

LocaPhone VoIP TK-System

Web-UI



Erstellungsdatum: 27. Februar 2024

Copyright © LocaNet GmbH. Alle Rechte vorbehalten. LocaNet und das LocaNet-Logo sind Markenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der LocaNet GmbH in der EU. LocaPhone ist eine Marke der LocaNet GmbH. Alle anderen Marken und Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Technische Änderungen vorbehalten. Die in diesem Dokument beinhaltenen Angaben und Spezifikationen können jederzeit ohne Vorankündigung verändert werden.

Inhalt

Willkommen bei LocaPhone!	7
Das Dashboard - die wichtigen Dinge auf einen Blick!.....	7
Die Dashboard-Übersicht	8
Beschreibung Symbole.....	8
Web-UI Login/Logout	9
Bedienoberfläche.....	9
Login TK-System	9
Anmeldung an der Bedienoberfläche	9
Passwort vergessen	10
Anfrage nach Passwort (PIN)	10
Logout TK-System.....	10
Abmelden von der Bedienoberfläche	10
Web-UI Dashboard	11
Dashboard - Funktionen	11
Startseite	11
Benutzer-Informationen.....	11
Neue Sprachnachrichten	12
Kurzinfo - Sprachnachrichten.....	12
Rufumleitung.....	12
Kurzinfo - Rufumleitung.....	12
Letzte entgangene Anrufe	12
Kurzinfo - Anrufe	12
Call-Box.....	12
Click2Dial - Schnellwahl.....	12
Presence	13
Status Benutzer.....	13
Routing-Profil (System)	13
Status Anrufvariante	13
Endgerät aktualisieren.....	13
Status Endgerät.....	13

Beschreibung Symbole	14
Web-UI Telefonbuch	15
Telefonbücher - Übersicht	15
Telefonbücher - Wahl absetzen	15
Telefonbuch - Intern	15
Anrufe an Teilnehmer intern	15
Telefonbuch - Extern	16
Anrufe an Teilnehmer extern	16
Telefonbuch - Persönlich	17
Anrufe an Teilnehmer privat	17
Telefonbuch - Persönlich - Import/Export	17
Datenübernahme	17
Export	17
Import	17
Beschreibung Symbole	18
Web-UI Anruflisten	19
Anruflisten - Übersicht	19
Anruflisten - Gewählt	19
Anruflisten - Verpasst	19
Anruflisten - Angenommen	19
Anruflisten - WS verpasst	20
Anruflisten - WS angenommen	20
Beschreibung Symbole	20
Web-UI Anrufbeantworter	21
Anrufbeantworter - Übersicht	21
Anrufbeantworter aktivieren	21
Speicherplatz	21
Anrufbeantworter - Nachrichten	21
Nachrichten-Übersicht	21
Anrufbeantworter - Wiedergabe	22
Abspielen von Nachrichten	22
Anrufbeantworter - Begrüßungen	22

Begrüßungs-Ansagen.....	22
Anrufbeantworter - Benachrichtigungen.....	23
Benachrichtigung.....	23
Anrufbeantworter - Export	23
Nachrichten exportieren.....	23
Beschreibung Symbole.....	23
Web-UI Rufumleitung.....	25
Rufumleitung - Übersicht	25
Umleitungsziele - Zielrufnummer für Rufumleitung.....	25
Rufumleitung.....	25
Umleitungsvarianten - Umleitung in folgenden Fällen.....	25
Rufumleitung - Parallelruf	26
Ruf-Verknüpfung von Endgeräten.....	26
Rufumleitung - Externe Nummern	27
Umleitungsziele - Vorauswahl/Vorgabe.....	27
Rufumleitung - Warteschlangen.....	27
Umleitungsvarianten - Umleitung in folgenden Fällen.....	27
Rufumleitung - Sammelanschlüsse	28
Umleitungsvarianten - Umleitung in folgenden Fällen.....	28
Beschreibung Symbole.....	29
Web-UI Monitor Benutzer	30
Monitor Benutzer - Übersicht	30
Monitor Benutzer	30
Status-Informationen	30
Verkehrswert-Informationen.....	31
Monitor Benutzer Gespräche Direkt (Heute)	31
Verkehrswerte für Benutzergruppe direkt.....	31
Monitor Benutzer Gespräche Gesamt (Heute).....	32
Verkehrswerte für Benutzergruppe gesamt	32
Beschreibung Symbole.....	33
Web-UI Monitor Rufannahmegruppen.....	34
Monitor Rufannahmegruppen - Übersicht.....	34

Rufannahmegruppen.....	34
Status-Informationen	34
Beschreibung Symbole.....	34
Web-UI Dienstmerkmale.....	35
Dienstmerkmale - Übersicht.....	35
Dienstmerkmale.....	35
CLIR - Calling Line Identification Restriction	35
Anklopfen	35
CLIP extern/intern.....	36
CLIP - Calling Line Identification Presentation.....	36
Sprache.....	36
Sprachauswahl Benutzer.....	36
Web-UI Tastenbelegung	37
Tastenbelegung - Übersicht	37
Funktionstasten	37
Signalisierung bei Funktionstasten und Softkeys.....	37
Auswahl Endgerät	38
Endgeräte-Modell (vor)konfigurieren	38
Übersicht Tasten	39
Beschreibung Tastenbelegung.....	39
Tasten konfigurieren.....	40
Generelle Tastenfunktionen Endgeräte.....	40
Tasten beschriften	41
Self-Labeling für Tastenbeschriftung.....	41
Tasten speichern.....	41
Endgeräte-Tasten aktualisieren	41
PDF-Export	42
PDF-Beschriftungsbogen.....	42
Web-UI Klingeltöne	43
Klingeltöne - Übersicht	43
Klingeltöne - Konfiguration	43
Klingeltöne/Tonruf intern/extern	43

Klingeltöne - Auswahl	44
Zuordnung Klingeltöne/Tonruf	44
Klingeltöne - individuell.....	44
Verwendung eigener Klingeltöne	44
Beschreibung Symbole	44
Web-UI Lautstärken	45
Lautstärken - Übersicht	45
Lautstärken - Einstellungen.....	45
Lautstärken für Telefon-Typen.....	45
Lautstärken - Funktionen	46
Web-UI Statistik.....	47
Statistik - Übersicht.....	47
Gesprächsvolumen	47
Verbindungs-Statistik	47
Web-UI Fax.....	48
Fax - Übersicht.....	48
Fax-Nummer.....	48
Fax - Versand	48
Fax-Übertragung ausführen	48
Fax - Eingang	49
Eingegangene Fax-Übertragungen	49
Fax - Ausgang.....	50
Aktive Fax-Sendevorgänge	50
Fax - Gesendet	50
Gesendete Fax-Übertragungen	50
Beschreibung Symbole	50
Web-UI PIN ändern.....	51
PIN ändern - Übersicht.....	51
PIN ändern - Funktion.....	51

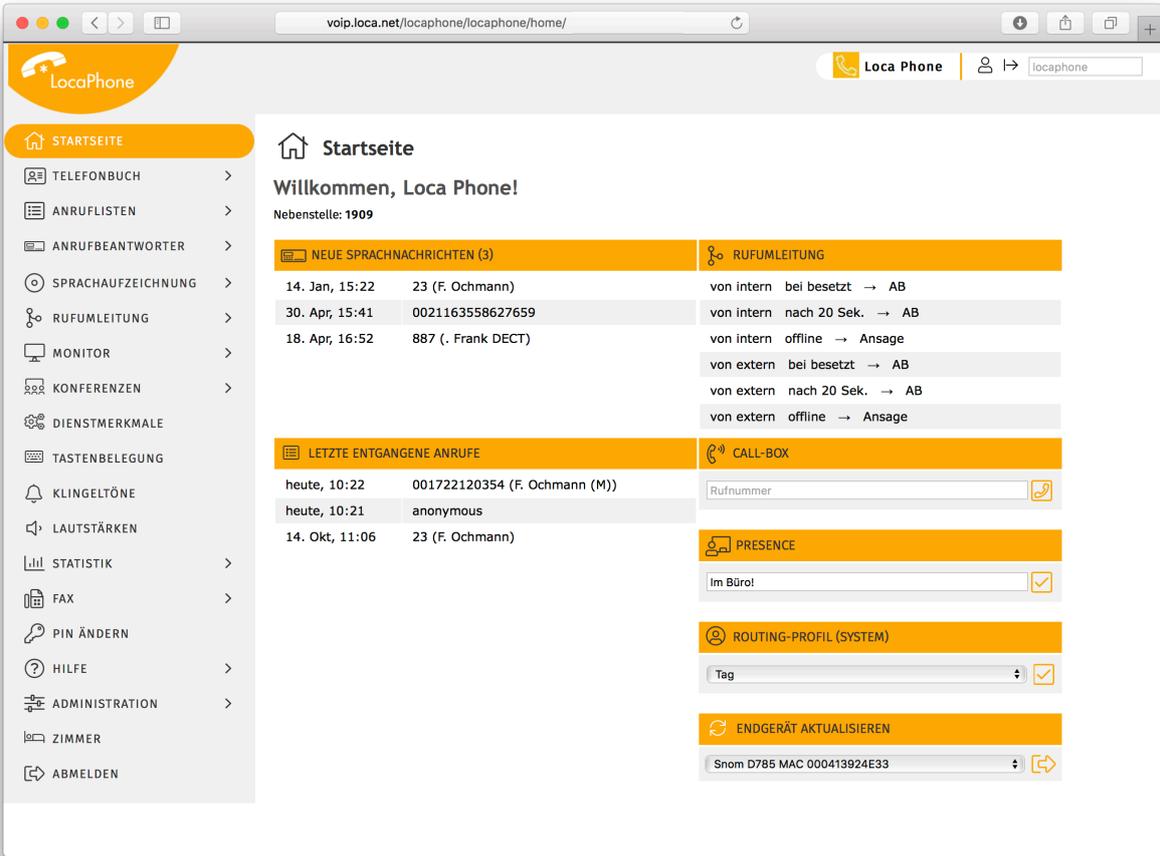
Willkommen bei LocaPhone!

Die Systemlösung LocaPhone VoIP TK-System stellt dem Benutzer alle relevanten Telefonie-Funktionen in einer modernen und leicht zu bedienenden Webseite (Web-UI) bereit, die zur komfortablen Einstellung der Telefonie benötigt werden.

Funktionen von LocaPhone sind zusätzlich für den Benutzer mittels Funktionstasten am Endgerät oder Service-Prozedur verfügbar. So kann der Benutzer z.B. eine Rufumleitung entweder im Webinterface oder auch am Endgerät einstellen.

Benutzer können sich (je nach Berechtigung) an einem beliebigen unterstütztem Telefonie-Endgerät anmelden. Dort stehen automatisch die gleichen Informationen und Einstellungen (Ruflisten, Rufumleitungen, Telefonbücher, Anrufbeantworter sowie Statusinformationen) wie im Webinterface zur Verfügung.

Das Dashboard - die wichtigen Dinge auf einen Blick!



The screenshot shows the LocaPhone web interface. The browser address bar displays 'voip.loca.net/locaphone/locaphone/home/'. The page has a header with the 'LocaPhone' logo and a user profile dropdown. A left sidebar contains a navigation menu with icons and labels for various functions. The main content area is titled 'Startseite' and 'Willkommen, Loca Phone!'. Below this, it shows 'Nebenstelle: 1909'. There are several summary cards with orange headers: 'NEUE SPRACHNACHRICHTEN (3)' showing a list of messages with dates and times; 'RUFUMLEITUNG' showing a list of forwarding rules with conditions and actions; 'LETZTE ENTGANGENE ANRUF' showing a list of missed calls; 'CALL-BOX' with a search field for 'Rufnummer'; 'PRESENCE' with a dropdown for 'Im Büro!'; 'ROUTING-PROFIL (SYSTEM)' with a dropdown for 'Tag'; and 'ENDGERÄT AKTUALISIEREN' with a dropdown for 'Snom D785 MAC 000413924E33'.

1 Das Dashboard - die wichtigen Dinge auf einen Blick!

Die Dashboard-Übersicht

Auf der Startseite werden im Hauptbereich Informationen zu eingegangenen Sprachnachrichten, entgangenen Anrufen, Rufumleitungen und anderen Einstellungen klar und übersichtlich dargestellt.

Aktive Einstellungen werden im Webinterface und mittels Hinweistext am Endgerät im Display oder mit LED-Anzeige angezeigt. Vorgenommene Einstellungen werden im System gespeichert.

Durch einen Klick auf die orangenen Titel-Leisten kommt man schnell zu den entsprechenden Bereichen in der Menü-Navigation.

Die Menü-Navigation am linken Rand bietet Zugriff auf die gesamte Funktionalität des Benutzers für die eigene Telefonie.

Beschreibung Symbole

Icon	Funktion	Beschreibung
	 (see page 21) Neue Sprachnachrichten	Anzeige Anzahl, Rufnummer, Name (so hinterlegt) und Zeitpunkt von neuen Sprachnachrichten
	 (see page 25) Rufumleitung	Anzeige konfigurierter Rufumleitungen mit Verkehrsfall und Umleitungs-Ziel
	 (see page 19) Letzte entgangene Anrufe	Anzeige Rufnummer, Name (so hinterlegt) und letzter Zeitpunkt Anruf bei entgangenen Anrufen
	 (see page 12) Call-Box	Eingabe Rufnummer mit direkte Anwahl dieser Rufnummer durch Klick auf das Hörer-Symbol
	 (see page 13) Presence	Angabe einer Status-Information des Benutzers
	 (see page 13) Routing-Profil (System)	Auswahl Anrufverteilung für gesamtes System durch Benutzer (z.B. Tag-/ Nachtschaltung)
	 (see page 13) Endgerät aktualisieren	Aktualisierung und Übernahme von Einstellungen für unterstützte Endgeräte

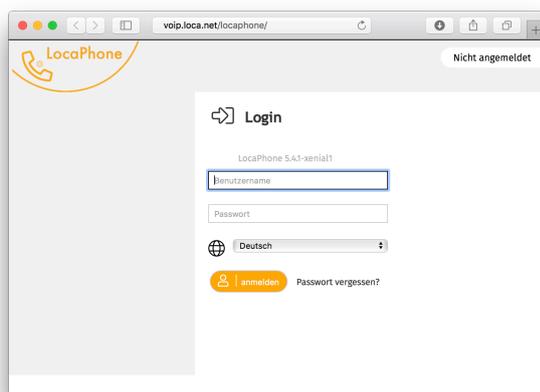
Web-UI Login/Logout

Bedienoberfläche

Das LocaNet VoIP TK-System wird mit einer Web-Bedienoberfläche ausgeliefert, auf die ein Benutzer mithilfe eines Browsers an einem beliebigen Computer im Netzwerk zugreifen kann. Über diese Bedienoberfläche kann der Benutzer Anrufe einleiten und Einstellungen für das angemeldete Endgerät vornehmen. Hierüber erfolgt der Zugang zur Einstellungen für den Benutzer, zur Anrufliste, den Sprachnachrichten sowie dem persönlichen Telefonbuch des Benutzers und den zentralen Telefonbüchern des TK-Systems.

Der Zugang zu Funktionen der Bedienoberfläche kann durch den Systemverwalter über die Vergabe von Berechtigungen für bestimmte Benutzer oder Benutzergruppen eingeschränkt werden. Ggf. stehen nicht alle in dieser Anleitung beschriebenen Funktionen zur Verfügung.

Login TK-System

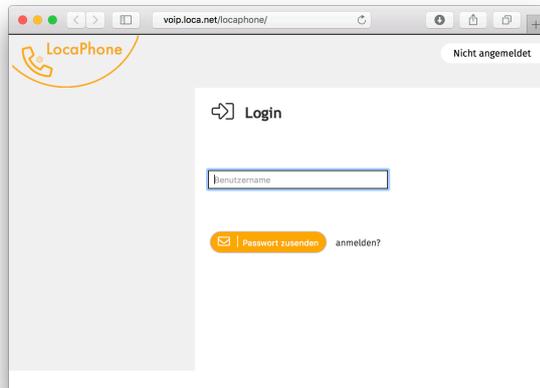


Anmeldung an der Bedienoberfläche

Der Benutzer benötigt die vom Systemverwalter bereitgestellten Angaben zu IP-Adresse/Systemnamen des TK-Systems und eine Benutzerkennung mit Passwort, um sich an der Bedienoberfläche anzumelden.

Benutzerkennung und Passwort (PIN) sind an die Nebenstelle gebunden. Wenn mehrere Endgeräte genutzt werden (z. B. ein Desktop-Telefon und ein DECT-Mobilteil) werden mehrere Nebenstellen und für jede Nebenstelle eine eigene Benutzerkennung zugeteilt. Einstellungen für diese Endgeräte werden jeweils über die Benutzerkennung der zugehörigen Nebenstelle vorgenommen.

Passwort vergessen



Anfrage nach Passwort (PIN)

Mit der Angabe des Benutzernamens wird an die vom Systemverwalter für den Benutzer hinterlegte E-Mail-Adresse eine Nachricht gesendet, aus der der Benutzer das Passwort zum Login mit seinem Benutzernamen erhält.

Logout TK-System



Abmelden von der Bedienoberfläche

Der Benutzer kann sich mit dem Menüpunkt Abmelden am Ende der Menü-Navigation von der Bedienoberfläche abmelden. Es ist eine Abmeldung nach Zeit vorgesehen, die den Benutzer nach 30 Minuten Inaktivität automatisch von der Bedienoberfläche abmeldet.

Web-UI Dashboard

Dashboard - Funktionen

Auf der Startseite werden im Hauptbereich ("Dashboard") Informationen zu Funktionen von LocaPhone dargestellt.

Die einzelnen Bereiche des Dashboards geben eine schnelle Übersicht, und sind verknüpft mit den Funktionen des TK-Systems. Durch einen Klick auf die orangen Titel-Leisten kommt man schnell zu den entsprechenden Bereichen in der Menü-Navigation.

Einige Funktionen stehen für den Benutzer im Dashboard zur Verfügung, und haben keine Entsprechung in der Menü-Navigation.

Im Dashboard und im Menü sind einige Optionen nur dann nutzbar, wenn die entsprechende Funktion für den Benutzer freigeschaltet wurde!

Startseite

Willkommen, Loca Phone!

Nebenstelle: 1909



Benutzer-Informationen

Auf der Startseite wird im linken oberen Bereich die vom Systemverwalter vergebene Benutzer-Kennung (normalerweise Benutzer-Vor/Nachname) und die interne Rufnummer/Nebenstelle des Benutzers angezeigt.

Rechts oben auf der Startseite wird das Eingabefeld zum schnellen Benutzer-Wechsel für den Systemverwalter und für berechtigte Benutzer angezeigt.

Der Systemverwalter kann einem Benutzer ein Benutzer-Bild zuweisen, welches neben dem Eingabefeld angezeigt wird. Das Benutzer-Bild wird auch für abgehende interne Anrufe den anderen Benutzern angezeigt, und kennzeichnet den Benutzer-Eintrag im "Telefonbuch - Intern" an unterstützten Endgeräten.

 **Modul nicht vorhanden.**

Warnhinweise für den Benutzer bei Funktionen werden oberhalb der Startseite angezeigt.

Neue Sprachnachrichten

NEUE SPRACHNACHRICHTEN (3)

14. Jan, 15:22	23 (F. Ochmann)
30. Apr, 15:41	0021163558627659
18. Apr, 16:52	887 (. Frank DECT)

Kurzinfo - Sprachnachrichten

Anzeige von Anzahl, Rufnummer, Name (in Telefonbuch hinterlegt) und Zeitpunkt von neu eingegangenen Sprachnachrichten.

 [\(see page 21\) Web-UI Anrufbeantworter \(see page 21\)](#)

Rufumleitung

RUFUMLEITUNG

von intern	bei besetzt	→ AB
von intern	nach 20 Sek.	→ AB
von intern	offline	→ AB
von extern	bei besetzt	→ AB
von extern	nach 20 Sek.	→ AB
von extern	offline	→ AB

Kurzinfo - Rufumleitung

Anzeige aller für den Benutzer aktiven Rufumleitungen mit Verkehrsfall und Umleitungs-Ziel.

 [\(see page 25\) Web-UI Rufumleitung \(see page 25\)](#)

Letzte entgangene Anrufe

LETZTE ENTGANGENE ANRUF

heute, 20:17	888 (F. Ochmann)
--------------	------------------

Kurzinfo - Anrufe

Anzeige Rufnummer, Name (in Telefonbuch hinterlegt) und letzter Zeitpunkt Anruf bei entgangenen Anrufen.

 [\(see page 19\) Web-UI Anruflisten \(see page 19\)](#)

Call-Box

CALL-BOX

Rufnummer 

Click2Dial - Schnellwahl

Eingabe Rufnummer mit direkte Anwahl dieser Rufnummer durch Klick auf das Hörer-Symbol.

Das Absetzen der Wahl über das Hörer-Symbol im Webinterface erfolgt je nach System-Konfiguration direkt am Endgerät, oder muss als abgehende Verbindung nochmals am Endgerät bestätigt werden.

Für externe Verbindungen muss die entsprechende Amtskennziffer (z.B. "0") mit eingegeben werden.

Presence

 PRESENCE

Im Büro!

Routing-Profil (System)

 ROUTING-PROFIL (SYSTEM)

-

Endgerät aktualisieren

 ENDGERÄT AKTUALISIEREN

Snom D335 MAC 000413A40066

Status Benutzer

Angabe einer Status-Information durch den Benutzer.

Die Status-Information sind für Benutzer sichtbar in der Menü-Navigation unter Monitor - Benutzer, sowie an unterstützten Endgeräten oder Applikationen.

 (see page 30) [Web-UI Monitor Benutzer](#) (see page 30)

Status Anrufvariante

Auswahl der ankommenden Anrufverteilung für das gesamte System durch den Benutzer. Mit dem Routing-Profil ist festgelegt, wo Anrufe für ein Vermittlungstelefon und Benutzer signalisiert werden.

Routing-Profile werden durch den Systemverwalter eingerichtet.

Wenn für den Benutzer am unterstützten Endgerät eine Funktionstaste eingerichtet ist, so signalisiert diese ein ausgewähltes Routing-Profil, und am Endgerät wird ein entsprechender Hinweis-Text angezeigt.

Status Endgerät

Aktualisierung und Übernahme von Einstellungen für unterstützte Endgeräte.

Ausgewählte Einstellungen können durch Betätigen des Aktualisierungs-Symbols in das Endgerät übertragen werden.

Der Benutzer kann sich vom aktiven Endgerät abmelden, und an einem zuletzt aktiven Endgerät (aus einer Auswahl-Liste) anmelden.

Beschreibung Symbole

Icon	Funktion	Beschreibung
	Wahl	Eintrag aus Eingabefeld anwählen
	Speichern	Eintrag in Eingabefeld speichern
	Aktualisieren	Überträgt Einstellungen in das Endgerät des Benutzers
	Anmelden	Benutzer am Endgerät (aus Auswahl-Liste) anmelden
	Abmelden	Benutzer vom aktiven Endgerät abmelden

Web-UI Telefonbuch

Telefonbücher - Übersicht

LocaPhone stellt verschiedene Telefonbücher bereit:

- Intern (Teilnehmer des Systems)
- Extern (zentrales Telefonbuch für alle Benutzer)
- persönliches Telefonbuch des Benutzers

Im persönlichen Telefonbuch verwalten Benutzer ihre eigenen Einträge, können diese mittels Import-Funktion in das persönliche Telefonbuch ergänzen und mittels Export-Funktion sichern.

Telefonbücher - Wahl absetzen

Einträge in Telefonbüchern können über das Webinterface, an den Endgeräten über ein Menü/Funktionstaste (T9-Suche) oder über eine Service-Prozedur (Kurzwahl) abgerufen werden.

Das Absetzen der Wahl über das Hörer-Symbol im Webinterface erfolgt je nach System-Konfiguration direkt am Endgerät, oder muss als abgehende Verbindung nochmals am Endgerät bestätigt werden.

Telefonbuch - Intern

Telefonbuch - Intern

FILTER		
<input type="text" value="Name"/>	<input type="text" value="Nummer"/>	<input type="text"/>
# A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z		
NACHNAME, VORNAME	NEBENSTELLE	FUNKTION
Barop, D14	18	
Besprechung	15	
Billardzimmer	11	
Brink, Joachim	22	
Brink (zuhause)	822	
cam-i25	877	
Christian DECT	894	

Anrufe an Teilnehmer intern

Dieses Telefonbuch beinhaltet alle internen Nebenstellen und Teilnehmer des TK-Systems.

Einzelne Teilnehmer können durch den Systemverwalter ausgeblendet sein.

Icon	Beschreibung
	Anwahl Nebenstelle/Teilnehmer

Die Verwaltung erfolgt durch den Systemverwalter.

Telefonbuch - Extern

Telefonbuch - Extern

FILTER

Name Nummer Kurzwahl

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

NACHNAME, VORNAME	NUMMER	KURZWAHL	FUNKTION
Abendroth, Simone	0023113887142	903	
Abushama, Sami	0089614551250	731	
Abushama (M), Sami	001725693109	732	
Ackermann-Wolf, Andrea	0023191206012	416	
Adams, Norbert	002099809411	501	
Adams (M), Norbert	001722800399	503	
Adams (P), Norbert	00209148238	502	

Telefonbuch - Extern

FILTER

och Nummer Kurzwahl

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

NACHNAME, VORNAME	NUMMER	KURZWAHL	GRUPPE	FUNKTION
Ochmann <input type="text"/> Frank <input type="text"/>	002319159623 <input type="text"/>	1390 <input type="text"/>	users <input type="text"/>	
Ochmann (M), Frank	001722120354	1391	users	

1 / 1

Anrufe an Teilnehmer extern

Dieses Telefonbuch beinhaltet alle externen Kontakte mit Rufnummer und einer Kurzwahl.

Daten dieses Telefonbuches können automatisiert aus einer externen Quelle in das TK-System übernommen werden. Diese Daten werden dann in der externen Quelle verwaltet, und im externen Telefonbuch angezeigt.

Icon	Beschreibung
	Anwahl Nebenstelle/Teilnehmer

Es können mehrere externe Telefonbücher an Endgeräten angezeigt werden. Diese Funktionalität steht nicht im Webinterface zur Verfügung.

Die Verwaltung erfolgt durch den Systemverwalter oder durch einen berechtigten Benutzer.

Icon	Beschreibung
	Eintrag bearbeiten
	Eintrag zurück setzen
	Eintrag bearbeiten abbrechen
	Änderungen bestätigen

Telefonbuch - Persönlich

 **Telefonbuch - Persönlich**

FILTER

Name Nummer

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

NACHNAME, VORNAME	NUMMER	FUNKTION
LocaNet, Support	002319159666	  
LocaNet, Vertrieb	00231915960	  
Müller, Heiner	001725487875	  

Nachname Vorname Nummer 

 1 / 1

Anrufe an Teilnehmer privat

Das Benutzer-bezogene Telefonbuch ist nur vom Benutzer selbst einsehbar. Für andere Teilnehmer ist dieses Telefonbuch nicht verfügbar.

Die Verwaltung erfolgt durch den Benutzer oder den Systemverwalter.

Icon	Beschreibung
	Anwahl Nebenstelle/Teilnehmer
	Eintrag bearbeiten
	Eintrag löschen

Telefonbuch - Persönlich - Import/Export

 **Telefonbuch - CSV-Import/Export**

CSV-Export

 CSV-Datei herunterladen

CSV-Import

 Übernahme von Daten im CSV-Format in das persönliche Telefonbuch des Benutzers. Vor dem Import der Datensätze wird zur Kontrolle eine Vorschau angezeigt. In der Vorschau kann eingestellt werden, ob das bestehende Telefonbuch erweitert oder ersetzt werden soll.

CSV-Datei:

Datei auswählen Keine Datei ausgewählt

 hochladen

 Mögliches Format der CSV-Datei:

```
Vorname;Nachname;Telefon
Albert;Einstein;+309876543
Robert;Bosch;0071123456
```

Ob eine Kopfzeile vorhanden ist oder nicht, kann interaktiv in der Vorschau eingestellt werden. Die Trennzeichen und die Feldreihenfolge können ebenfalls interaktiv in der Vorschau eingestellt werden.

Datenübernahme

Das Benutzer-bezogene Telefonbuch kann vom Benutzer exportiert/importiert werden.

Export

Das persönliche Telefonbuch kann im CSV-Format exportiert werden. Nach Betätigen der Schaltfläche "CSV-Datei herunterladen" öffnet sich ein Dialog des Webbrowsers zum Abspeichern der .csv-Datei.

Import

Nach Betätigen der Schaltfläche "Hochladen" öffnet sich der Dialog des Webbrowsers zum Hochladen einer Datei.

Nach dem Hochladen ist noch die Spaltenzuordnung zu überprüfen (Nachname, Vorname, Telefonnummer) und diese ggfs. zu korrigieren.

Eine Vorschau der zu importierenden Daten ist über die Schaltfläche "Vorschau" möglich.

Der Import wird durch Betätigen der Schaltfläche "Import" abgeschlossen.

Format der .csv-Datei: Text-Datei in UFT-8 Zeichenkodierung. Inhalte Nachname, Vorname etc. können hierbei wahlweise mit Semikolon, Komma oder Tabulator getrennt werden.

Beschreibung Symbole

Icon	Funktion	Beschreibung
	Suchfeld	Name, Nummer und Kurzwahl. Stern "*" als Platzhalter für Zeichen vor/nach Suchbegriff (z.B. Muster* oder *ster*)
	Buchstaben	Eingrenzen der Darstellung für Nachname/Vorname
	Wahl	Anwahl des Kontaktes
	Bearbeiten	Eintrag bearbeiten
	Löschen	Eintrag löschen
	Hinzufügen	Eintrag hinzufügen
	Rückgängig	Eintrag zurück setzen
	Abbrechen	Eintrag bearbeiten abbrechen
	Bestätigen	Änderungen bestätigen

Web-UI Anruflisten

Anruflisten - Übersicht

Für den Benutzer werden angenommene und gewählte Anrufe sowie Anrufe in Abwesenheit übersichtlich in Anruflisten dargestellt. So im Telefonbuch des TK-Systems der Rufnummer ein Name zugeordnet ist, so wird dieser in der Liste mit angezeigt.

Per Mausklick im Webinterface (oder Menü/Funktionstaste am Endgerät) wird die angezeigte Rufnummer angerufen. Einzelne Einträge können aus der Liste durch den Benutzer entfernt werden. Die komplette Anrufliste kann nur am Endgerät (Menü) gelöscht werden.

Abhängig vom Benutzer stehen zusätzliche Anruflisten für Warteschlangen zur Verfügung. Arbeitet der Benutzer mit Warteschlangen, so werden über die Warteschlangen ankommende Anrufe in diesen Listen separat aufgeführt.

Anrufe bei besetztem Benutzer werden als verpasster Anruf in der Anrufliste geführt.

Anruflisten - Gewählt

Anruflisten - Gewählt

NUMMER	NAME	DATUM	FUNKTION
0080012345678		heute, 14:42	 
002319159666	S. LocaNet	heute, 14:41	 
001722120354	F. Ochmann (M)	heute, 14:41	 
0089200077150		heute, 14:41	 
892		heute, 14:40	 

 1 / 1

Diese Liste beinhaltet alle vom Benutzer angewählten Rufnummern mit Nummer, Namen und Datum/Uhrzeit.

Rufnummern können nochmals ausgewählt werden, oder aus der Anrufliste entfernt werden.

Anruflisten - Verpasst

Anruflisten - Verpasst

NUMMER	NAME	DATUM	FUNKTION
0089200077150		14. Jan, 15:27	 
anonymous	Anonymous	14. Jan, 15:25	 
23	Ochmann, Frank	14. Jan, 15:22	 
888	Ochmann, F.	14. Jan, 15:15	 

 1 / 1

Diese Liste beinhaltet alle Anrufe, die nicht vom Benutzer angenommen wurden.

Befindet sich der Benutzer zum Zeitpunkt eines Anrufes bereits im Gespräch, so wird dieser Anruf-Versuch als verpasster Anruf ebenfalls in der Liste aufgeführt.

Rufnummern können nochmals ausgewählt werden, oder aus der Anrufliste entfernt werden.

Anruflisten - Angenommen

Anruflisten - WS Angenommen

NUMMER	NAME	WARTESCHLANGE	DATUM	FUNKTION
887	Frank DECT,	[Test]	heute, 14:44	 

 1 / 1

Diese Liste beinhaltet alle vom Benutzer angenommenen Anrufe mit Rufnummer, Name und Datum/Uhrzeit.

Rufnummern können nochmals ausgewählt werden, oder aus der Anrufliste entfernt werden.

Anruflisten - WS verpasst

 Anruflisten - WS Verpasst

NUMMER	NAME	WARTESCHLANGE	DATUM	FUNKTION
23	Ochmann, Frank	[Test]	heute, 14:43	 

 1 / 1

Diese Liste beinhaltet alle Anrufe, die über die Warteschlangen zum Benutzer vermittelt wurden, und die nicht vom Benutzer angenommen wurden.

Rufnummern können nochmals angewählt werden, oder aus der Anrufliste entfernt werden.

Anruflisten - WS angenommen

 Anruflisten - WS Angenommen

NUMMER	NAME	WARTESCHLANGE	DATUM	FUNKTION
887	Frank DECT,	[Test]	heute, 14:44	 

 1 / 1

Diese Liste beinhaltet alle Anrufe, die über die Warteschlangen zum Benutzer vermittelt wurden, und die vom Benutzer angenommen wurden.

Rufnummern können nochmals angewählt werden, oder aus der Anrufliste entfernt werden.

Beschreibung Symbole

Icon	Funktion	Beschreibung
	Wahl	Eintrag aus Anrufliste anwählen
	Löschen	Eintrag aus Anrufliste löschen

Web-UI Anrufbeantworter

Anrufbeantworter - Übersicht

LocaPhone stellt jedem Benutzer einen Komfort-Anrufbeantworter (Voice-Mailbox, Voicemail, Sprachbox) bereit. Diese Mailbox ist am eigenen Endgerät, an einem fremden Endgerät oder im Webinterface des Benutzers verfügbar. Alle Funktionen des Anrufbeantworters lassen sich über die Tasten des eigenen Endgerätes oder im Webinterface bedienen. Gesprochene Mitteilungen des Systems unterstützen die Bedienung am Endgerät.

Anrufbeantworter aktivieren

Der Anrufbeantworter wird im Menü-Punkt Rufumleitung als Ziel für interne und externe Anrufe (nach einer einstellbaren Zeit) aktiviert. Es können eigene Anrufbeantworter-Regeln im Menü-Punkt Benutzer-Regeln konfiguriert werden, so die Funktion durch den Systemverwalter für den Benutzer aktiviert wurde.

Speicherplatz

Der Speicherplatz für Nachrichten wird vom Systemverwalter festgelegt.

Anrufbeantworter - Nachrichten

Anrufbeantworter - Nachrichten

NEUE NACHRICHTEN				
DATUM	ANRUFER	DAUER	FUNKTION	
18. Apr, 16:52	887 (. Frank DECT)	0:07		 
 30. Apr, 15:41	0021163558627659	0:10		 
14. Jan, 15:22	23 (F. Ochmann)	0:18		 

ALTE NACHRICHTEN				
DATUM	ANRUFER	DAUER	FUNKTION	
 13. Feb, 10:14	00221339970512	0:28		 
 19. Feb, 13:35	002218884859	0:26		 
 06. Jun, 16:21	0015733070512	0:40		 

Nachrichten-Übersicht

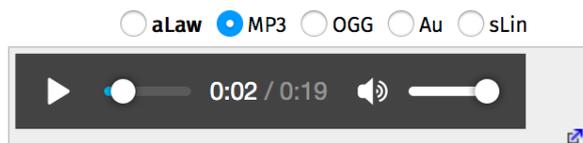
Alle Nachrichten für den Benutzer werden auf dem LocaPhone Dashboard (Startseite) und in diesem Menü-Punkt übersichtlich dargestellt, und können hier (und am angemeldeten Endgerät) abgehört und verwaltet werden.

Diese Übersicht beinhaltet alle entgangenen Anrufe, die nicht vom Benutzer angenommen wurden, und bei denen eine Nachricht aufgesprochen wurde.

 Neue Nachrichten, die noch nicht abgehört wurden, sind durch ein Symbol gekennzeichnet.

Icon	Beschreibung
	Rufnummer des Anrufers erneut anwählen
	Nachricht im Webbrowser wiedergeben
	Nachricht aus Voice-Mailbox entfernen

Anrufbeantworter - Wiedergabe



Abspielen von Nachrichten

Nachrichten können im Webbrowser wiedergegeben werden. Je nach Webbrowser wird eine andere Darstellung sichtbar (hier: Firefox).

Die Wiedergabe erfolgt über den Lautsprecher am Computer.

Anrufbeantworter - Begrüßungen

Anrufbeantworter - Begrüßungen

Anrufbeantworter-Begrüßungsansage für "Loca Phone" (Nebenstelle "1909")



Begrüßungs-Ansagen

Die Begrüßung von Anrufern erfolgt mit der vom System bereitgestellten Ansage. Es kann eine eigene Ansage verwendet werden, die durch den Benutzer hochgeladen oder am Endgerät aufgesprochen werden kann.

Begrüßungs-Ansage abspielen

Die aktuelle Begrüßungs-Ansage wird abgespielt. Die Wiedergabe erfolgt über den Lautsprecher am Computer.

Neue Begrüßungs-Ansage hochladen

Eine vorhandene Begrüßungs-Ansage kann als Audio-Datei in das TK-System hochgeladen werden. Diese ersetzt sofort nach dem Hochladen die vorherige Begrüßungs-Ansage.

Durch Betätigen der Schaltfläche "Durchsuchen" öffnet sich der Hochladen-Dialog des Webbrowsers, und die entsprechende Datei kann ausgewählt werden. Durch Betätigen der Schaltfläche "Hochladen" wird die Datei in das TK-System übertragen.

Format Begrüßungs-Ansage

Begrüßungs-Ansagen können in verschiedenen Datei-Formaten hochgeladen werden.

Anrufbeantworter - Benachrichtigungen

Anrufbeantworter - Benachrichtigung

E-MAIL-BENACHRICHTIGUNG BEI SPRACH-NACHRICHTEN

E-Mail-Adresse

Benachrichtigung

speichern

Benachrichtigung

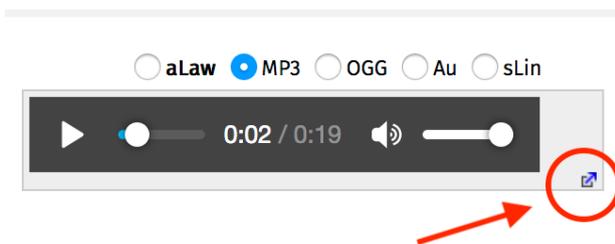
Der Benutzer wird durch LocaPhone per E-Mail benachrichtigt, wenn eine neue Nachricht eingegangen ist, und die Zustellung per E-Mail vom Benutzer aktiviert wurde. Die E-Mail-Adresse wird vom Systemverwalter eingetragen.

Der Benutzer kann auswählen, ob eine Benachrichtigung stattfinden soll, und ob nach Versand der E-Mail-Benachrichtigung die Nachricht aus dem Anrufbeantworter gelöscht werden soll.

Die E-Mail beinhaltet:

- Rufnummer und Name (so im TK-System hinterlegt) des Anrufers
- Zeit & Datum des Nachrichten-Eingangs
- Datei mit Sprachnachricht (Datei-Format .wav)

Anrufbeantworter - Export



Nachrichten exportieren

Vorhandene Nachrichten lassen sich in verschiedenen Formaten exportieren und abspeichern. Je nach Webbrowser wird eine andere Darstellung sichtbar (hier: Firefox).

Durch Betätigen der Schaltfläche "Export" öffnet sich der Speichern-Dialog des Webbrowsers, und die entsprechende Datei kann abgespeichert werden.

Format Nachrichten-Export

Nachrichten können in verschiedenen Datei-Formaten abgespeichert werden. Die Auswahl des Formates erfolgt durch Betätigen der entsprechenden Schaltfläche vor dem Export.

Beschreibung Symbole

Icon	Funktion	Beschreibung
	Neue Nachricht	Eingegangene Nachricht, die noch nicht abgehört wurde
	Wiedergabe	Nachricht abhören im Webbrowser
	Wahl	Eintrag aus Liste anwählen

Icon	Funktion	Beschreibung
	Löschen	Eintrag aus Liste löschen

Web-UI Rufumleitung

Rufumleitung - Übersicht

Benutzer können eingehende Anrufe nach einstellbaren Regeln an eine andere Rufnummer oder den Anrufbeantworter umleiten oder für den Anrufer eine Ansage abspielen lassen. Es stehen verschiedene Umleitungsziele und Umleitungsvarianten zur Verfügung.

Umleitungsziele - Zielrufnummer für Rufumleitung

Die Umleitung kann zu einem fest zugeordneten Ziel (Standardnummer - Std.) oder zu einem variablen Ziel (Temporäre Nummer - Tmp.) erfolgen. Diese Nummern können dann in den folgenden Einstellungen verwendet werden.

Die eingetragene Nummer als Standardnummer (Std.) kann nur über das Webinterface geändert werden. Die eingetragene Nummer als Temporäre Nummer (Tmp.) kann im Webinterface und am unterstützten Endgerät als Umleitungsziel eingetragen werden.

Aus dem Auswahlmennü kann das jeweils gewünschte Ziel ausgewählt werden, zu dem der Anruf umgeleitet wird:

- Umleitung zu einem anderen internen Benutzer/Endgerät
- Umleitung zu einem externen Teilnehmer
- Umleitung zum eigenen/fremden Anrufbeantworter (Voicemailbox)
- Umleitung zu einer Ansage
- Umleitung in einen Parallelruf

Für den Parallelruf müssen zuerst in der Menü-Navigation unter Parallelruf die Nummern eingetragen werden.

Rufumleitung

Rufumleitung

ZIELRUFNUMMER FÜR RUFUMLEITUNG				
Standardnummer	66	←	einfügen ...	
Temporäre Nummer	892	←	einfügen ...	
UMLEITEN IN FOLGENDEN FÄLLEN				
	immer	besetzt	keine Antwort	abgemeldet
von intern	-	AB	AB	AB
von extern	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> ✓ - Std. Tmp. AB Ansage Parallelruf </div>	AB	AB	AB
			nach	20 s
<div style="background-color: #ffcc00; color: white; padding: 2px; display: inline-block;">speichern</div>				

Umleitungsvarianten - Umleitung in folgenden Fällen

Es können Rufumleitungen in einer, mehreren oder allen Spalten definiert werden, wann die Rufumleitung gelten soll.

Immer - alle Anrufe werden umgeleitet

Ein ankommender Anruf löst sofort die Rufumleitung aus, ohne den ursprünglich angewählten Benutzer an seinem Endgerät zu rufen. Die aktivierte Rufumleitung „immer“ wird dem Benutzer mit einem Sonderwählton signalisiert.

Besetzt - Rufumleitung, wenn der Benutzer im Gespräch ist

Bei besetztem Endgerät wird der Anruf sofort zum angegebenen Ziel umgeleitet.

Keine Antwort - Rufumleitung nach Zeit, wenn Benutzer nicht erreichbar

Der Anruf wird beim gewählten Endgerät signalisiert und nach einer bestimmten Zeit zum angegebenen Ziel umgeleitet. Die Zeit ist auf 20 Sekunden voreingestellt und konfigurierbar.

Abgemeldet - Rufumleitung, wenn Benutzer nicht am Endgerät angemeldet ist

Ein ankommender Anruf löst sofort die Rufumleitung aus, denn der ursprünglich angewählte Benutzer ist an seinem Endgerät abgemeldet.

Rufumleitung - Parallelruf

 **Rufumleitung - Parallelruf**

	NUMMER		
1	<input type="text" value="887"/>	← einfügen ... ▾	
2	<input type="text" value="1909"/>	← einfügen ... ▾	
	<input type="text"/>	← einfügen ... ▾	

Ruf-Verknüpfung von Endgeräten

Die Funktion Parallelruf ermöglicht die Signalisierung von Anrufen an mehreren Endgeräten des Benutzers. Ein eingehender Anruf kann damit z. B. am Desktop-Telefon und an einem DECT-Mobilteil und/oder einem Mobiltelefon gleichzeitig signalisiert werden.

Im Feld Nummer in der ersten Zeile muss die eigene Rufnummer des Benutzers eingetragen werden. In den darauffolgenden Zeilen werden die Rufnummer/n des Endgeräte/s eingetragen, an dem der Anruf zusätzlich signalisiert werden soll.

Icon	Beschreibung
	Eintrag bestätigen
	Eintrag löschen

Zusätzlich muss unter dem Menüpunkt Rufumleitung die Option Parallelruf für Umleitungen in den Fällen ‚immer‘ aktiviert werden.

Rufumleitung - Externe Nummern

Rufumleitung - Externe Nummern

 | [Vorgegebene Ziele für Rufumleitung.](#)

EXTERNE NUMMERN	
01722120354	
<input type="text"/>	

Umleitungsziele - Vorauswahl/Vorgabe

Eingabefeld für das Hinzufügen von vorgegebenen oder eigenen externen Anrufzielen, zu denen man eine Rufumleitung aktivieren möchte. Hier aufgeführte Rufnummern können aus einem Auswahlfeld unter den Umleitungszielen direkt zur Standardnummer oder zur Temporären Nummer hinzugefügt werden.

Der Systemverwalter kann Umleitungsziele vorgeben und die Eingabe sowie das Editieren eigener Umleitungsziele blockieren.

Icon	Beschreibung
	Eintrag hinzufügen
	Eintrag löschen

Rufumleitung - Warteschlangen

Rufumleitung - Warteschlangen

WARTESCHLANGE: 522 (Test) ▾

522 (Test)

Rufumleitung

ZIELRUFNUMMER FÜR RUFUMLEITUNG	
Standardnummer	<input type="text" value="001722120354"/>
Temporäre Nummer	<input type="text" value="0015127608813"/>
AB-Nummer (interner Nutzer)	<input type="text" value="888"/>

UMLEITEN IN FOLGENDEN FÄLLEN				
	immer	voll	keine Antwort	leer
von intern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
von extern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			nach <input type="text" value="15"/> s	AB mit Ansage 1 ▾

 | [speichern](#)

Ansagen für den Anrufbeantworter dieser Warteschlange

ANSAGEN		
Ansage	Kommentar	
1	<input type="text" value="Thomas #1"/>	 
	<input type="text"/>	

Umleitungsvarianten - Umleitung in folgenden Fällen

Anrufer an eine bestimmte Nebenstelle werden in einer Warteschlange gehalten und nach festgelegten Regeln an die Mitglieder der Gruppe (Agenten) weitervermittelt.

Rufumleitungen können auch für Warteschlangen durch den Benutzer vorgenommen werden. Es können Rufumleitungen in einer, mehreren oder allen Spalten definiert werden, wann die Rufumleitung gelten soll.

Immer - alle Anrufe werden umgeleitet

Ein ankommender Anruf löst sofort die Rufumleitung aus, ohne in die Warteschlange einzutreten.

Voll - Rufumleitung, wenn alle Agenten der Warteschlange im Gespräch

Wenn kein Warteplatz oder Agent in der Warteschlange verfügbar ist wird der Anruf sofort zum angegebenen Ziel umgeleitet.

Keine Antwort - Rufumleitung nach Zeit, wenn Anrufer nicht durch Agent angenommen

Anrufe werden in der Warteschlange signalisiert und nach einer bestimmten Zeit zum eingegebenen Ziel

umgeleitet. Die Zeit ist auf 15 Sekunden voreingestellt und konfigurierbar.

Leer - Rufumleitung, wenn Warteschlange leer

Ein ankommender Anruf löst sofort die Rufumleitung aus, wenn in der Warteschlange kein Agent verfügbar/kein Anrufer wartet.

Die Verwaltung erfolgt durch den Systemverwalter oder durch einen berechtigten Benutzer.

Rufumleitung - Sammelanschlüsse

Rufumleitung - Sammelanschlüsse

SAMMELANSCHLUSS: 100 (LocaNet DECT) ▾

100 (LocaNet DECT)

ZIELRUFNUMMER FÜR RUFUMLEITUNG

Nummer 1	66	 
Nummer 2	<input type="text"/>	

UMLEITEN IN FOLGENDEN FÄLLEN

	immer	besetzt	keine Antwort
von intern	Nummer 1 ▾	- ▾	Nummer 1 ▾
von extern	- ▾	Nummer 1 ▾	- ▾

 speichern

Umleitungsvarianten - Umleitung in folgenden Fällen

Alle Teilnehmer eines Sammelanschlusses sind über dieselbe eingehende Rufnummer zu erreichen. Ein Sammelanschluss erhält eine eigene Nebenstelle. Ein Anruf an diese Nebenstelle wird gleichzeitig oder nacheinander an allen Nebenstellen signalisiert, die dem Sammelanschluss zugeordnet sind.

Wenn das Ende der Teilnehmerliste erreicht ist oder bei einem Parallelruf das Zeitlimit erreicht wurde, greift die Rufumleitung des Sammelanschlusses.

Rufumleitungen können auch für Sammelanschlüsse durch den Benutzer vorgenommen werden. Es können Rufumleitungen in einer, mehreren oder allen Spalten definiert werden, wann die Rufumleitung gelten soll.

Immer - alle Anrufe werden umgeleitet

Ein ankommender Anruf auf der Sammelnebenstelle löst sofort die Rufumleitung aus.

Besetzt - Rufumleitung, wenn ein/alle Teilnehmer des Sammelanschlusses im Gespräch

Bei besetztem Sammelanschluss wird der Anruf sofort zum angegebenen Ziel umgeleitet.

Keine Antwort - Rufumleitung nach Zeit, wenn Teilnehmer des Sammelanschlusses nicht erreichbar

Der Anruf wird den Teilnehmern des Sammelanschlusses signalisiert und nach einer bestimmten Zeit zum angegebenen Ziel umgeleitet.

Die Verwaltung erfolgt durch den Systemverwalter oder durch einen berechtigten Benutzer.

Beschreibung Symbole

Icon	Funktion	Beschreibung
	Hinzufügen	Eintrag hinzufügen
	Bearbeiten	Eintrag bearbeiten
	Abbrechen	Bearbeitung abbrechen
	Bestätigen	Eintrag bestätigen
	Löschen	Eintrag löschen

Web-UI Monitor Benutzer

Monitor Benutzer - Übersicht

Ein Benutzer kann innerhalb einer Benutzergruppe die Verfügbarkeit anderer Teilnehmer sowie weitere Informationen zum Status dieser Teilnehmer einsehen.

Innerhalb dieser Gruppe erfasst das TK-System Verkehrswerte für die Erreichbarkeit, die den Nutzern der Gruppe hier angezeigt werden.

Die Zuordnung des Benutzers zu einer Benutzergruppe erfolgt durch den Systemverwalter.

Monitor Benutzer

 Monitor - Benutzer

NST	NAME	STATUS	RUFUMLEITUNG	QUEUES	STATUS-INFORMATION
887	Frank DECT,	🟡 klingelt		45	
898	Keller	🟢 frei	i/e: 66		
888	Ochmann, F.	⚪ offline			
1909	Phone, Loca	🟢 frei		522	Im Büro!
883	Prüfthörer, Gelber	🟢 frei	i: 31 e: 66		offline - zum Essen!
200	Sales,	🔴 belegt	e: 66		

GESPRÄCHE DIREKT (HEUTE)			GESPRÄCHE GESAMT (HEUTE)			
	NACH INTERN	VON EXTERN	NACH INTERN	NACH EXTERN	VON INTERN	VON EXTERN
Angenommen	5	0	Erfolgreich	9	0	8
Verpasst	14	0	Besetzt	1	0	0
Gewählt	9	0	Keine Antwort	7	0	4
			Stau	1	0	0

  [Vorname](#)

Status-Informationen

Der Status der Teilnehmer der Benutzergruppe wird übersichtlich dargestellt.

Die Aktualisierung der Darstellung erfolgt periodisch, sodass sich ein Zeitversatz zwischen Darstellung und Status der Teilnehmer ergeben kann.

Funktion	Beschreibung
NST	Nummer des Teilnehmers
Name	Name des Teilnehmers
Status	Zustand des Teilnehmers (siehe Symbole)
Rufumleitung	Anzeige aktiver Rufumleitung und Ziele i: intern e: extern i/e: intern/extern
Queues	Anzeige aktiver Warteschlange für Teilnehmer
Status-Information	Information aus Dashboard  (see page 11) Eingabefeld Presence (see page 11)

Verkehrswert-Informationen

Die Verkehrswerte der Benutzergruppe werden detailliert vom System für den aktuellen Tag (0-24h) dargestellt.

Es wird die Erreichbarkeit der Teilnehmer innerhalb der Benutzergruppe nach Verkehrsfall erfasst und aufgeschlüsselt.

Monitor Benutzer Gespräche Direkt (Heute)

GESPRÄCHE DIREKT (HEUTE)		
	NACH INTERN	VON EXTERN
Angenommen	5	0
Verpasst	14	0
Gewählt	9	0

Verkehrswerte für Benutzergruppe direkt

Die zusammengefassten Verkehrswerte sind aus Sicht der Benutzergruppe dargestellt, also Verbindungen in die Benutzergruppe an interne (Teilnehmer des TK-Systems und Gruppenteilnehmer) und von externen Teilnehmern.

Funktion	Beschreibung
Nach Intern	alle Teilnehmer des TK-Systems, Gruppen-Teilnehmer
Von Extern	alle Teilnehmer außerhalb des TK-Systems
Funktion	Beschreibung
Angenommen	angenommene Verbindungen/geführte Gespräche
Verpasst	nicht angenommen Verbindungen/verpasste Anrufe
Gewählt	in die Gruppe hinein "gewählte" Verbindungen

Monitor Benutzer Gespräche Gesamt (Heute)

GESPRÄCHE GESAMT (HEUTE)				
	NACH INTERN	NACH EXTERN	VON INTERN	VON EXTERN
Erfolgreich	9	0	8	0
Besetzt	1	0	0	0
Keine Antwort	7	0	4	0
Stau	1	0	0	0

Verkehrswerte für Benutzergruppe gesamt

Die einzeln aufgeschlüsselten Verkehrswerte sind aus Sicht der Benutzergruppe dargestellt, also Verbindungen *hinein in* die Benutzergruppe und *heraus aus* der Benutzergruppe, an interne (Teilnehmer des TK-Systems und Gruppenteilnehmer) und externe Teilnehmer.

Funktion	Beschreibung
Nach Intern	alle Teilnehmer des TK-Systems, Gruppen-Teilnehmer
Nach Extern	Teilnehmer der Gruppe
Von Intern	alle Teilnehmer des TK-Systems, Gruppen-Teilnehmer
Von Extern	alle Teilnehmer außerhalb des TK-Systems
Funktion	Beschreibung
Erfolgreich	angenommene Verbindungen/geführte Gespräche
Besetzt	Teilnehmer im Gespräch/ besetzt
Keine Antwort	nicht angenommen Verbindungen/verpasste Anrufe
Stau	Verbindungsweg nicht frei/ fehlerhaft

Beschreibung Symbole

Icon	Status	Beschreibung
	frei	Teilnehmer ist verfügbar (angemeldet am Endgerät)
	frei	Teilnehmer ist verfügbar (angemeldet am Endgerät, Teilnehmer in Warteschlange eingeloggt)
	klingelt	Anstehender Anruf bei Teilnehmer
	belegt	Teilnehmer ist im Gespräch
	halten	Teilnehmer ist im Haltezustand (Rückfrage)
	offline	Teilnehmer ist nicht verfügbar (abgemeldet vom Endgerät)

Web-UI Monitor Rufannahmegruppen

Monitor Rufannahmegruppen - Übersicht

Ein Benutzer kann innerhalb einer Rufannahmegruppe die Verfügbarkeit anderer Teilnehmer einsehen. In dieser Benutzergruppe können bei anderen Teilnehmern ankommende Anrufe am eigenen Endgerät mittels Funktionstaste oder Service-Prozedur angenommen werden.

Ein Benutzer kann auch gleichzeitig in mehreren Rufannahmegruppen eingetragen sein. Die Zuordnung des Benutzers zu einer Rufannahmegruppe erfolgt durch den Systemverwalter.

Rufannahmegruppen



Monitor - Rufannahmegruppen

GRUPPE 10 (LOCAPHONE)		
NEBENSTELLE	NAME	STATUS
11	Billardzimmer	frei
887	Frank DECT,	belegt
40	Kellerbüro	frei
888	Ochmann, F.	offline
1909	Phone, Loca	belegt
884	Prüfhörer, Blauer	frei
883	Prüfhörer, Gelber	frei
200	Sales,	lingelt

Status-Informationen

Der Status der Teilnehmer einer oder mehrerer Rufannahmegruppen wird übersichtlich dargestellt.

Die Aktualisierung der Darstellung erfolgt periodisch, sodass sich ein Zeitversatz zwischen Darstellung und Status der Teilnehmer ergeben kann.

Funktion	Beschreibung
NST	Nummer des Teilnehmers
Name	Name des Teilnehmers
Status	Zustand des Teilnehmers (siehe Symbole)

Beschreibung Symbole

Icon	Status	Beschreibung
	frei	Teilnehmer ist verfügbar (angemeldet am Endgerät)
	lingelt	Anstehender Anruf bei Teilnehmer
	belegt	Teilnehmer ist im Gespräch
	offline	Teilnehmer ist nicht verfügbar (abgemeldet vom Endgerät)

Web-UI Dienstmerkmale

Dienstmerkmale - Übersicht

Benutzer können verschiedene Dienstmerkmale und Leistungsmerkmale für den eigenen Teilnehmer im Webinterface und am Endgerät gleichberechtigt konfigurieren. Vorgenommene Einstellungen werden sowohl am Endgerät als auch im Webinterface entsprechend angezeigt.

Einige Einstellungen können auch mittels Service-Prozedur für das Endgerät aktiviert werden (z.B. ein DECT-Handset oder analoges Endgerät). Die aktiven Einstellungen sind dann an dieser Stelle im Webinterface sichtbar.

Dienstmerkmale

Dienstmerkmale

DIENSTMERKMALE	
CLIR nach intern ^[1]	<input type="radio"/> an <input checked="" type="radio"/> aus
CLIR nach extern ^[1]	<input type="radio"/> an <input checked="" type="radio"/> aus
Anklopfen ^[2]	<input type="radio"/> an <input checked="" type="radio"/> aus
Angezeigte Rufnummer extern	<input type="text" value="Standardnummer"/>
Angezeigte Rufnummer intern	<input type="text" value="Standardnummer"/>
SPRACHE	
Sprache	<input type="text" value="Deutsch (de-DE)"/>

 |

CLIR - Calling Line Identification Restriction

Rufnummernunterdrückung - die eigene Nebenstellen-Nummer wird bei abgehenden Verbindungen unterdrückt. Interne und externe Teilnehmer sehen keine Rufnummer bei ankommenden Verbindungen.

CLIR nach intern/CLIR nach extern

aus ^[1]	Übermittlung Nummer Nebenstelle
an	Keine Übermittlung Nummer Nebenstelle

[1] Es wird die Nebenstellen-Nummer übermittelt, die unter "Angezeigte Rufnummern" für den Verkehrsfall ausgewählt ist.

Bei Anrufen nach extern wird u.U. trotz aktiviertem CLIR nur die Nebenstellen-Nummer unterdrückt, aber vom Provider die Stammrufnummer (-0) des Telefonanschlusses übermittelt.

Anklopfen

Wenn für den eigenen Teilnehmer das Leistungsmerkmal "Anklopfen" aktiv ist, dann wird während eines bestehenden Gespräches ein Hinweiston eingeblendet, wenn ein weiterer Anruf eingeht.

Wenn für den eigenen Teilnehmer das Leistungsmerkmal "Anklopfen" nicht aktiv ist, dann wird während eines bestehenden Gespräches einem

weiteren Anrufer der Besetzt-Zustand signalisiert. Je nach Systemkonfiguration bekommt der Anrufer dann eine Hinweis-Ansage, um einen Rückrufwunsch zu hinterlassen.

Anklopfen bei besetztem Teilnehmer

aus	Anrufern wird der Besetzt-Zustand signalisiert
an	Anrufern wird der Frei-Zustand signalisiert

[2] Das Verhalten ist abhängig vom unterstützten Endgerät.

CLIP extern/intern

Angezeigte Rufnummer extern	<input checked="" type="checkbox"/> Standardnummer 01608574135
Angezeigte Rufnummer intern	<input type="checkbox"/> 23

CLIP - Calling Line Identification Presentation

Auswahl zur Übermittlung der eigenen Rufnummer bei abgehenden internen und externen Verbindungen.

Die Standardnummer ist die eigene Nebenstellen-Nummer. Es können weitere Nummern zur Anzeige aus der Liste ausgewählt werden.

Die Verwaltung der auswählbaren Rufnummern erfolgt durch den Systemverwalter.

Sprache

SPRACHE	
Sprache	<input checked="" type="checkbox"/> Deutsch (de-DE) <input type="checkbox"/> Englisch (en-US)

Sprachauswahl Benutzer

Der Benutzer kann die verwendete Sprache am Endgerät für den eigenen Teilnehmer einstellen. Darstellungen am Endgerät und Hinweis-Ansagen (z.B. Anrufbeantworter oder Rückrufwunsch) sind dann in der ausgewählten Sprache.

Sprache für das Webinterface beim Login auswählen.

Web-UI Tastenbelegung

Tastenbelegung - Übersicht

LocaPhone bietet dem Benutzer die Möglichkeit, Funktionstasten an unterstützten Endgeräten über das Webinterface zu konfigurieren. Die Tastenbelegung erfolgt dabei im TK-System, und wird automatisch an das Endgerät übertragen, an dem der Benutzer aktuell angemeldet ist.

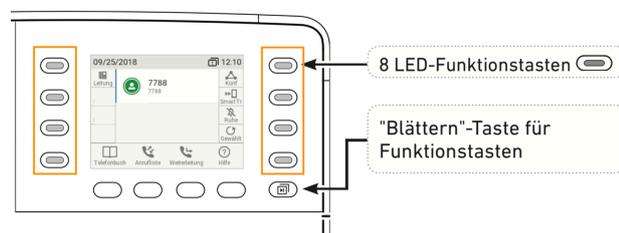
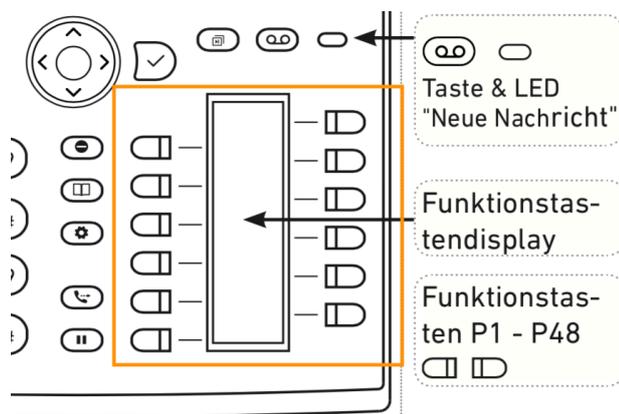
Der Benutzer kann für ihn relevante Funktionstasten entsprechend den Erfordernissen des Arbeitsplatzes einrichten. Funktionstasten sind frei programmierbar und können unterschiedlich belegt sein. Je nach Belegung der Tasten schaltet Tastendruck eine Funktion ein (z.B. Anruflisten oder Rufnummernunterdrückung) oder schaltet um zwischen Ein und Aus (z.B. Rufumleitung).

Funktionstasten können je nach Endgeräte-Modell variieren:

- Tasten mit LED (Leuchtdioden-Anzeige),
- Tasten mit LED und Anzeige-Elementen (eigenes Funktionstasten-Display zeigt Text/Symbole),
- Tasten mit LED und Anzeige von Text/Symbolen Haupt-Display des Endgerätes
- Softkeys (Anzeige-Elemente in Display des Endgerätes).

Für bestimmte Leistungsmerkmale und Funktionen wird der Status abhängig vom Endgerät durch verschiedenfarbige LED-Zustände oder Softkeys angezeigt.

Funktionstasten



Signalisierung bei Funktionstasten und Softkeys

Je nach der Funktion, mit der die Taste belegt ist, wird die der Taste zugeordnete LED/Softkey aktiviert, wenn das Tastenereignis eintritt. Sind die Tasten mit Funktionen belegt, können die LED/Softkeys dauerhaft leuchten oder blinken.

Taste für Leistungsmerkmale (Funktionen)

Bei eingeschalteter Funktion leuchtet die LED/ist der Softkey aktiv neben der Taste. Erneutes Drücken der Taste schaltet die Funktion aus und die LED erlischt/der Softkey geht in den Ruhezustand.

LED	Beschreibung
an	Funktion aktiviert
aus	Funktion nicht aktiviert
blinkt	Status-Information vorhanden

Tasten für andere Nebenstellen (Besetztlampentasten)

Die Leuchtdioden bzw. Softkeys zeigen die unterschiedlichen Belegzustände der zugehörigen Teilnehmer an.

LED	Beschreibung
an	Teilnehmer/Nebenstelle besetzt
aus	Teilnehmer frei/Nebenstelle nicht besetzt
blinkt	Teilnehmer/Nebenstelle hat eingehende Verbindung

Tasten für Leitungen

Die Leuchtdioden bzw. Softkeys signalisieren den Zustand der eigene Nebenstelle/Leitung.

LED	Beschreibung
blinkt schnell	Teilnehmer/Leitung hat eingehende Verbindung
an	Teilnehmer wählt oder im Gespräch
blinkt langsam	Anruf auf Leitung im Haltezustand
aus	Teilnehmer frei/Leitung nicht besetzt

Auswahl Endgerät

Tastenbelegung

TELEFON-TYP



Vor Wechsel Telefon-Typ ggf. Änderungen speichern.

Endgeräte-Modell (vor)konfigurieren

Das Webinterface zeigt das Endgeräte-Modell als Vorauswahl an, an welchem der Benutzer angemeldet ist.

Es können Funktionstasten für verschiedene Endgeräte-Modelle (vor)konfiguriert werden. Meldet sich der Benutzer an einem anderen Endgerät an, so werden diese Einstellungen automatisch ins Endgerät übernommen.

Angezeigte Endgeräte-Modelle werden vom Systemverwalter vorgegeben, und sind abhängig

von der Software-Version des LocaPhone TK-Systems.

Übersicht Tasten

SNOM-D375					
TASTE	☐	FUNKTION	NUMMER/DATEN	BESCHRIFTUNG	🔒
P 7	<input type="checkbox"/>	- erben -			
P 1	<input type="checkbox"/>	Nebenstelle	222	Mustermann, Max	🔒
P 8	<input type="checkbox"/>	- erben -			
P 2	<input type="checkbox"/>	externes Ziel	002319159666	LocaNet Service	🔒
P 9	<input type="checkbox"/>	- erben -			
P 3	<input type="checkbox"/>	- erben -			
P 10	<input type="checkbox"/>	- erben -			
P 4	<input type="checkbox"/>	- erben -			

Beschreibung Tastenbelegung

Funktion	Beschreibung
Taste	Beschreibt vorhandene Tasten am Endgerät. Im Beispiel ist P1 die oberste linke Funktionstaste und P7 die oberste rechte Funktionstaste am Endgerät Snom D375.
☐	Tasten können nur konfiguriert werden, wenn diese mit der Checkbox aktiviert werden. Ist die Taste vom Systemverwalter vorkonfiguriert, so wird die Checkbox ausgegraut angezeigt. Diese Taste kann dann nicht bearbeitet werden.
Funktion	Tastenfunktion (Funktionen abhängig vom ausgewählten unterstützten Endgerät).
Nummer/ Daten	Feld für funktionspezifische Daten, z.B. Rufnummer (Zielwahl-Taste) oder die Rufnummer einer internen Nebenstelle (Besetztlampen-Taste).
Beschriftung	Textfeld zur Beschriftung von Tasten am Endgerät.
🔒	Taste vom Systemverwalter gegen Bearbeitung geschützt.

Tasten konfigurieren

SNOM-D375						
TASTE	1	FUNKTION	2	NUMMER/DATEN	BESCHRIFTUNG	🔒
P 7	<input checked="" type="checkbox"/>	- erben -				
P 1	<input type="checkbox"/>	Leer				
		externes Ziel		222	Mustermann, Max	🔒
P 8	<input type="checkbox"/>	Nebenstelle	3			
		Leitung				
		DTMF				
P 2	<input type="checkbox"/>	Gruppenpickup		02319159666	LocaNet Service	🔒
		Umleitung				
P 9	<input type="checkbox"/>	Umleitung AB				
		Umleitung Ansage				
P 3	<input type="checkbox"/>	Umleitung Zeit				
		Umleitung Parallel				
P 10	<input type="checkbox"/>	Umleitung Intern				
		Umleitung intern AB				
P 4	<input type="checkbox"/>	Umleitung intern Ansage				
		Umleitung intern Zeit				
		Umleitung intern Parallel				
P 11	<input type="checkbox"/>	Umleitung extern				
		Umleitung extern AB				
P 5	<input type="checkbox"/>	Umleitung extern Ansage				
P 12	<input type="checkbox"/>	- erben -				
P 6	<input type="checkbox"/>	- erben -				

Generelle Tastenfunktionen Endgeräte

Aktivieren der Taste durch Anklicken des Hakens [1].
Aus Liste [2] die gewünschte Tastenfunktion [3] auswählen.

Funktion	Beschreibung
- erben -	Es wird die vom Systemverwalter voreingestellte Funktion benutzt.
Leer	nicht belegt
externes Ziel	Zielwahl auf die angegebene Rufnummer
Nebenstelle	Besetztlampenfunktion für eine bestimmte Nebenstelle (NST). Signalisiert Status der NST mit Tasten-LED/am Softkey.
Leitung	Leitungstaste für eigene NST/ Rufnummer (z.B. für Funktion Makeln).
Gruppen-Pickup	Annahme eines anstehenden Anrufs in der eigenen Rufübernahmegruppe.
Umleitung	Rufumleitung, um alle ankommende Anrufe dauerhaft zu einem bestimmten Ziel umzuleiten.
Umleitung AB	Rufumleitung, um alle ankommende Anrufe dauerhaft zu einer Voicemailbox (Anrufbeantworter) umzuleiten.
Transfer *	Weiterleitung, um Verbindung zu einem bestimmten Ziel zu übergeben.
Halten *	Hält die aktuelle Verbindung. Der Anrufer hört Wartemusik.

Funktion	Beschreibung
Ruhe/DND*	Am Endgerät werden keine ankommenden Anrufe signalisiert.

* Nicht alle möglichen Tastenfunktionen sind aufgeführt. Tastenfunktionen sind abhängig vom Endgeräte-Modell und von der Software-Version des LocaPhone TK-Systems.

Tasten beschriften

SNOM-D375					
TASTE		FUNKTION	NUMMER/DATEN	BESCHRIFTUNG ⁴	
P 7	<input checked="" type="checkbox"/>	Nebenstelle	111	Test, Theo	
P 1	<input type="checkbox"/>	Nebenstelle	222	Mustermann, Max	🔒
P 8	<input type="checkbox"/>	- erben -			
P 2	<input type="checkbox"/>	externes Ziel	002319159666	LocaNet Service	🔒

Self-Labeling für Tastenbeschriftung

Bei Endgeräten mit Softkeys (bzw. einem zugeordneten Display neben den Funktionstasten) wird die hier eingegebene Beschriftung [4] zur Taste automatisch angezeigt.

Bei Endgeräten mit Papiereinleger wird die hier eingegebene Beschriftung im PDF-Ausdruck der Tastenbelegung dargestellt.

Endgeräte mit Funktionstasten und zugeordnetem Display zeigen bei konfigurierter Taste ohne Beschriftung ein Symbol, oder ein Symbol mit dem eingegebenen Beschriftungs-Text.

Tasten speichern

P 5	<input type="checkbox"/>	- erben -			
P12	<input type="checkbox"/>	- erben -			
P 6	<input type="checkbox"/>	- erben -			

5

Endgeräte-Tasten aktualisieren

Die oben genannten Schritte sind für jede zu konfigurierende Taste zu wiederholen. Die Konfiguration wird durch Betätigen der Schaltfläche 'speichern und Telefon aktualisieren' [5] ins Endgerät übernommen.

PDF-Export

Tastenbeschriftung von Loca Phone (1909)

Snom-D375

		7
1	20	
		8
2		
		9
3		
		10
4		
		11
5		
		12
6		

1. Expansion Module V2.0 - linke Seite

13		24
14		
		25
15		
		26
16		
		27
17		
		28
18		
		29
19		

1. Expansion Module V2.0 - rechte Seite

34		45
35		
		46
36		
		47
37		
		48
38		
		49
39		
		50
40		

PDF-Beschriftungsbogen

Endgeräte ohne zugeordneten Display neben den Funktionstasten können mit einem Papiereinleger beschriftet werden. Durch Betätigen der Schaltfläche 'PDF-Export' wird aus der Tastenkonfiguration automatisch eine zum Endgerät passende Beschriftungsvorlage erstellt, die nach Ausdruck und Zuschnitt direkt am Endgerät eingelegt werden kann.

Web-UI Klingeltöne

Klingeltöne - Übersicht

Für die Signalisierung von Anrufen können verschiedene Klingeltöne als Tonruf ausgewählt werden. Mittels individueller Klingeltöne kann zwischen internen und externen Anrufen unterschieden werden.

Der Benutzer kann vom System und vom Endgerät bereitgestellte Klingeltöne/Tonruf-Melodien auswählen, oder einen eigenen Klingelton verwenden.

Je nach Endgeräte-Hersteller und Endgeräte-Modell stehen unterschiedliche Klingeltöne zur Verfügung.

Klingeltöne - Konfiguration

Klingeltöne

VON	KLINGELTON	AUDIO-DATEI	
intern	Klingelton 1 ▾	<input checked="" type="radio"/> keine <input type="radio"/> Datei auswählen Keine Datei ausgewählt	
extern	Klingelton 1 ▾	<input checked="" type="radio"/> keine <input type="radio"/> Datei auswählen Keine Datei ausgewählt	

Klingeltöne/Tonruf intern/extern

Anrufe von intern und von extern können akustisch unterschieden werden durch die Auswahl verschiedener Klingeltöne für den entsprechenden Verkehrsfall.

Klingeltöne können am angemeldeten unterstützten Endgerät durch Betätigen des Symbols Wiedergabe abgespielt werden. Das Endgerät signalisiert den ausgewählten Klingelton als Tonruf. Die Wiedergabe wird durch Abheben des Hörers/durch Betätigung der Taste "Auflegen" beendet.

Icon	Beschreibung
	Tonruf am Endgerät wiedergeben

Die Funktion Tonruf-Wiedergabe am Endgerät steht für einige Endgeräte-Hersteller und Endgeräte-Modelle nicht zur Verfügung. Es erscheint ein Warnhinweis:

 Abspielen nicht möglich. Es wurde kein passendes Endgerät gefunden. Fehler beim Abspielen der Audiodatei.

Klingeltöne - Auswahl

Zuordnung Klingeltöne/Tonruf

Die verschiedenen Klingeltöne können aus einer Liste ausgewählt werden, und den Verkehrsfällen intern/extern zugeordnet werden. Um das Endgerät dauerhaft stumm zu schalten, kann als Klingelton "Lautlos" ausgewählt werden. Es erfolgt dann nur eine optische Signalisierung anstehender Anrufe am Endgerät.

"Lautlos" wird von Gigaset-Geräten nicht unterstützt. Je nach Gigaset-Modell wird eine unterschiedliche Anzahl Klingeltöne unterstützt.

Klingeltöne sind abhängig vom unterstützten Endgerät, an dem der Teilnehmer angemeldet ist. Es wird ggf. ein anderer als der hier eingestellte Klingelton abgespielt.

Einige Endgeräte-Modelle unterstützen keine Unterscheidung zwischen internem und externem Ruf. Es wird immer der Klingelton Typ "intern" oder der im Endgerät eingestellte Klingelton verwendet.

Klingeltöne - individuell

Verwendung eigener Klingeltöne

Der Benutzer kann eigene Klingeltöne in das TK-System hochladen, und diese zur Signalisierung von internen und externen Anrufen verwenden.

Die Länge der Audio-Dateien zur Verwendung als Klingelton wird auf wenige Sekunden begrenzt. Es werden Audio-Dateien in den Dateiformaten WAV und MP3 unterstützt.

Beschreibung Symbole

Icon	Funktion	Beschreibung
	Wiedergabe	Abspielen des ausgewählten Klingeltons, am unterstützten Endgerät

Web-UI Lautstärken

Lautstärken - Übersicht

LocaPhone bietet die Möglichkeit, auf den Benutzer bezogene Einstellungen für Lautstärken und Mikrofon-Empfindlichkeit am angemeldeten Endgerät vorzunehmen. Mittels individueller Einstellungen kann das Hör- und Sprechverhalten den eigenen Anforderungen angepasst werden.

Der Benutzer kann für verschiedene Endgeräte-Modelle und Nutzungsarten (Headset, Lauthören, Freisprechen, Hörer) die jeweils für ihn passenden Lautstärken einstellen. Bei Anmeldung des Benutzers an einem entsprechenden Endgeräte-Modell werden die vorkonfigurierten Einstellungen automatisch am Endgerät vorgenommen.

Ist der Benutzer an einem nicht unterstützten Endgeräte-Modell oder Software-Telefon angemeldet, so haben hier vorgenommene Einstellungen keine Funktion.

Je nach Endgeräte-Hersteller und Endgeräte-Modell stehen unterschiedliche Einstellungen zur Verfügung.

Lautstärken - Einstellungen

Lautstärken

TELEFON-TYP:

 [Vor Wechsel Telefon-Typ ggf. Änderungen speichern.](#)

SNOM D375	
FUNKTION	LAUTSTÄRKE
Hörer	8
Hörer Mikrofon	5
Headset	8
Headset Mikrofon	4
Gehäuselautsprecher	8
Gehäuse Mikrofon	6
Klingelton	8

 | speichern

 | speichern und Telefon aktualisieren

Lautstärken für Telefon-Typen

Das Webinterface zeigt das unterstützte Endgeräte-Modell als Telefon-Typ an, an welchem der Benutzer angemeldet ist. Für dieses Modell können die Einstellungen vorgenommen werden.

Der Benutzer kann ein anderes Endgeräte-Modell auswählen, und für dieses ebenfalls die entsprechenden Einstellungen im TK-System speichern. Hierzu sind vor dem Wechsel des Telefon-Typs die vorgenommenen Änderungen zu speichern.

Ist der Benutzer an einem nicht unterstützten Endgeräte-Modell oder Software-Telefon angemeldet, so wird der Endgeräte-Typ "Snom 300" angezeigt. Vorgenommene Einstellungen haben dann keine Funktion.

Einzelne Einstellungen können auch am Endgerät geändert werden. Diese bleiben nur bis zum Ab-/Anmelden des Teilnehmers bzw. dem Neustart des Endgerätes aktiv.

Hier vorgenommene Einstellungen werden abhängig vom unterstützten Endgerät erst nach Ab-/Anmelden des Benutzers bzw. dem Neustart des Endgerätes aktiv.

Lautstärken - Funktionen

Verschiedene Endgeräte haben verschiedene Einstellungsmöglichkeiten, die entsprechend dargestellt werden. Einzelne Einstellungen sind abhängig von der Geräte-Software des Endgerätes, und werden ggf. durch den Systemverwalter zentral vorgegeben.

Funktion	Beschreibung
Hörer ^[1]	Lautstärke-Einstellung für Lautsprecher des Hörers
Hörer Mikrofon ^[1]	Lautstärke-Einstellung für Mikrofon des Hörers
Eigenecho Hörer ^[1]	Empfindlichkeit für Rückkopplung
Headset ^[2]	Lautstärke-Einstellung für Lautsprecher des Headsets
Headset Mikrofon ^[2]	Lautstärke-Einstellung für Mikrofon des Headsets
Eigenecho Headset ^[1]	Empfindlichkeit für Rückkopplung
Gehäuselautsprecher ^[2]	Lautstärke Grundeinstellung für Lautsprecher des Gerätes (Lauthören)
Gehäuse Mikrofon ^[1]	Lautstärke Grundeinstellung für Mikrofon des Gerätes (Freisprechen)
Klingelton ^[2]	Lautstärke Grundeinstellung Tonruf

[1] Einstellungen können nicht am Endgerät vorgenommen werden.

[2] Einstellungen können am Endgerät oder am Headset während des Gespräches verändert werden. Je nach Gerät werden diese Einstellungen beibehalten.

Web-UI Statistik

Statistik - Übersicht

LocaPhone erfasst das gesamte Telefonieverhalten aller Benutzer und Endgeräte in verschiedenen Statistiken, die je nach Konfiguration des TK-Systems und Berechtigung für den Benutzer verfügbar sind.

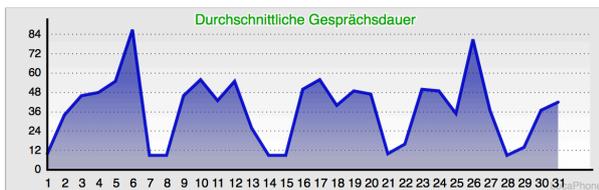
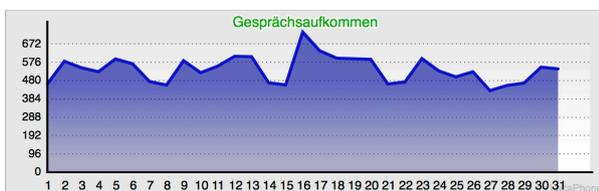
Hierbei werden alle externen und internen Verbindungen und Verkehrswege gezählt, und als vereinfachte Auswertung im Webinterface bereitgestellt.

Gesprächsvolumen

Statistik - Gesprächsvolumen

DATUM VON: 2020 - 3 - 1 Report

DATUM BIS: 2020 - 3 - 31



Verbindungs-Statistik

Angabe des Erfassungszeitraumes (Datum von/Datum bis) im Format "Jahr - Monat- Tag".

DATUM VON: 2020 - 3 - 1 Report

DATUM BIS: 2020 - 3 - 31

Ausgabe "Gesprächsaufkommen"

- horizontal: Angabe Stunden/Tagen/Monate
- vertikal: Anzahl Verbindungen (intern/extern)

Ausgabe "Durchschnittliche Gesprächsdauer"

- horizontal: Stunden/Tagen/Monate
- vertikal: Gesprächsdauer in Sekunden

Die Darstellung der Ausgabe wird in der Skalierung entsprechend automatisch angepaßt, und die Achsen der Diagramme werden automatisch beschriftet.

Web-UI Fax

Fax - Übersicht

LocaPhone stellt jedem Benutzer eine Fax-Mailbox bereit. Diese Fax-Mailbox ist im Webinterface des Benutzers verfügbar.

Fax-Nummer

Ein Benutzer kann zusätzlich zu seiner Nebenstellen-Nummer auch eine eigene Fax-Nummer nutzen. Diese Fax-Nummer ist die eigene Nebenstellen-Nummer, die um ein Präfix ergänzt wird (abhängig von der Systemkonfiguration). Alternativ kann die Fax-Nummer auch vom Systemverwalter anders bereitgestellt werden.

Fax - Versand

Fax - Fax versenden

Senderkennung:	02319159655
Faxnummer:	0023158691264
Auflösung:	Normale Auflösung: 98 lpi
Datei:	<input type="button" value="Datei auswählen"/> Keine Datei ausgewählt

 ID: 174 Voicemail.pdf (51 kB) wird gesendet.

 | senden

Fax-Übertragung ausführen

Senderkennung

Dem Benutzer steht als Absenderkennung die eigenen Fax-Nummer zur Verfügung. Abhängig von der Systemkonfiguration können verschiedene Absenderkennungen ausgewählt werden.

Faxnummer und Amtskennziffer

Um ein Fax an eine Rufnummer zu versenden, muss dieser Rufnummer die Amtskennziffer des TK-Systems vorangestellt werden (normalerweise Ziffer 0).

Auflösung

Es können verschiedene Auflösungen für den Fax-Versand ausgewählt werden (98/196 lines per inch).

Datei

Ein Fax sollte als  **PDF-Datei** (alternativ Postscript) hochgeladen werden.

Es können abweichend verschiedene Formate als Datei versendet werden, die dann abhängig von der Bildgröße ggf. nicht korrekt übertragen werden.

Nach Betätigen der Schaltfläche "Datei auswählen" öffnet sich der Dialog des Webbrowsers zum Hochladen einer Datei.

Nach dem Hochladen der zu versendenden Datei in das TK-System wird der Versand als Fax vom TK-System automatisch vorgenommen. Das TK-System führt

mehrere Anwahl-Versuche und Übertragungs-Versuche durch, um den Versand sicherzustellen. Bei fehlgeschlagenem Versand erfolgt ein Hinweis per E-Mail und in der Liste der gesendeten Fax-Übertragungen.

Aktive Übertragung

Es wird eine Information eingeblendet, sobald die Fax-Übertragung begonnen hat.



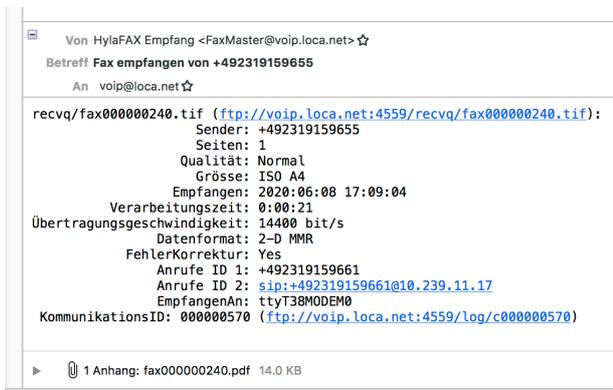
ID: 174 Voicemail.pdf (51 kB) wird gesendet.

Aktive Fax-Sendevorgänge können unter dem Menü-Punkt  (see page 50) Fax-Ausgang (see page 50) geprüft oder abgebrochen werden.

Fax - Eingang

Fax - Eingang

DATUM	SENDER	DAUER	GRÖSSE	SEITEN	AUFLÖSUNG	BPS	
05.06.20 09:58:16	023191596891909	0:00:15	6 kB	1	98 lpi	14400	  
04.06.20 18:19:46	0231915968923	0:00:38	28 kB	1	98 lpi	14400	  



Eingegangene Fax-Übertragungen

Für den Benutzer in seiner persönlichen Fax-Mailbox eingegangenen Fax-Nachrichten werden in diesem Menü-Punkt übersichtlich dargestellt, und können hier als Download in verschiedenen Formaten abgespeichert und verwaltet werden.

Eingehende Fax-Nachrichten werden dem Benutzer auch an seine im System hinterlegte E-Mail-Adresse zugestellt.

Durch Betätigen der Schaltfläche PDF-Datei oder TIFF-Datei öffnet sich der Speichern-Dialog des Webbrowsers, und die entsprechende Datei kann abgespeichert werden.

Icon	Beschreibung
	Fax als PDF-Datei
	Fax als TIFF-Datei
	Fax aus Liste löschen

Fax - Ausgang

Fax - Ausgang

DATUM	JOB	EMPFÄNGER	SEITEN	AUFLÖSUNG	VERS.	FEHLER
04.06.20 18:00:07	174	0023158691264	0 / 1	98 lpi	0	

 1 / 1

Aktive Fax-Sendevorgänge

Der aktuelle Stand der Sendevorgänge wird dargestellt: es wird die Anzahl bereits übertragener Seiten sowie die Anzahl Sendeversuche angezeigt.

Während des Faxversands kann der Benutzer aktive Übertragungen prüfen oder abbrechen.

Icon	Beschreibung
	Übertragung abbrechen

Fax - Gesendet

Fax - Gesendet

DATUM	JOB	EMPFÄNGER	SEITEN	AUFLÖSUNG	VERS.	FEHLER
05.06.20 09:57:06	183	8923	0 / 0	98 lpi	1	
04.06.20 18:52:34	182	00201123456	0 / 1	98 lpi	3	Busy signal detected; too many attempts to dial 
04.06.20 18:44:47	181	89888	1 / 1	98 lpi	1	
04.06.20 18:01:27	174	0023158691264	1 / 1	98 lpi	1	

 1 / 1

Gesendete Fax-Übertragungen

Durch den Benutzer versendete Fax-Nachrichten werden in diesem Menü-Punkt übersichtlich dargestellt.

Bei fehlgeschlagenen oder nicht vollständigen Übertragungen werden diese entsprechend in der Übersicht mit Angabe eines Fehlergrundens gekennzeichnet.

Icon	Beschreibung
	Fax aus Liste löschen

Beschreibung Symbole

Icon	Funktion	Beschreibung
	Download PDF	Fax als PDF-Datei auf dem Arbeitsplatz-PC speichern (abhängig vom Webbrowser)
	Download TIFF	Fax als TIFF-Datei auf dem Arbeitsplatz-PC speichern (abhängig vom Webbrowser)
	Löschen	Eintrag aus Liste löschen

Web-UI PIN ändern



PIN ändern - Übersicht

Der Benutzer meldet sich am Webinterface mit seinem Benutzer-Namen und einer PIN an. Die PIN dient ebenfalls zur Benutzer-Anmeldung am Endgerät und zur Abfrage des eigenen Anrufbeantworters von einem fremden Endgerät aus.

Sollte die PIN nicht mehr vorliegen, so kann diese  (see page 9) **erneut angefordert** (see page 9) werden, oder vom Systemverwalter geändert werden.

PIN ändern - Funktion



PIN ändern

PIN ÄNDERN

Alte PIN:

Neue PIN:

Neue PIN wiederholen:

 | speichern

Die PIN darf ausschließlich Ziffern enthalten. Die PIN muss mindestens 4 Ziffern und darf höchstens 10 Ziffern lang sein.