

# LocaPhone VoIP TK-System

## Handbuch Anrufbeantworter



Erstellungsdatum: 27. Februar 2024

Copyright © LocaNet GmbH. Alle Rechte vorbehalten. LocaNet und das LocaNet-Logo sind Markenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der LocaNet GmbH in der EU. LocaPhone ist eine Marke der LocaNet GmbH. Alle anderen Marken und Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Technische Änderungen vorbehalten. Die in diesem Dokument beinhaltenen Angaben und Spezifikationen können jederzeit ohne Vorankündigung verändert werden.

# Inhalt

<b>Anrufbeantworter .....</b>	<b>4</b>
<b>Benachrichtigung bei eingegangener Nachricht.....</b>	<b>4</b>
Endgerät .....	4
Webinterface .....	4
E-Mail .....	4
<b>Endgerät - Anrufbeantworter bedienen.....</b>	<b>5</b>
Hinweis zur Navigation im Sprachmenü.....	5
<b>Endgerät - Anrufbeantworter aktivieren (sofort) .....</b>	<b>6</b>
<b>Endgerät - Anrufbeantworter aktivieren (nach Zeit).....</b>	<b>6</b>
<b>Endgerät - Anrufbeantworter deaktivieren .....</b>	<b>6</b>
<b>Endgerät - Begrüßungsansage aufsprechen .....</b>	<b>7</b>
Begrüßungsansage aufzeichnen ("AB" Anrufbeantworter).....	7
Ansage aufzeichnen ("Ansage" ohne Anrufbeantworter) .....	7
<b>Endgerät - Nachrichten abhören und verwalten.....</b>	<b>8</b>
Neue Nachricht abhören.....	8
Nachricht löschen .....	8
Nachricht weiterleiten .....	8
Nachricht speichern.....	8
Andere Anrufbeantworter abhören.....	9
Nachricht speichern - Verzeichnisübersicht .....	9
<b>Webinterface - Anrufbeantworter bedienen.....</b>	<b>10</b>
<b>Anrufbeantworter aktivieren (sofort/nach Zeit).....</b>	<b>10</b>
Umleitungsvarianten - Anrufbeantworter aktiv in folgenden Fällen .....	10
<b>Anrufbeantworter - Begrüßungen.....</b>	<b>11</b>
Begrüßungs-Ansagen.....	11
<b>Anrufbeantworter - Benachrichtigungen.....</b>	<b>11</b>
Benachrichtigung.....	11

<b>Anrufbeantworter - Nachrichten</b> .....	<b>12</b>
Nachrichten-Übersicht .....	12
<b>Anrufbeantworter - Wiedergabe</b> .....	<b>12</b>
Abspielen von Nachrichten.....	12

## Anrufbeantworter

LocaPhone stellt jedem Benutzer einen Komfort-Anrufbeantworter (Mailbox, Voice-Mailbox, Voicemail, Sprachbox) bereit. Diese Mailbox ist am eigenen Endgerät, an einem fremden Endgerät oder im Webinterface des Benutzers verfügbar.

Alle Funktionen des Anrufbeantworters lassen sich über die Tasten des eigenen Endgerätes oder im Webinterface bedienen. Gesprochene Mitteilungen des Systems unterstützen die Bedienung am Endgerät.

Zur optimalen Benutzung des Anrufbeantworters sind einige Einstellungen im Webinterface (siehe unten) des Benutzers vorzunehmen.

Je nach LocaPhone-Konfiguration können verschiedene Optionen abweichend nutzbar sein.

## Benachrichtigung bei eingegangener Nachricht

### Endgerät

Eingegangene neue Nachrichten werden auf verschiedene Arten an unterstützten Endgeräten (je nach Modell) dargestellt:

- Mailbox/Hinweis-LED blinkt als Hinweisanzeige
- Hinweis-Text<sup>1</sup> im Display des Endgerätes
- Sonderwählton bei Abnehmen des Hörers

<sup>1</sup> Enthält die Mailbox nur bereits abgehörte Nachrichten, so wird der Hinweis im Display gelöscht.

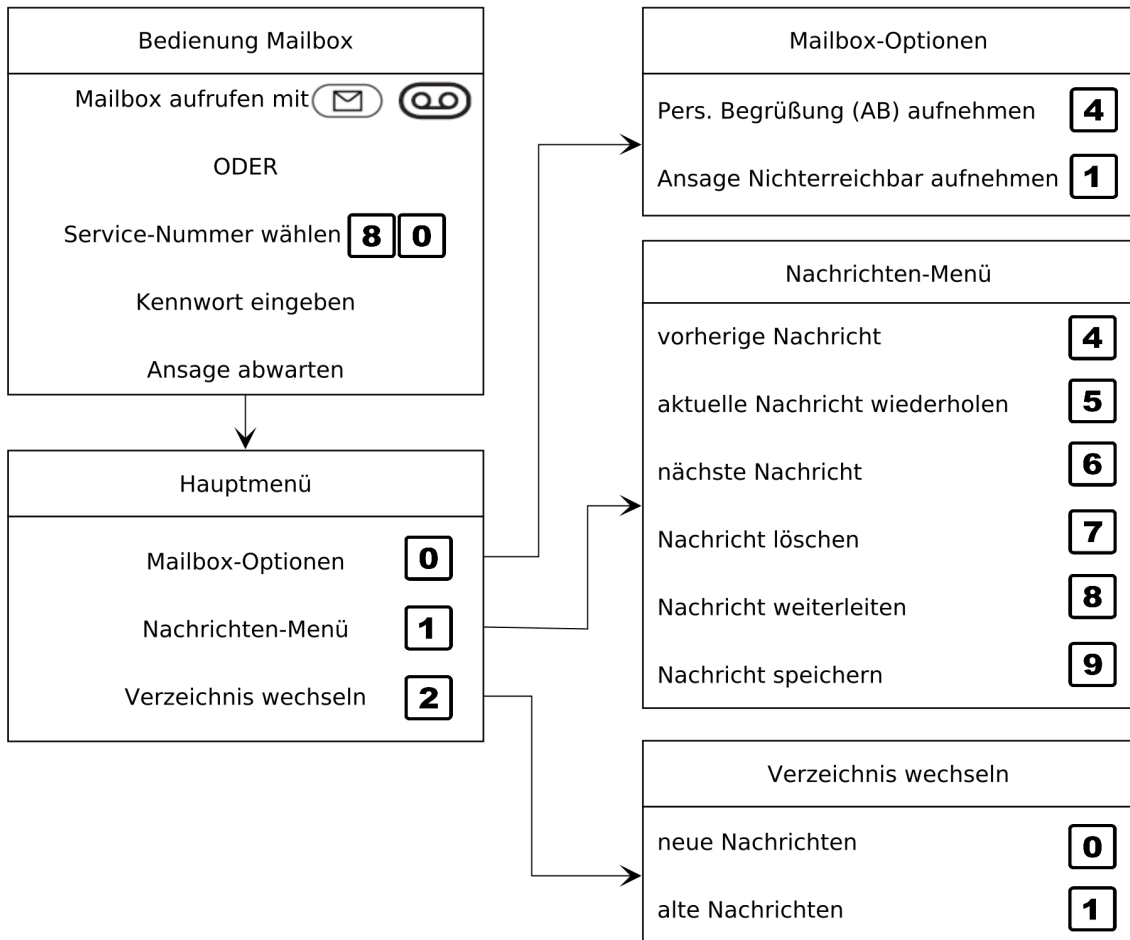
### Webinterface

Eingegangene neue Nachrichten werden in der Nachrichtenübersicht des Anrufbeantworters mit einer Hinweis-Markierung gekennzeichnet dargestellt.

### E-Mail

Eingegangene neue Nachrichten werden von LocaPhone per E-Mail an den Benutzer zugestellt, wenn diese Funktion aktiviert wurde.

## Endgerät - Anrufbeantworter bedienen



### Hinweis zur Navigation im Sprachmenü

**\*** Funktion Hilfe/vorherige Menü-Ebene    **#** Bestätigen/Beenden von Funktionen

Je nach LocaPhone-Konfiguration kann abweichend eine andere Service-Prozedur anstelle der Nummer 80 für den Anrufbeantworter konfiguriert sein!

## Endgerät - Anrufbeantworter aktivieren (sofort)

Mittels einer Rufumleitung wird der Anrufbeantworter für verschiedene Verkehrsfälle (externe und/oder interne Anrufe, Rufumleitungsfall "immer") aktiviert. Nach Wahl der Service-Prozedur wird die Funktion durch eine Sprachansage bestätigt.



Anrufe von intern und extern auf den Anrufbeantworter aktivieren



Anrufe von intern auf den Anrufbeantworter aktivieren



Anrufe von extern auf den Anrufbeantworter aktivieren

Die Aktivierung der Rufumleitung auf den Anrufbeantworter kann ggf. bestehende Rufumleitungen verändern!  
Bitte die Einstellungen im Webinterface von LocaPhone überprüfen!

## Endgerät - Anrufbeantworter aktivieren (nach Zeit)

Falls Anrufe zuerst am Endgerät signalisiert werden sollen, bevor der Anrufbeantworter nach Zeit den Anruf entgegennimmt, so kann dazu eine Rufweiterleitung nach Zeit zum Anrufbeantworter eingerichtet werden.

Diese Einstellungen können *NICHT* per Service-Prozedur am Endgerät aktiviert werden. Hierzu sind Einstellungen im Webinterface von LocaPhone vorzunehmen (siehe "Anrufbeantworter im Webinterface bedienen").

## Endgerät - Anrufbeantworter deaktivieren

Nach Wahl der Service-Prozedur wird die Funktion durch eine Sprachansage bestätigt.



Anrufe von intern und extern deaktivieren



Anrufe von intern deaktivieren



Anrufe von extern deaktivieren

Die Deaktivierung der Rufumleitung auf den Anrufbeantworter kann ggf. bestehende Rufumleitungen verändern!  
Bitte die Einstellungen im Webinterface von LocaPhone überprüfen!

## Endgerät - Begrüßungsansage aufsprechen


Die Begrüßung von Anrufern erfolgt mit einem Standardtext. Stattdessen kann auch eine eigene Anrufbeantworter-Begrüßungsansage aufgesprochen werden.

### Begrüßungsansage Standardtext

Der Teilnehmer mit der Rufnummer RUFNUMMER ist nicht erreichbar. Bitte hinterlassen Sie eine Nachricht nach dem Ton.


Wenn Sie fertig sind, legen Sie auf, oder drücken Sie die Raute(#)-Taste. Danke!

### Begrüßungsansage aufzeichnen ("AB" Anrufbeantworter)

**8 0**  Service-Nummer wählen oder Mailbox/Voicemail-Taste betätigen

 Wiedergabe Hauptmenü

**0 4** wählen für Aufnahme einer persönlichen Begrüßungsansage


 Aufzeichnung der Begrüßungsansage

**#** wählen, um Aufzeichnung zu beenden


**1** wählen, um Aufnahme zu bestätigen

**2** wählen, um Aufnahme noch einmal abzuspielen

**3** wählen, um Aufzeichnung zu wiederholen

 Beenden der Funktion: Hörer auflegen oder Hörertaste (rot)/Freisprechtaste betätigen

### Ansage aufzeichnen ("Ansage" ohne Anrufbeantworter)

**8 0**  Service-Nummer wählen oder Mailbox/Voicemail-Taste betätigen

 Wiedergabe Hauptmenü

**0 1** wählen für Aufnahme einer Nachricht für den Nichterreichbar-Status


 Aufzeichnung der Ansage

**#** wählen, um Aufzeichnung zu beenden

**1** wählen, um Aufnahme zu bestätigen

**2** wählen, um Aufnahme noch einmal abzuspielen


**3** wählen, um Aufzeichnung zu wiederholen



 Beenden der Funktion: Hörer auflegen oder Hörertaste (rot)/Freisprechtaste betätigen


Eine vorhandene Audiodatei kann ebenfalls als Begrüßungsansage verwendet werden. Die Datei kann im Webinterface hochgeladen und abgehört werden.

## Endgerät - Nachrichten abhören und verwalten


### Neue Nachricht abhören




**8 0**  Service-Nummer wählen oder Mailbox/Voicemail-Taste betätigen


-  Wiedergabe Hauptmenü
- 1** für erste vorhandene Nachricht
-  Wiedergabe erster Nachricht
- 5** um aktuelle Nachricht zu wiederholen
- 6** um nächste Nachricht abzuhören
- 4** um vorherige Nachricht abzuhören

 Beenden der Funktion: Hörer auflegen oder Hörertaste (rot)/Freisprechtaste betätigen.


### Nachricht löschen




**8 0**  Service-Nummer wählen oder Mailbox/Voicemail-Taste betätigen


-  Wiedergabe Hauptmenü
- 1** für erste vorhandene Nachricht
-  Wiedergabe erster Nachricht
- 7** um Nachricht zu löschen
-  Endgerät bestätigt löschen der Nachricht

 Beenden der Funktion: Hörer auflegen oder Hörertaste (rot)/Freisprechtaste betätigen.


### Nachricht weiterleiten





**8 0**  Service-Nummer wählen oder Mailbox/Voicemail-Taste betätigen


-  Wiedergabe Hauptmenü
- 8** betätigen
-  Rufnummer eingeben
- 2** betätigen
-  Endgerät bestätigt Weiterleiten der Nachricht

 Beenden der Funktion: Hörer auflegen oder Hörertaste (rot)/Freisprechtaste betätigen.

### Nachricht speichern

**8 0**  Service-Nummer wählen oder Mailbox/Voicemail-Taste betätigen

-  Wiedergabe Hauptmenü
- 1** für erste vorhandene Nachricht
-  Wiedergabe erster Nachricht
- 9** um Nachricht zu speichern
-  Wiedergabe möglicher Verzeichnisse
- 0** neue Nachrichten **1** alte Nachrichten
-  Endgerät bestätigt Speichern in Verzeichnis

 Beenden der Funktion: Hörer auflegen oder Hörertaste (rot)/Freisprechtaste betätigen.



## Andere Anrufbeantworter abhören



Service-Nummer und Nebenstelle des Anrufbeantworters wählen



Passwort (PIN) des abzuhörenden Anrufbeantworters eingeben



Eingabe bestätigen



Wiedergabe Hauptmenü des fremden Anrufbeantworters (Ablauf siehe "Nachrichten abhören")



Beenden der Funktion: Hörer auflegen oder Hörertaste (rot)/Freisprechtaste betätigen.

## Nachricht speichern - Verzeichnisübersicht

Nachrichten können zur Sortierung in verschiedene Verzeichnisse gespeichert werden.



Verzeichnis "Neue Nachrichten"



Verzeichnis "Alte Nachrichten"



Verzeichnis "Arbeit"




Verzeichnis "Familie"



Verzeichnis "Freunde"

## Webinterface - Anrufbeantworter bedienen

### Anrufbeantworter aktivieren (sofort/nach Zeit)

 **Rufumleitung**

**ZIELRUFNUMMER FÜR RUFUMLEITUNG**

Standardnummer	<input type="text" value="66"/>	← einfügen ...	▼
Temporäre Nummer	<input type="text" value="66"/>	← einfügen ...	▼

**UMLEITEN IN FOLGENDEN FÄLLEN**

	immer	besetzt	keine Antwort	abgemeldet
von intern	<input type="text" value="AB"/> ▼	<input type="text" value="-"/> ▼	<input type="text" value="AB"/> ▼	<input type="text" value="Ansage"/> ▼
von extern	<input type="text" value="AB"/> ▼	<input type="text" value="-"/> ▼	<input type="text" value="AB"/> ▼	<input type="text" value="Ansage"/> ▼
			nach <input type="text" value="20"/> s	

### Umleitungsvarianten - Anrufbeantworter aktiv in folgenden Fällen

Zur Aktivierung des Anrufbeantworters ist in den Feldern der Rufumleitung die Funktion "AB" (Anrufbeantworter) auszuwählen. Die Auswahl muss durch Betätigen der Schaltfläche "speichern" übernommen werden.

#### **Immer - alle Anrufe werden umgeleitet**

Ein ankommender Anruf wird sofort auf den Anrufbeantworter geleitet. Die aktivierte Rufumleitung „immer“ wird dem Benutzer mit einem Sonderwählton signalisiert.

#### **Besetzt - Rufumleitung, wenn der Benutzer im Gespräch ist**

Bei besetztem Endgerät wird der Anruf sofort zum Anrufbeantworter geleitet.

#### **Keine Antwort - Rufumleitung nach Zeit, wenn Benutzer nicht erreichbar**

Der Anruf wird beim gewählten Endgerät signalisiert und nach einer bestimmten Zeit zum Anrufbeantworter geleitet. Die Zeit ist auf 20 Sekunden voreingestellt und konfigurierbar.

#### **Abgemeldet - Rufumleitung, wenn Benutzer nicht am Endgerät angemeldet ist**




Ein ankommender Anruf löst sofort die Rufumleitung aus, denn der ursprünglich angewählte Benutzer ist an seinem Endgerät abgemeldet. Im Beispiel ist die Funktion "Ansage" ausgewählt, der Anrufbeantworter zeichnet keine Nachrichten auf.

## Anrufbeantworter - Begrüßungen


### Anrufbeantworter - Begrüßungen

Anrufbeantworter-Begrüßungsansage für "Loca Phone" (Nebenstelle "1909")

**BEGRÜSSUNGSANSAGE ABSPIELEN:**

0:00 / 0:06    löschen

**NEUE BEGRÜSSUNGSANSAGE HOCHLADEN:**

Datel:  Keine Datei ausgewählt.  hochladen


## Anrufbeantworter - Benachrichtigungen

### Anrufbeantworter - Benachrichtigung

**E-MAIL-BENACHRICHTIGUNG BEI SPRACH-NACHRICHTEN**

E-Mail-Adresse

Benachrichtigung

 speichern

## Begrüßungs-Ansagen

Die Begrüßung von Anrufern erfolgt mit der vom System bereitgestellten Ansage. Es kann eine eigene Ansage verwendet werden, die durch den Benutzer hochgeladen oder am Endgerät aufgesprochen werden kann.

### Begrüßungs-Ansage abspielen

Die aktuelle Begrüßungs-Ansage wird abgespielt. Die Wiedergabe erfolgt über den Lautsprecher am Computer.

### Neue Begrüßungs-Ansage hochladen

Eine vorhandene Begrüßungs-Ansage kann als Audio-Datei in das TK-System hochgeladen werden. Diese ersetzt sofort nach dem Hochladen die vorherige Begrüßungs-Ansage.

Durch Betätigen der Schaltfläche "Durchsuchen" öffnet sich der Hochladen-Dialog des Webbrowsers, und die entsprechende Datei kann ausgewählt werden. Durch Betätigen der Schaltfläche "Hochladen" wird die Datei in das TK-System übertragen.

### Format Begrüßungs-Ansage

Begrüßungs-Ansagen können in verschiedenen Datei-Formaten hochgeladen werden.

## Benachrichtigung

Der Benutzer wird durch LocaPhone per E-Mail benachrichtigt, wenn eine neue Nachricht eingegangen ist, und die Zustellung per E-Mail vom Benutzer aktiviert wurde. Die E-Mail-Adresse wird vom Systemverwalter eingetragen.

Der Benutzer kann auswählen, ob eine Benachrichtigung stattfinden soll, und ob nach Versand der E-Mail-Benachrichtigung die Nachricht aus dem Anrufbeantworter gelöscht werden soll.

Die E-Mail beinhaltet:

- Rufnummer und Name (so im TK-System hinterlegt) des Anrufers
- Zeit & Datum des Nachrichten-Eingangs
- Datei mit Sprachnachricht (Datei-Format .wav)

## Anrufbeantworter - Nachrichten

### Anrufbeantworter - Nachrichten

NEUE NACHRICHTEN				
DATUM	ANRUFER	DAUER	FUNKTION	
18. Apr, 16:52	887 (. Frank DECT)	0:07		
30. Apr, 15:41	0021163558627659	0:10		
14. Jan, 15:22	23 (F. Ochmann)	0:18		

ALTE NACHRICHTEN				
DATUM	ANRUFER	DAUER	FUNKTION	
13. Feb, 10:14	00221339970512	0:28		
19. Feb, 13:35	002218884859	0:26		
06. Jun, 16:21	0015733070512	0:40		

## Nachrichten-Übersicht

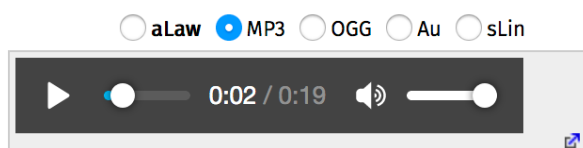
Alle Nachrichten für den Benutzer werden auf dem LocaPhone Dashboard (Startseite) und in diesem Menü-Punkt übersichtlich dargestellt, und können hier (und am angemeldeten Endgerät) abgehört und verwaltet werden.

Diese Übersicht beinhaltet alle entgangenen Anrufe, die nicht vom Benutzer angenommen wurden, und bei denen eine Nachricht aufgesprochen wurde.

Neue Nachrichten, die noch nicht abgehört wurden, sind durch ein Symbol gekennzeichnet.

Icon	Beschreibung
	Nachricht im Webbrowser wiedergeben
	Rufnummer des Anrufers erneut anwählen
	Nachricht aus Voice-Mailbox entfernen

## Anrufbeantworter - Wiedergabe



## Abspielen von Nachrichten

Nachrichten können im Webbrowser wiedergegeben werden. Je nach Webbrowser wird eine andere Darstellung sichtbar (hier: Firefox).

Die Wiedergabe erfolgt über den Lautsprecher am Computer.