

LocaPhone VoIP TK-System

Hilfe Service-Prozeduren



Erstellungsdatum: 27. Februar 2024

Copyright © LocaNet GmbH. Alle Rechte vorbehalten. LocaNet und das LocaNet-Logo sind Markenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der LocaNet GmbH in der EU. LocaPhone ist eine Marke der LocaNet GmbH. Alle anderen Marken und Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Technische Änderungen vorbehalten. Die in diesem Dokument beinhaltenen Angaben und Spezifikationen können jederzeit ohne Vorankündigung verändert werden.

Inhalt

Benutzer am Endgerät anmelden/abmelden.....	3
Anrufe übernehmen (Pickup)	3
Rufumleitung.....	4
Anrufbeantworter	7
Telefonbuch extern - Zentrale Kurzwahl	7
Team-Funktion Agenten	7
Team-Funktion Warteschlangen.....	8
Aufmerksamkeitston (Anklopfen)	8
Alarmruf.....	9
Anrufschutz (Ruhe vor dem Telefon) - DND (DoNotDisturb).....	9
Privatgespräche	9
Konferenz - Konferenzräume	10
Rufnummer unterdrücken (CLIR).....	10
Rufnummer anzeigen (CLIP).....	11
Anrufvarianten Anlage - Steuerung Anrufverteilung (Nachtschaltung)	13
Durchsage.....	13
Sprachaufzeichnung	13
Team-Funktion Chef-Sekretär.....	14
Rückruf-Wunsch	14
Hotel Weckruf.....	14
Hotel Zimmer-Status	15

Übersicht LocaPhone Service-Prozeduren (Feature-Codes) und Standard-Rufnummern für Funktionen.

Einige Service-Prozeduren für Leistungsmerkmale können abweichend konfiguriert sein!

Benutzer am Endgerät anmelden/abmelden

Service-Prozedur	Beschreibung	Beispiel	Sonstiges
*0 [Nebenstelle]	Benutzer am Endgerät anmelden. Hierzu wird die Eingabe der PIN-Nummer abgefragt und mit der "#"-Taste bestätigt.	Nebenstelle 111 anmelden: *0111#	Funktion ist an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste mit Menü-Führung konfiguriert. Snom: Funktionstaste ist "Steuerkreuz oben".
0	Benutzer am Endgerät abmelden.	Nebenstelle abmelden: *0*	Funktion ist an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste mit Menü-Führung konfiguriert. Snom: Funktionstaste ist "Steuerkreuz oben".

Anrufe übernehmen (Pickup)

Service-Prozedur	Beschreibung	Beispiel	Sonstiges
81 [Nebenstelle]	Gezieltes Heranholen (Pickup) von Anrufen an einer anderen Nebenstelle.	Anruf auf der Nebenstelle 123 übernehmen: *81*123	Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden. Wird eine freie Taste als Typ "Nebenstelle" am eigenen Endgerät belegt, so kann der Anruf bei anderen Nebenstellen auf Tastendruck übernommen werden. Der Tastentyp "Nebenstelle" beinhaltet bereits die Funktionalität "Pickup".
*82*8* [Gruppen-ID]	Heranholen eines Anrufes (Pickup) aus einer vorgegebenen Gruppe.	Anruf aus der Gruppe mit ID 00003 übernehmen: *82*8*00003	Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden. Bei mehreren gleichzeitig anstehenden Anrufen in der Gruppe kann nicht eindeutig festgelegt werden, welcher Anruf übernommen wird.

Rufumleitung

Service-Prozedur	Beschreibung	Beispiel	Sonstiges
*2	Rufumleitung für Anrufe von intern und extern im Fall "immer" auf die Standard-Nummer aktivieren	Rufumleitung intern/extern aktivieren auf Mobiltelefon: *2	Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden. Zur Funktion muss im Menüpunkt "Rufumleitung" in der Web-UI im Feld Standardnummer eine Rufnummer eingetragen werden. Bei externen Zielen muss die Zielrufnummer mit Amtskennziffer angegeben werden.
*2 [Rufnummer]	Temporäre Rufumleitung für Anrufe von intern und extern im Fall "immer" auf die angegebene Rufnummer aktivieren.	Temporäre Rufumleitung von intern und extern auf die Rufnummer 123 aktivieren: *2123	Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden. Bei externen Zielen muss die Zielrufnummer mit Amtskennziffer angegeben werden.
*2#	Temporäre Rufumleitung für Anrufe von intern und extern im Fall "immer". Hierzu wird die Eingabe der Nummer abgefragt und mit der "#"-Taste bestätigt.	Temporäre Rufumleitung von intern und extern auf die Rufnummer 123 aktivieren: *2# Nach der Telefonansage: 123#	Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.
*21	Rufumleitung für Anrufe von intern und extern im Fall "immer" auf den Anrufbeantworter aktivieren.		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.
*22	Rufumleitung für Anrufe von intern und extern im Fall "immer" auf die Ansage ohne Anrufbeantworter aktivieren.		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.

Service-Prozedur	Beschreibung	Beispiel	Sonstiges
*24	Rufumleitung für Anrufe von intern und extern im Fall "immer" auf den Parallelruf aktivieren.		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.
2	Rufumleitung für Anrufe von intern und extern im Fall "immer" deaktivieren.		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.
*90	Rufumleitung für Anrufe von intern im Fall "immer" auf die Standardnummer aktivieren		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden. Zur Funktion muss im Menüpunkt "Rufumleitung" in der Web-UI im Feld Standardnummer eine Rufnummer eingetragen werden. Bei externen Zielen muss die Zielrufnummer mit Amtskennziffer angegeben werden.
*90 [Rufnummer]	Temporäre Rufumleitung für Anrufe von intern im Fall "immer" auf die angegebene Nummer aktivieren.	Temporäre Rufumleitung von intern auf die Rufnummer 123 aktivieren: *90123	Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.
*901	Rufumleitung für Anrufe von intern im Fall "immer" auf den Anrufbeantworter aktivieren.		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.
*902	Rufumleitung für Anrufe von intern im Fall "immer" auf die Ansage ohne Anrufbeantworter aktivieren.		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.
*904	Rufumleitung für Anrufe von intern im Fall "immer" auf den Parallelruf aktivieren.		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.

Service-Prozedur	Beschreibung	Beispiel	Sonstiges
90	Rufumleitung für Anrufe von intern im Fall "immer" deaktivieren.		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.
*91	Rufumleitung für Anrufe von extern im Fall "immer" auf die Standardnummer aktivieren.		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden. Zur Funktion muss im Menüpunkt "Rufumleitung" in der Web-UI im Feld Standardnummer eine Rufnummer eingetragen werden. Bei externen Zielen muss die Zielrufnummer mit Amtskennziffer angegeben werden.
*91 [Rufnummer]	Temporäre Rufumleitung für Anrufe von extern im Fall "immer" auf die angegebene Rufnummer aktivieren.	Temporäre Rufumleitung von extern auf die Rufnummer 123 aktivieren: *91123	Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.
*911	Rufumleitung für Anrufe von extern im Fall "immer" auf den Anrufbeantworter aktivieren.		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.
*912	Rufumleitung für Anrufe von extern im Fall "immer" auf die Ansage ohne Anrufbeantworter aktivieren.		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.
*914	Rufumleitung für Anrufe von extern im Fall "immer" auf den Parallelruf aktivieren.		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.
91	Rufumleitung für Anrufe von extern im Fall "immer" deaktivieren.		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.

Anrufbeantworter

Service-Prozedur	Beschreibung	Beispiel	Sonstiges
80	Eigenen Anrufbeantworter abfragen	Ansagen für die eigene Nebenstelle abhören	Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden, oder ist bereits als separate Funktionstaste vorhanden. An unterstützten Endgeräten mit separater Taste durch Betätigen der "Retrieve"- oder "Mailbox"-Taste möglich.
80 [Nebenstelle]	Anderen Anrufbeantworter abfragen (mit PIN).	Anrufbeantworter einer anderen Nebenstelle mit der Nummer 123 abfragen: 80123	Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.

Telefonbuch extern - Zentrale Kurzwahl

Service-Prozedur	Beschreibung	Beispiel	Sonstiges
*1 [Kurzwahl-Nummer]	Anwahl einer Zielrufnummer	Wählen der Kurzwahl-Nummer 014: *1014	Wahl der unter der Kurzwahl-Nummer gespeicherten externen Rufnummer.

Team-Funktion Agenten

Service-Prozedur	Beschreibung	Beispiel	Sonstiges
*6 [Agentennummer]	Direktes Einloggen eines Agenten. Hierzu wird die Eingabe der PIN-Nummer abgefragt und mit der "#"-Taste bestätigt.	Agentennummer 99 einloggen mit PIN 1234: *699 Aufforderung PIN-Eingabe: 1234#	Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.

Service-Prozedur	Beschreibung	Beispiel	Sonstiges
6	Agenten ausloggen		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.
6#	Status Pause für Agent aktivieren.		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.
*6##	Status Pause für Agent deaktivieren.		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.

Team-Funktion Warteschlangen

Service-Prozedur	Beschreibung	Beispiel	Sonstiges
*5 [Warteschlange]	Einloggen in die Warteschlange mit angegebenen Durchwahl/Rufnummer Warteschlange.	Einloggen in Warteschlange Nummer 5: *55	Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.
5 [Warteschlange]	Ausloggen aus der Warteschlange mit angegebenen Durchwahl/Rufnummer Warteschlange.	Ausloggen aus Warteschlange Nummer 5: *55*	Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.
5	Ausloggen aus allen Warteschlangen.		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.

Aufmerksamkeitston (Anklopfen)

Service-Prozedur	Beschreibung	Beispiel	Sonstiges
*92	Anklopfen aktivieren.		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.
92	Anklopfen deaktivieren.		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.

Alarmruf

Service-Prozedur	Beschreibung	Beispiel	Sonstiges
*41	Auslösen eines Alarmrufes.		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.

Anrufschutz (Ruhe vor dem Telefon) - DND (DoNotDisturb)

Service-Prozedur	Beschreibung	Beispiel	Sonstiges
*93	Ruhemodus/DND aktivieren.		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.
93	Ruhemodus/DND deaktivieren.		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.

Privatgespräche

Service-Prozedur	Beschreibung	Beispiel	Sonstiges
7 [Rufnummer]	Privatgespräch mit der Rufnummer führen.	Privatgespräch mit der Rufnummer 123456: *7*123456	Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.

Konferenz - Konferenzräume

Service-Prozedur	Beschreibung	Beispiel	Sonstiges
88 [Konferenzraum]	Einen Konferenzraum betreten bzw. eröffnen. Ist der Konferenzraum leer, so kann eine PIN gesetzt werden. Ist eine PIN vergeben, so muss diese zum Betreten des Konferenzraumes eingegeben werden.	Konferenzraum 1234 eröffnen/betreten: 881234 PIN eingeben und mit #-Taste bestätigen. Nur #-Taste falls kein PIN gesetzt wurde: #	Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.
88000 880000	Einen freien Konferenzraum finden. Die Nummer der Konferenz wird beim Betreten angesagt.		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden. Die anderen Teilnehmer wählen 88 [Konferenzraum] zum Eintritt in den Konferenzraum. Es kann eine PIN für den Konferenzraum beim Eröffnen des Konferenzraumes gesetzt werden.

Rufnummer unterdrücken (CLIR)

Service-Prozedur	Beschreibung	Beispiel	Sonstiges
*31	Unterdrückung der eigenen Rufnummer für den nächsten Anruf (intern und extern).		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.
31	Unterdrückung der eigenen Rufnummer deaktivieren (intern und extern).	*31*	Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.

Service-Prozedur	Beschreibung	Beispiel	Sonstiges
*31 [Rufnummer]	Unterdrückung der eigenen Rufnummer für einen Anruf zu einem beliebigen Rufziel.	Anruf nach 1234567 mit unterdrückten eigenen Rufnummer einleiten: *311234567	Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.
*32	Permanente Unterdrückung der eigenen Rufnummer für alle internen Rufziele.		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.
32	Permanente Unterdrückung der eigenen Rufnummer für alle internen Rufziele deaktivieren.		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.
*33	Permanente Unterdrückung der eigenen Rufnummer für alle externen Rufziele.		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.
33	Permanente Unterdrückung der eigenen Rufnummer für alle externen Rufziele deaktivieren.		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.

Rufnummer anzeigen (CLIP)

Service-Prozedur	Beschreibung	Beispiel	Sonstiges
*34	Als angezeigte Rufnummer für interne Gespräche die Standardnummer festlegen.		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden. Zur Funktion muss im Menüpunkt "Rufumleitung" in der Web-UI eine Standardnummer angegeben werden.

Service-Prozedur	Beschreibung	Beispiel	Sonstiges
*34 [Rufnummer]	Als angezeigte Rufnummer für interne Gespräche die angegebene Nummer festlegen.	Nummer 1234567 als Rufnummer für interne Gespräche festlegen: *341234567	
*35	Als angezeigte Rufnummer für externe Gespräche die Standardnummer festlegen.		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden. Zur Funktion muss im Menüpunkt "Rufumleitung" in der Web-UI eine Standardnummer angegeben werden.
*35 [Rufnummer]	Als angezeigte Rufnummer für externe Gespräche die angegebene Nummer festlegen.	Nummer 1234567 als Rufnummer für externe Gespräche festlegen: *351234567	
*36 [Rufnummer]	Als angezeigte Rufnummer für das nächste interne Gespräch die angegebene Nummer festlegen.	Nummer 1234567 als Rufnummer für das nächste interne Gespräch festlegen: *361234567	
*37 [Rufnummer]	Als angezeigte Rufnummer für das nächste externe Gespräch die angegebene Nummer festlegen.	Nummer 1234567 als Rufnummer für das nächste externe Gespräch festlegen: *371234567	

Anrufvarianten Anlage - Steuerung Anrufverteilung (Nachtschaltung)

Service-Prozedur	Beschreibung	Beispiel	Sonstiges
*38 [Profil]	Profil (1-9) für eingehendes Routing aktivieren.	Profil 1 für eingehendes Routing aktivieren: *381	Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.
*38	Profil für eingehendes Routing deaktivieren.		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.

Durchsage

Service-Prozedur	Beschreibung	Beispiel	Sonstiges
85 [Nebenstelle]	Gezielte Durchsage zu einem Endgerät (mit Gegensprechen).	Gezielte Durchsage zu einem Endgerät mit der Nebenstelle 42: *85*42	
89 [Gruppennummer]	Ausführen von Gruppendurchsagen.	Gezielte Durchsage zu einer Gruppe mit der Gruppennummer 51: 8951	

Sprachaufzeichnung

Service-Prozedur	Beschreibung	Beispiel	Sonstiges
* 97	Start Sprachaufzeichnung		Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.

Team-Funktion Chef-Sekretär

Service-Prozedur	Beschreibung	Beispiel	Sonstiges
*** [Rufnummer]	Durchbrechen der Rufumleitung eines Teilnehmers	Gezielte Ansprache der Nebenstelle 51 (Chef): ***51	Nebenstelle Chef hat Rufumleitung zu Nebenstelle Sekretär(in). Serviceprozedur bis LocaPhone Release 4 aktiv.

Rückruf-Wunsch

Service-Prozedur	Beschreibung	Beispiel	Sonstiges
#	Aktivierung Rückruf-Wunsch in Nachwahl	Nachwahl bei aktiver Verbindung: #	Funktion kann NICHT an Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden.

Hotel Weckruf

Service-Prozedur	Beschreibung	Beispiel	Sonstiges
*40	Einrichten eines Weckrufes an Nebenstelle	Weckruf einrichten für 12:30: *40 Sprache wählen: 1 DE - 2 EN Uhrzeit angeben: 1230	Funktion kann an unterstützten Endgeräten als Funktionstaste konfiguriert werden. Snom: Funktionstaste ist "Steuerkreuz unten".

Hotel Zimmer-Status

Service-Prozedur	Beschreibung	Beispiel	Sonstiges
##9 [Status]	Zimmer-Status am Endgerät für Rezeption setzen	Wahl von Serviceprozedur an entsprechender Nebenstelle mit Status 2 "Gereinigt!": ##92	Status 1: "Nicht gereinigt!" Status 2: "Gereinigt!" Status 3: "Gereinigt und geprüft!"