

LocaPhone VoIP TK-System

Web-UI



Erstellungsdatum: 27. Februar 2024

Copyright © LocaNet GmbH. Alle Rechte vorbehalten. LocaNet und das LocaNet-Logo sind Markenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der LocaNet GmbH in der EU. LocaPhone ist eine Marke der LocaNet GmbH. Alle anderen Marken und Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Technische Änderungen vorbehalten. Die in diesem Dokument beinhaltenen Angaben und Spezifikationen können jederzeit ohne Vorankündigung verändert werden.

Inhalt

| | |
|---|-----------|
| Willkommen bei LocaPhone! | 7 |
| Das Dashboard - die wichtigen Dinge auf einen Blick!..... | 7 |
| Die Dashboard-Übersicht | 8 |
| Beschreibung Symbole..... | 8 |
| Web-UI Login/Logout | 9 |
| Bedienoberfläche..... | 9 |
| Login TK-System | 9 |
| Anmeldung an der Bedienoberfläche | 9 |
| Passwort vergessen | 10 |
| Anfrage nach Passwort (PIN) | 10 |
| Logout TK-System..... | 10 |
| Abmelden von der Bedienoberfläche | 10 |
| Web-UI Dashboard | 11 |
| Dashboard - Funktionen | 11 |
| Startseite | 11 |
| Benutzer-Informationen..... | 11 |
| Neue Sprachnachrichten | 12 |
| Kurzinfo - Sprachnachrichten..... | 12 |
| Rufumleitung..... | 12 |
| Kurzinfo - Rufumleitung..... | 12 |
| Letzte entgangene Anrufe | 12 |
| Kurzinfo - Anrufe | 12 |
| Call-Box..... | 12 |
| Click2Dial - Schnellwahl..... | 12 |
| Presence | 13 |
| Status Benutzer..... | 13 |
| Routing-Profil (System) | 13 |
| Status Anrufvariante | 13 |
| Endgerät aktualisieren..... | 13 |
| Status Endgerät..... | 13 |

| | |
|--|-----------|
| Beschreibung Symbole | 14 |
| Web-UI Telefonbuch | 15 |
| Telefonbücher - Übersicht | 15 |
| Telefonbücher - Wahl absetzen | 15 |
| Telefonbuch - Intern | 15 |
| Anrufe an Teilnehmer intern | 15 |
| Telefonbuch - Extern | 16 |
| Anrufe an Teilnehmer extern | 16 |
| Telefonbuch - Persönlich | 17 |
| Anrufe an Teilnehmer privat | 17 |
| Telefonbuch - Persönlich - Import/Export | 17 |
| Datenübernahme | 17 |
| Export | 17 |
| Import | 17 |
| Beschreibung Symbole | 18 |
| Web-UI Anruflisten | 19 |
| Anruflisten - Übersicht | 19 |
| Anruflisten - Gewählt | 19 |
| Anruflisten - Verpasst | 19 |
| Anruflisten - Angenommen | 19 |
| Anruflisten - WS verpasst | 20 |
| Anruflisten - WS angenommen | 20 |
| Beschreibung Symbole | 20 |
| Web-UI Anrufbeantworter | 21 |
| Anrufbeantworter - Übersicht | 21 |
| Anrufbeantworter aktivieren | 21 |
| Speicherplatz | 21 |
| Anrufbeantworter - Nachrichten | 21 |
| Nachrichten-Übersicht | 21 |
| Anrufbeantworter - Wiedergabe | 22 |
| Abspielen von Nachrichten | 22 |
| Anrufbeantworter - Begrüßungen | 22 |

| | |
|--|-----------|
| Begrüßungs-Ansagen..... | 22 |
| Anrufbeantworter - Benachrichtigungen..... | 23 |
| Benachrichtigung..... | 23 |
| Anrufbeantworter - Export | 23 |
| Nachrichten exportieren..... | 23 |
| Beschreibung Symbole..... | 23 |
| Web-UI Rufumleitung..... | 25 |
| Rufumleitung - Übersicht | 25 |
| Umleitungsziele - Zielrufnummer für Rufumleitung..... | 25 |
| Rufumleitung..... | 25 |
| Umleitungsvarianten - Umleitung in folgenden Fällen..... | 25 |
| Rufumleitung - Parallelruf | 26 |
| Ruf-Verknüpfung von Endgeräten..... | 26 |
| Rufumleitung - Externe Nummern | 27 |
| Umleitungsziele - Vorauswahl/Vorgabe..... | 27 |
| Rufumleitung - Warteschlangen..... | 27 |
| Umleitungsvarianten - Umleitung in folgenden Fällen..... | 27 |
| Rufumleitung - Sammelanschlüsse | 28 |
| Umleitungsvarianten - Umleitung in folgenden Fällen..... | 28 |
| Beschreibung Symbole..... | 29 |
| Web-UI Monitor Benutzer | 30 |
| Monitor Benutzer - Übersicht | 30 |
| Monitor Benutzer | 30 |
| Status-Informationen | 30 |
| Verkehrswert-Informationen..... | 31 |
| Monitor Benutzer Gespräche Direkt (Heute) | 31 |
| Verkehrswerte für Benutzergruppe direkt..... | 31 |
| Monitor Benutzer Gespräche Gesamt (Heute)..... | 32 |
| Verkehrswerte für Benutzergruppe gesamt | 32 |
| Beschreibung Symbole..... | 33 |
| Web-UI Monitor Rufannahmegruppen..... | 34 |
| Monitor Rufannahmegruppen - Übersicht..... | 34 |

| | |
|--|-----------|
| Rufannahmegruppen..... | 34 |
| Status-Informationen | 34 |
| Beschreibung Symbole..... | 34 |
| Web-UI Dienstmerkmale..... | 35 |
| Dienstmerkmale - Übersicht..... | 35 |
| Dienstmerkmale..... | 35 |
| CLIR - Calling Line Identification Restriction | 35 |
| Anklopfen | 35 |
| CLIP extern/intern..... | 36 |
| CLIP - Calling Line Identification Presentation..... | 36 |
| Sprache..... | 36 |
| Sprachauswahl Benutzer..... | 36 |
| Web-UI Tastenbelegung | 37 |
| Tastenbelegung - Übersicht | 37 |
| Funktionstasten | 37 |
| Signalisierung bei Funktionstasten und Softkeys..... | 37 |
| Auswahl Endgerät | 38 |
| Endgeräte-Modell (vor)konfigurieren | 38 |
| Übersicht Tasten | 39 |
| Beschreibung Tastenbelegung..... | 39 |
| Tasten konfigurieren..... | 40 |
| Generelle Tastenfunktionen Endgeräte..... | 40 |
| Tasten beschriften | 41 |
| Self-Labeling für Tastenbeschriftung..... | 41 |
| Tasten speichern..... | 41 |
| Endgeräte-Tasten aktualisieren | 41 |
| PDF-Export | 42 |
| PDF-Beschriftungsbogen..... | 42 |
| Web-UI Klingeltöne | 43 |
| Klingeltöne - Übersicht | 43 |
| Klingeltöne - Konfiguration | 43 |
| Klingeltöne/Tonruf intern/extern | 43 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| Klingeltöne - Auswahl | 44 |
| Zuordnung Klingeltöne/Tonruf | 44 |
| Klingeltöne - individuell..... | 44 |
| Verwendung eigener Klingeltöne | 44 |
| Beschreibung Symbole | 44 |
| Web-UI Lautstärken | 45 |
| Lautstärken - Übersicht | 45 |
| Lautstärken - Einstellungen..... | 45 |
| Lautstärken für Telefon-Typen..... | 45 |
| Lautstärken - Funktionen | 46 |
| Web-UI Statistik..... | 47 |
| Statistik - Übersicht..... | 47 |
| Gesprächsvolumen | 47 |
| Verbindungs-Statistik | 47 |
| Web-UI Fax..... | 48 |
| Fax - Übersicht..... | 48 |
| Fax-Nummer..... | 48 |
| Fax - Versand | 48 |
| Fax-Übertragung ausführen | 48 |
| Fax - Eingang | 49 |
| Eingegangene Fax-Übertragungen | 49 |
| Fax - Ausgang..... | 50 |
| Aktive Fax-Sendevorgänge | 50 |
| Fax - Gesendet | 50 |
| Gesendete Fax-Übertragungen | 50 |
| Beschreibung Symbole | 50 |
| Web-UI PIN ändern..... | 51 |
| PIN ändern - Übersicht..... | 51 |
| PIN ändern - Funktion..... | 51 |

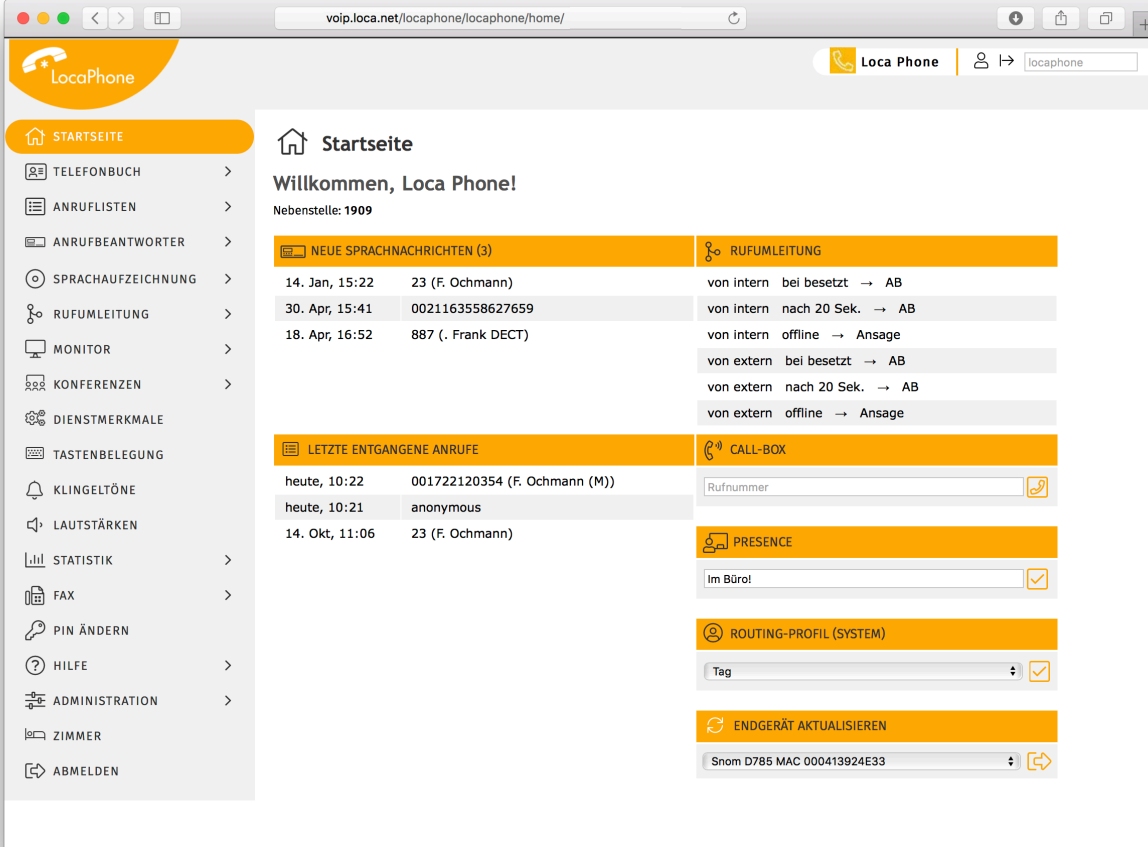
Willkommen bei LocaPhone!

Die Systemlösung LocaPhone VoIP TK-System stellt dem Benutzer alle relevanten Telefonie-Funktionen in einer modernen und leicht zu bedienenden Webseite (Web-UI) bereit, die zur komfortablen Einstellung der Telefonie benötigt werden.

Funktionen von LocaPhone sind zusätzlich für den Benutzer mittels Funktionstasten am Endgerät oder Service-Prozedur verfügbar. So kann der Benutzer z.B. eine Rufumleitung entweder im Webinterface oder auch am Endgerät einstellen.

Benutzer können sich (je nach Berechtigung) an einem beliebigen unterstütztem Telefonie-Endgerät anmelden. Dort stehen automatisch die gleichen Informationen und Einstellungen (Ruflisten, Rufumleitungen, Telefonbücher, Anrufbeantworter sowie Statusinformationen) wie im Webinterface zur Verfügung.

Das Dashboard - die wichtigen Dinge auf einen Blick!



The screenshot shows the LocaPhone web interface. On the left is a navigation menu with items like TELEFONBUCH, ANRUFLISTEN, ANRUFBEANTWORTER, etc. The main content area is titled 'Startseite' and 'Willkommen, Loca Phone!'. It features several information cards: 'NEUE SPRACHNACHRICHTEN (3)' with a list of messages; 'RUFUMLEITUNG' with a table of forwarding rules; 'LETZTE ENTGANGENE ANRUF' with a list of missed calls; 'CALL-BOX' with a search field; 'PRESENCE' with a status selector; and 'ROUTING-PROFIL (SYSTEM)' with a dropdown menu. At the bottom, there is an 'ENDGERÄT AKTUALISIEREN' section showing the current device: 'Snom D785 MAC 000413924E33'.

1 Das Dashboard - die wichtigen Dinge auf einen Blick!

Die Dashboard-Übersicht















Auf der Startseite werden im Hauptbereich Informationen zu eingegangenen Sprachnachrichten, entgangenen Anrufen, Rufumleitungen und anderen Einstellungen klar und übersichtlich dargestellt.

Aktive Einstellungen werden im Webinterface und mittels Hinweistext am Endgerät im Display oder mit LED-Anzeige angezeigt. Vorgenommene Einstellungen werden im System gespeichert.

Durch einen Klick auf die orangenen Titel-Leisten kommt man schnell zu den entsprechenden Bereichen in der Menü-Navigation.

Die Menü-Navigation am linken Rand bietet Zugriff auf die gesamte Funktionalität des Benutzers für die eigene Telefonie.

Beschreibung Symbole

| Icon | Funktion | Beschreibung |
|---|---|---|
|  |  (see page 21) Neue Sprachnachrichten | Anzeige Anzahl, Rufnummer, Name (so hinterlegt) und Zeitpunkt von neuen Sprachnachrichten |
|  |  (see page 25) Rufumleitung | Anzeige konfigurierter Rufumleitungen mit Verkehrsfall und Umleitungs-Ziel |
|  |  (see page 19) Letzte entgangene Anrufe | Anzeige Rufnummer, Name (so hinterlegt) und letzter Zeitpunkt Anruf bei entgangenen Anrufen |
|  |  (see page 12) Call-Box | Eingabe Rufnummer mit direkte Anwahl dieser Rufnummer durch Klick auf das Hörer-Symbol |
|  |  (see page 13) Presence | Angabe einer Status-Information des Benutzers |
|  |  (see page 13) Routing-Profil (System) | Auswahl Anrufverteilung für gesamtes System durch Benutzer (z.B. Tag-/Nachtschaltung) |
|  |  (see page 13) Endgerät aktualisieren | Aktualisierung und Übernahme von Einstellungen für unterstützte Endgeräte |

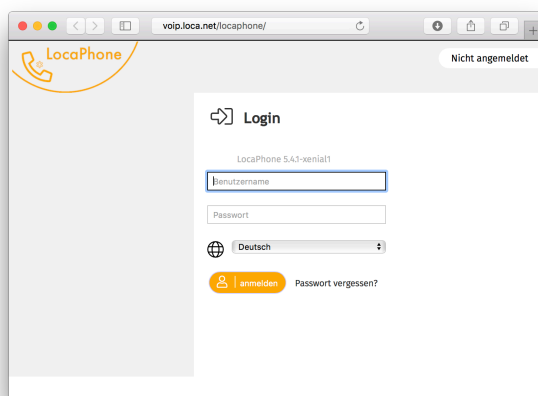
Web-UI Login/Logout

Bedienoberfläche

Das LocaNet VoIP TK-System wird mit einer Web-Bedienoberfläche ausgeliefert, auf die ein Benutzer mithilfe eines Browsers an einem beliebigen Computer im Netzwerk zugreifen kann. Über diese Bedienoberfläche kann der Benutzer Anrufe einleiten und Einstellungen für das angemeldete Endgerät vornehmen. Hierüber erfolgt der Zugang zur Einstellungen für den Benutzer, zur Anrufliste, den Sprachnachrichten sowie dem persönlichen Telefonbuch des Benutzers und den zentralen Telefonbüchern des TK-Systems.

Der Zugang zu Funktionen der Bedienoberfläche kann durch den Systemverwalter über die Vergabe von Berechtigungen für bestimmte Benutzer oder Benutzergruppen eingeschränkt werden. Ggf. stehen nicht alle in dieser Anleitung beschriebenen Funktionen zur Verfügung.

Login TK-System

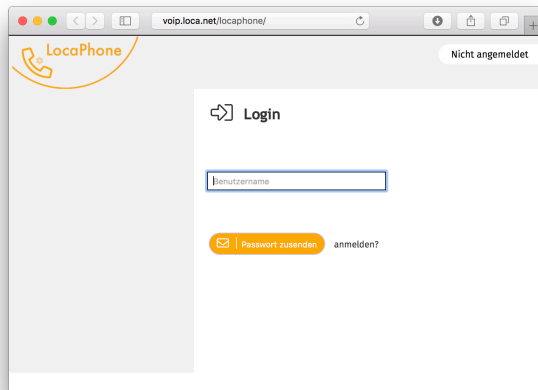


Anmeldung an der Bedienoberfläche

Der Benutzer benötigt die vom Systemverwalter bereitgestellten Angaben zu IP-Adresse/Systemnamen des TK-Systems und eine Benutzerkennung mit Passwort, um sich an der Bedienoberfläche anzumelden.

Benutzerkennung und Passwort (PIN) sind an die Nebenstelle gebunden. Wenn mehrere Endgeräte genutzt werden (z. B. ein Desktop-Telefon und ein DECT-Mobilteil) werden mehrere Nebenstellen und für jede Nebenstelle eine eigene Benutzerkennung zugeteilt. Einstellungen für diese Endgeräte werden jeweils über die Benutzerkennung der zugehörigen Nebenstelle vorgenommen.

Passwort vergessen



Anfrage nach Passwort (PIN)

Mit der Angabe des Benutzernamens wird an die vom Systemverwalter für den Benutzer hinterlegte E-Mail-Adresse eine Nachricht gesendet, aus der der Benutzer das Passwort zum Login mit seinem Benutzernamen erhält.

Logout TK-System



Abmelden von der Bedienoberfläche

Der Benutzer kann sich mit dem Menüpunkt Abmelden am Ende der Menü-Navigation von der Bedienoberfläche abmelden. Es ist eine Abmeldung nach Zeit vorgesehen, die den Benutzer nach 30 Minuten Inaktivität automatisch von der Bedienoberfläche abmeldet.

Web-UI Dashboard

Dashboard - Funktionen

Auf der Startseite werden im Hauptbereich ("Dashboard") Informationen zu Funktionen von LocaPhone dargestellt.

Die einzelnen Bereiche des Dashboards geben eine schnelle Übersicht, und sind verknüpft mit den Funktionen des TK-Systems. Durch einen Klick auf die orangen Titel-Leisten kommt man schnell zu den entsprechenden Bereichen in der Menü-Navigation.

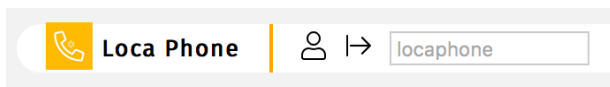
Einige Funktionen stehen für den Benutzer im Dashboard zur Verfügung, und haben keine Entsprechung in der Menü-Navigation.

Im Dashboard und im Menü sind einige Optionen nur dann nutzbar, wenn die entsprechende Funktion für den Benutzer freigeschaltet wurde!

Startseite

Willkommen, Loca Phone!

Nebenstelle: 1909




Benutzer-Informationen

Auf der Startseite wird im linken oberen Bereich die vom Systemverwalter vergebene Benutzer-Kennung (normalerweise Benutzer-Vor/Nachname) und die interne Rufnummer/Nebenstelle des Benutzers angezeigt.

Rechts oben auf der Startseite wird das Eingabefeld zum schnellen Benutzer-Wechsel für den Systemverwalter und für berechtigte Benutzer angezeigt.

Der Systemverwalter kann einem Benutzer ein Benutzer-Bild zuweisen, welches neben dem Eingabefeld angezeigt wird. Das Benutzer-Bild wird auch für abgehende interne Anrufe den anderen Benutzern angezeigt, und kennzeichnet den Benutzer-Eintrag im "Telefonbuch - Intern" an unterstützten Endgeräten.

 **Modul nicht vorhanden.**

Warnhinweise für den Benutzer bei Funktionen werden oberhalb der Startseite angezeigt.

Neue Sprachnachrichten

NEUE SPRACHNACHRICHTEN (3)

| | |
|----------------|--------------------|
| 14. Jan, 15:22 | 23 (F. Ochmann) |
| 30. Apr, 15:41 | 0021163558627659 |
| 18. Apr, 16:52 | 887 (. Frank DECT) |

Kurzinfo - Sprachnachrichten

Anzeige von Anzahl, Rufnummer, Name (in Telefonbuch hinterlegt) und Zeitpunkt von neu eingegangenen Sprachnachrichten.

 [\(see page 21\) Web-UI Anrufbeantworter](#) [\(see page 21\)](#)

Rufumleitung

RUFUMLEITUNG

| | | |
|------------|--------------|------|
| von intern | bei besetzt | → AB |
| von intern | nach 20 Sek. | → AB |
| von intern | offline | → AB |
| von extern | bei besetzt | → AB |
| von extern | nach 20 Sek. | → AB |
| von extern | offline | → AB |

Kurzinfo - Rufumleitung

Anzeige aller für den Benutzer aktiven Rufumleitungen mit Verkehrsfall und Umleitungs-Ziel.

 [\(see page 25\) Web-UI Rufumleitung](#) [\(see page 25\)](#)

Letzte entgangene Anrufe

LETZTE ENTGANGENE ANRUF

| | |
|--------------|------------------|
| heute, 20:17 | 888 (F. Ochmann) |
|--------------|------------------|


Kurzinfo - Anrufe

Anzeige Rufnummer, Name (in Telefonbuch hinterlegt) und letzter Zeitpunkt Anruf bei entgangenen Anrufen.

 [\(see page 19\) Web-UI Anruflisten](#) [\(see page 19\)](#)

Call-Box

CALL-BOX

Rufnummer 


Click2Dial - Schnellwahl

Eingabe Rufnummer mit direkte Anwahl dieser Rufnummer durch Klick auf das Hörer-Symbol.

Das Absetzen der Wahl über das Hörer-Symbol im Webinterface erfolgt je nach System-Konfiguration direkt am Endgerät, oder muss als abgehende Verbindung nochmals am Endgerät bestätigt werden.


Für externe Verbindungen muss die entsprechende Amtskennziffer (z.B. "0") mit eingegeben werden.

Presence

 PRESENCE


Im Büro!

Routing-Profil (System)

 ROUTING-PROFIL (SYSTEM)

-

Endgerät aktualisieren

 ENDGERÄT AKTUALISIEREN

Snom D335 MAC 000413A40066

Status Benutzer

Angabe einer Status-Information durch den Benutzer.

Die Status-Information sind für Benutzer sichtbar in der Menü-Navigation unter Monitor - Benutzer, sowie an unterstützten Endgeräten oder Applikationen.

 (see page 30) [Web-UI Monitor Benutzer](#) (see page 30)

Status Anrufvariante

Auswahl der ankommenden Anrufverteilung für das gesamte System durch den Benutzer. Mit dem Routing-Profil ist festgelegt, wo Anrufe für ein Vermittlungstelefon und Benutzer signalisiert werden.

Routing-Profile werden durch den Systemverwalter eingerichtet.

Wenn für den Benutzer am unterstützten Endgerät eine Funktionstaste eingerichtet ist, so signalisiert diese ein ausgewähltes Routing-Profil, und am Endgerät wird ein entsprechender Hinweis-Text angezeigt.






Status Endgerät

Aktualisierung und Übernahme von Einstellungen für unterstützte Endgeräte.

Ausgewählte Einstellungen können durch Betätigen des Aktualisierungs-Symbols in das Endgerät übertragen werden.

Der Benutzer kann sich vom aktiven Endgerät abmelden, und an einem zuletzt aktiven Endgerät (aus einer Auswahl-Liste) anmelden.

Beschreibung Symbole

| Icon | Funktion | Beschreibung |
|---|---------------|---|
|  | Wahl | Eintrag aus Eingabefeld anwählen |
|  | Speichern | Eintrag in Eingabefeld speichern |
|  | Aktualisieren | Überträgt Einstellungen in das Endgerät des Benutzers |
|  | Anmelden | Benutzer am Endgerät (aus Auswahl-Liste) anmelden |
|  | Abmelden | Benutzer vom aktiven Endgerät abmelden |

Web-UI Telefonbuch

Telefonbücher - Übersicht

LocaPhone stellt verschiedene Telefonbücher bereit:

- Intern (Teilnehmer des Systems)
- Extern (zentrales Telefonbuch für alle Benutzer)
- persönliches Telefonbuch des Benutzers

Im persönlichen Telefonbuch verwalten Benutzer ihre eigenen Einträge, können diese mittels Import-Funktion in das persönliche Telefonbuch ergänzen und mittels Export-Funktion sichern.








Telefonbücher - Wahl absetzen

Einträge in Telefonbüchern können über das Webinterface, an den Endgeräten über ein Menü/Funktionstaste (T9-Suche) oder über eine Service-Prozedur (Kurzwahl) abgerufen werden.

Das Absetzen der Wahl über das Hörer-Symbol im Webinterface erfolgt je nach System-Konfiguration direkt am Endgerät, oder muss als abgehende Verbindung nochmals am Endgerät bestätigt werden.

Telefonbuch - Intern


Telefonbuch - Intern

| FILTER | | |
|---|-------------------------------------|---|
| <input type="text" value="Name"/> | <input type="text" value="Nummer"/> | |
| # A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z | | |
| NACHNAME, VORNAME | NEBENSTELLE | FUNKTION |
| Barop, D14 | 18 |  |
| Besprechung | 15 |  |
| Billardzimmer | 11 |  |
| Brink, Joachim | 22 |  |
| Brink (zuhause) | 822 |  |
| cam-i25 | 877 |  |
| Christian DECT | 894 |  |

Anrufe an Teilnehmer intern

Dieses Telefonbuch beinhaltet alle internen Nebenstellen und Teilnehmer des TK-Systems.

Einzelne Teilnehmer können durch den Systemverwalter ausgeblendet sein.

| Icon | Beschreibung |
|---|-------------------------------|
|  | Anwahl Nebenstelle/Teilnehmer |

Die Verwaltung erfolgt durch den Systemverwalter.

Telefonbuch - Extern

Telefonbuch - Extern

FILTER

Name Nummer Kurzwahl

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

| NACHNAME, VORNAME | NUMMER | KURZWAHL | FUNKTION |
|------------------------|---------------|----------|----------|
| Abendroth, Simone | 0023113887142 | 903 | |
| Abushama, Sami | 0089614551250 | 731 | |
| Abushama (M), Sami | 001725693109 | 732 | |
| Ackermann-Wolf, Andrea | 0023191206012 | 416 | |
| Adams, Norbert | 002099809411 | 501 | |
| Adams (M), Norbert | 001722800399 | 503 | |
| Adams (P), Norbert | 00209148238 | 502 | |

Telefonbuch - Extern

FILTER

och Nummer Kurzwahl

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

| NACHNAME, VORNAME | NUMMER | KURZWAHL | GRUPPE | FUNKTION |
|---|-----------------------------------|---------------------------|----------------------------|----------|
| Ochmann <input type="text"/> Frank <input type="text"/> | 002319159623 <input type="text"/> | 1390 <input type="text"/> | users <input type="text"/> | |
| Ochmann (M), Frank | 001722120354 | 1391 | users | |

1 / 1

Anrufe an Teilnehmer extern

Dieses Telefonbuch beinhaltet alle externen Kontakte mit Rufnummer und einer Kurzwahl.

Daten dieses Telefonbuches können automatisiert aus einer externen Quelle in das TK-System übernommen werden. Diese Daten werden dann in der externen Quelle verwaltet, und im externen Telefonbuch angezeigt.

| Icon | Beschreibung |
|------|-------------------------------|
| | Anwahl Nebenstelle/Teilnehmer |

Es können mehrere externe Telefonbücher an Endgeräten angezeigt werden. Diese Funktionalität steht nicht im Webinterface zur Verfügung.

Die Verwaltung erfolgt durch den Systemverwalter oder durch einen berechtigten Benutzer.

| Icon | Beschreibung |
|------|------------------------------|
| | Eintrag bearbeiten |
| | Eintrag zurück setzen |
| | Eintrag bearbeiten abbrechen |
| | Änderungen bestätigen |

Telefonbuch - Persönlich

Telefonbuch - Persönlich

FILTER

Name Nummer

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

| NACHNAME, VORNAME | NUMMER | FUNKTION |
|-------------------|--------------|----------|
| LocaNet, Support | 002319159666 | |
| LocaNet, Vertrieb | 00231915960 | |
| Müller, Heiner | 001725487875 | |

Nachname Vorname Nummer

1 / 1

Anrufe an Teilnehmer privat

Das Benutzer-bezogene Telefonbuch ist nur vom Benutzer selbst einsehbar. Für andere Teilnehmer ist dieses Telefonbuch nicht verfügbar.

Die Verwaltung erfolgt durch den Benutzer oder den Systemverwalter.

| Icon | Beschreibung |
|------|-------------------------------|
| | Anwahl Nebenstelle/Teilnehmer |
| | Eintrag bearbeiten |
| | Eintrag löschen |

Telefonbuch - Persönlich - Import/Export

Telefonbuch - CSV-Import/Export

CSV-Export

CSV-Datei herunterladen

CSV-Import

Übernahme von Daten im CSV-Format in das persönliche Telefonbuch des Benutzers. Vor dem Import der Datensätze wird zur Kontrolle eine Vorschau angezeigt. In der Vorschau kann eingestellt werden, ob das bestehende Telefonbuch erweitert oder ersetzt werden soll.

CSV-Datei:

Datei auswählen Keine Datei ausgewählt

hochladen

Mögliches Format der CSV-Datei:

```
Vorname;Nachname;Telefon
Albert;Einstein;+309876543
Robert;Bosch;0071123456
```

Ob eine Kopfzeile vorhanden ist oder nicht, kann interaktiv in der Vorschau eingestellt werden. Die Trennzeichen und die Feldreihenfolge können ebenfalls interaktiv in der Vorschau eingestellt werden.

Datenübernahme

Das Benutzer-bezogene Telefonbuch kann vom Benutzer exportiert/importiert werden.

Export

Das persönliche Telefonbuch kann im CSV-Format exportiert werden. Nach Betätigen der Schaltfläche "CSV-Datei herunterladen" öffnet sich ein Dialog des Webbrowsers zum Abspeichern der .csv-Datei.

Import

Nach Betätigen der Schaltfläche "Hochladen" öffnet sich der Dialog des Webbrowsers zum Hochladen einer Datei.










Nach dem Hochladen ist noch die Spaltenzuordnung zu überprüfen (Nachname, Vorname, Telefonnummer) und diese ggfs. zu korrigieren.

Eine Vorschau der zu importierenden Daten ist über die Schaltfläche "Vorschau" möglich.

Der Import wird durch Betätigen der Schaltfläche "Import" abgeschlossen.

Format der .csv-Datei: Text-Datei in UFT-8 Zeichenkodierung. Inhalte Nachname, Vorname etc. können hierbei wahlweise mit Semikolon, Komma oder Tabulator getrennt werden.

Beschreibung Symbole

| Icon | Funktion | Beschreibung |
|---|------------|---|
|  | Suchfeld | Name, Nummer und Kurzwahl. Stern "*" als Platzhalter für Zeichen vor/nach Suchbegriff (z.B. Muster* oder *ster*) |
|  | Buchstaben | Eingrenzen der Darstellung für Nachname/Vorname |
|  | Wahl | Anwahl des Kontaktes |
|  | Bearbeiten | Eintrag bearbeiten |
|  | Löschen | Eintrag löschen |
|  | Hinzufügen | Eintrag hinzufügen |
|  | Rückgängig | Eintrag zurück setzen |
|  | Abbrechen | Eintrag bearbeiten abbrechen |
|  | Bestätigen | Änderungen bestätigen |

Web-UI Anruflisten

Anruflisten - Übersicht

Für den Benutzer werden angenommene und gewählte Anrufe sowie Anrufe in Abwesenheit übersichtlich in Anruflisten dargestellt. So im Telefonbuch des TK-Systems der Rufnummer ein Name zugeordnet ist, so wird dieser in der Liste mit angezeigt.











Per Mausklick im Webinterface (oder Menü/Funktionstaste am Endgerät) wird die angezeigte Rufnummer angerufen. Einzelne Einträge können aus der Liste durch den Benutzer entfernt werden. Die komplette Anrufliste kann nur am Endgerät (Menü) gelöscht werden.


Abhängig vom Benutzer stehen zusätzliche Anruflisten für Warteschlangen zur Verfügung. Arbeitet der Benutzer mit Warteschlangen, so werden über die Warteschlangen ankommende Anrufe in diesen Listen separat aufgeführt.

Anrufe bei besetztem Benutzer werden als verpasster Anruf in der Anrufliste geführt.

Anruflisten - Gewählt

Anruflisten - Gewählt

| NUMMER | NAME | DATUM | FUNKTION |
|---------------|----------------|--------------|---|
| 0080012345678 | | heute, 14:42 |   |
| 002319159666 | S. LocaNet | heute, 14:41 |   |
| 001722120354 | F. Ochmann (M) | heute, 14:41 |   |
| 0089200077150 | | heute, 14:41 |   |
| 892 | | heute, 14:40 |   |









 1 / 1


Diese Liste beinhaltet alle vom Benutzer angewählten Rufnummern mit Nummer, Namen und Datum/Uhrzeit.

Rufnummern können nochmals ausgewählt werden, oder aus der Anrufliste entfernt werden.

Anruflisten - Verpasst

Anruflisten - Verpasst

| NUMMER | NAME | DATUM | FUNKTION |
|---------------|----------------|----------------|---|
| 0089200077150 | | 14. Jan, 15:27 |   |
| anonymous | Anonymous | 14. Jan, 15:25 |   |
| 23 | Ochmann, Frank | 14. Jan, 15:22 |   |
| 888 | Ochmann, F. | 14. Jan, 15:15 |   |

 1 / 1

Diese Liste beinhaltet alle Anrufe, die nicht vom Benutzer angenommen wurden.

Befindet sich der Benutzer zum Zeitpunkt eines Anrufes bereits im Gespräch, so wird dieser Anruf-Versuch als verpasster Anruf ebenfalls in der Liste aufgeführt.

Rufnummern können nochmals ausgewählt werden, oder aus der Anrufliste entfernt werden.

Anruflisten - Angenommen

Anruflisten - WS Angenommen

| NUMMER | NAME | WARTESCHLANGE | DATUM | FUNKTION |
|--------|-------------|---------------|--------------|---|
| 887 | Frank DECT, | [Test] | heute, 14:44 |   |

 1 / 1

Diese Liste beinhaltet alle vom Benutzer angenommenen Anrufe mit Rufnummer, Name und Datum/Uhrzeit.

Rufnummern können nochmals ausgewählt werden, oder aus der Anrufliste entfernt werden.

Anruflisten - WS verpasst

 Anruflisten - WS Verpasst

| NUMMER | NAME | WARTESCHLANGE | DATUM | FUNKTION |
|--------|----------------|---------------|--------------|---|
| 23 | Ochmann, Frank | [Test] | heute, 14:43 |   |

 1 / 1

Diese Liste beinhaltet alle Anrufe, die über die Warteschlangen zum Benutzer vermittelt wurden, und die nicht vom Benutzer angenommen wurden.

Rufnummern können nochmals angewählt werden, oder aus der Anrufliste entfernt werden.

Anruflisten - WS angenommen

 Anruflisten - WS Angenommen



| NUMMER | NAME | WARTESCHLANGE | DATUM | FUNKTION |
|--------|-------------|---------------|--------------|---|
| 887 | Frank DECT, | [Test] | heute, 14:44 |   |

 1 / 1

Diese Liste beinhaltet alle Anrufe, die über die Warteschlangen zum Benutzer vermittelt wurden, und die vom Benutzer angenommen wurden.

Rufnummern können nochmals angewählt werden, oder aus der Anrufliste entfernt werden.

Beschreibung Symbole

| Icon | Funktion | Beschreibung |
|---|----------|---------------------------------|
|  | Wahl | Eintrag aus Anrufliste anwählen |
|  | Löschen | Eintrag aus Anrufliste löschen |

Web-UI Anrufbeantworter

Anrufbeantworter - Übersicht

LocaPhone stellt jedem Benutzer einen Komfort-Anrufbeantworter (Voice-Mailbox, Voicemail, Sprachbox) bereit. Diese Mailbox ist am eigenen Endgerät, an einem fremden Endgerät oder im Webinterface des Benutzers verfügbar. Alle Funktionen des Anrufbeantworters lassen sich über die Tasten des eigenen Endgerätes oder im Webinterface bedienen. Gesprochene Mitteilungen des Systems unterstützen die Bedienung am Endgerät.

Anrufbeantworter aktivieren











Der Anrufbeantworter wird im Menü-Punkt Rufumleitung als Ziel für interne und externe Anrufe (nach einer einstellbaren Zeit) aktiviert. Es können eigene Anrufbeantworter-Regeln im Menü-Punkt Benutzer-Regeln konfiguriert werden, so die Funktion durch den Systemverwalter für den Benutzer aktiviert wurde.













Speicherplatz

Der Speicherplatz für Nachrichten wird vom Systemverwalter festgelegt.

Anrufbeantworter - Nachrichten

Anrufbeantworter - Nachrichten


| NEUE NACHRICHTEN | | | | |
|--|--------------------|-------|---|---|
| DATUM | ANRUFER | DAUER | FUNKTION | |
| 18. Apr, 16:52 | 887 (. Frank DECT) | 0:07 |  |   |
|  30. Apr, 15:41 | 0021163558627659 | 0:10 |  |   |
| 14. Jan, 15:22 | 23 (F. Ochmann) | 0:18 |  |   |




| ALTE NACHRICHTEN | | | | |
|--|----------------|-------|---|---|
| DATUM | ANRUFER | DAUER | FUNKTION | |
|  13. Feb, 10:14 | 00221339970512 | 0:28 |  |   |
|  19. Feb, 13:35 | 002218884859 | 0:26 |  |   |
|  06. Jun, 16:21 | 0015733070512 | 0:40 |  |   |

Nachrichten-Übersicht

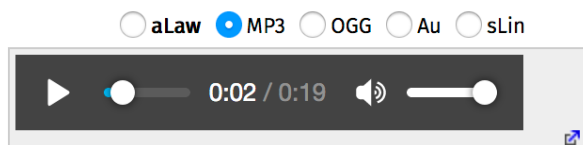
Alle Nachrichten für den Benutzer werden auf dem LocaPhone Dashboard (Startseite) und in diesem Menü-Punkt übersichtlich dargestellt, und können hier (und am angemeldeten Endgerät) abgehört und verwaltet werden.

Diese Übersicht beinhaltet alle entgangenen Anrufe, die nicht vom Benutzer angenommen wurden, und bei denen eine Nachricht aufgesprochen wurde.

 Neue Nachrichten, die noch nicht abgehört wurden, sind durch ein Symbol gekennzeichnet.

| Icon | Beschreibung |
|---|--|
|  | Rufnummer des Anrufers erneut anwählen |
|  | Nachricht im Webbrowser wiedergeben |
|  | Nachricht aus Voice-Mailbox entfernen |

Anrufbeantworter - Wiedergabe



Abspielen von Nachrichten

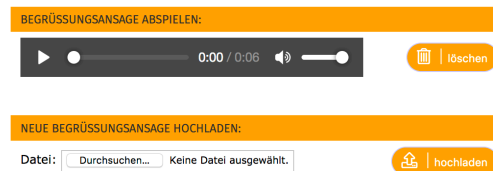
Nachrichten können im Webbrowser wiedergegeben werden. Je nach Webbrowser wird eine andere Darstellung sichtbar (hier: Firefox).

Die Wiedergabe erfolgt über den Lautsprecher am Computer.

Anrufbeantworter - Begrüßungen

Anrufbeantworter - Begrüßungen

Anrufbeantworter-Begrüßungsansage für "Loca Phone" (Nebenstelle "1909")



Begrüßungs-Ansagen

Die Begrüßung von Anrufern erfolgt mit der vom System bereitgestellten Ansage. Es kann eine eigene Ansage verwendet werden, die durch den Benutzer hochgeladen oder am Endgerät aufgesprochen werden kann.

Begrüßungs-Ansage abspielen

Die aktuelle Begrüßungs-Ansage wird abgespielt. Die Wiedergabe erfolgt über den Lautsprecher am Computer.

Neue Begrüßungs-Ansage hochladen

Eine vorhandene Begrüßungs-Ansage kann als Audio-Datei in das TK-System hochgeladen werden. Diese ersetzt sofort nach dem Hochladen die vorherige Begrüßungs-Ansage.

Durch Betätigen der Schaltfläche "Durchsuchen" öffnet sich der Hochladen-Dialog des Webbrowsers, und die entsprechende Datei kann ausgewählt werden. Durch Betätigen der Schaltfläche "Hochladen" wird die Datei in das TK-System übertragen.

Format Begrüßungs-Ansage

Begrüßungs-Ansagen können in verschiedenen Datei-Formaten hochgeladen werden.

Anrufbeantworter - Benachrichtigungen

Anrufbeantworter - Benachrichtigung

E-MAIL-BENACHRICHTIGUNG BEI SPRACH-NACHRICHTEN

E-Mail-Adresse

Benachrichtigung

speichern

Benachrichtigung

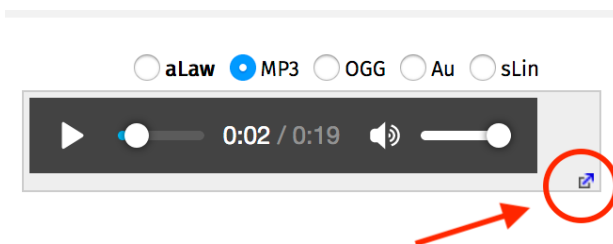
Der Benutzer wird durch LocaPhone per E-Mail benachrichtigt, wenn eine neue Nachricht eingegangen ist, und die Zustellung per E-Mail vom Benutzer aktiviert wurde. Die E-Mail-Adresse wird vom Systemverwalter eingetragen.

Der Benutzer kann auswählen, ob eine Benachrichtigung stattfinden soll, und ob nach Versand der E-Mail-Benachrichtigung die Nachricht aus dem Anrufbeantworter gelöscht werden soll.

Die E-Mail beinhaltet:

- Rufnummer und Name (so im TK-System hinterlegt) des Anrufers
- Zeit & Datum des Nachrichten-Eingangs
- Datei mit Sprachnachricht (Datei-Format .wav)

Anrufbeantworter - Export



Nachrichten exportieren




Vorhandene Nachrichten lassen sich in verschiedenen Formaten exportieren und abspeichern. Je nach Webbrowser wird eine andere Darstellung sichtbar (hier: Firefox).


Durch Betätigen der Schaltfläche "Export" öffnet sich der Speichern-Dialog des Webbrowsers, und die entsprechende Datei kann abgespeichert werden.

Format Nachrichten-Export

Nachrichten können in verschiedenen Datei-Formaten abgespeichert werden. Die Auswahl des Formates erfolgt durch Betätigen der entsprechenden Schaltfläche vor dem Export.

Beschreibung Symbole

| Icon | Funktion | Beschreibung |
|---|----------------|---|
|  | Neue Nachricht | Eingegangene Nachricht, die noch nicht abgehört wurde |
|  | Wiedergabe | Nachricht abhören im Webbrowser |
|  | Wahl | Eintrag aus Liste anwählen |

| Icon | Funktion | Beschreibung |
|---|----------|---------------------------|
|  | Löschen | Eintrag aus Liste löschen |

Web-UI Rufumleitung

Rufumleitung - Übersicht

Benutzer können eingehende Anrufe nach einstellbaren Regeln an eine andere Rufnummer oder den Anrufbeantworter umleiten oder für den Anrufer eine Ansage abspielen lassen. Es stehen verschiedene Umleitungsziele und Umleitungsvarianten zur Verfügung.

Umleitungsziele - Zielrufnummer für Rufumleitung

Die Umleitung kann zu einem fest zugeordneten Ziel (Standardnummer - Std.) oder zu einem variablen Ziel (Temporäre Nummer - Tmp.) erfolgen. Diese Nummern können dann in den folgenden Einstellungen verwendet werden.

Die eingetragene Nummer als Standardnummer (Std.) kann nur über das Webinterface geändert werden. Die eingetragene Nummer als Temporäre Nummer (Tmp.) kann im Webinterface und am unterstützten Endgerät als Umleitungsziel eingetragen werden.

Aus dem Auswahlmennü kann das jeweils gewünschte Ziel ausgewählt werden, zu dem der Anruf umgeleitet wird:

- Umleitung zu einem anderen internen Benutzer/Endgerät
- Umleitung zu einem externen Teilnehmer
- Umleitung zum eigenen/fremden Anrufbeantworter (Voicemailbox)
- Umleitung zu einer Ansage
- Umleitung in einen Parallelruf

Für den Parallelruf müssen zuerst in der Menü-Navigation unter Parallelruf die Nummern eingetragen werden.

Rufumleitung

Rufumleitung

| ZIELRUFNUMMER FÜR RUFUMLEITUNG | | | | |
|--|---|---------|---------------|------------|
| Standardnummer | 66 | ← | einfügen ... | |
| Temporäre Nummer | 892 | ← | einfügen ... | |
| UMLEITEN IN FOLGENDEN FÄLLEN | | | | |
| | immer | besetzt | keine Antwort | abgemeldet |
| von intern | - | AB | AB | AB |
| von extern | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> ✓ - Std. Tmp. AB Ansage Parallelruf </div> | AB | AB | AB |
| | | | nach | 20 s |
| <div style="background-color: #ffcc00; color: white; padding: 2px; display: inline-block;">speichern</div> | | | | |

Umleitungsvarianten - Umleitung in folgenden Fällen

Es können Rufumleitungen in einer, mehreren oder allen Spalten definiert werden, wann die Rufumleitung gelten soll.

Immer - alle Anrufe werden umgeleitet

Ein ankommender Anruf löst sofort die Rufumleitung aus, ohne den ursprünglich angewählten Benutzer an seinem Endgerät zu rufen. Die aktivierte Rufumleitung „immer“ wird dem Benutzer mit einem Sonderwählton signalisiert.

Besetzt - Rufumleitung, wenn der Benutzer im Gespräch ist

Bei besetztem Endgerät wird der Anruf sofort zum angegebenen Ziel umgeleitet.

Keine Antwort - Rufumleitung nach Zeit, wenn Benutzer nicht erreichbar





Der Anruf wird beim gewählten Endgerät signalisiert und nach einer bestimmten Zeit zum angegebenen Ziel umgeleitet. Die Zeit ist auf 20 Sekunden voreingestellt und konfigurierbar.

Abgemeldet - Rufumleitung, wenn Benutzer nicht am Endgerät angemeldet ist

Ein ankommender Anruf löst sofort die Rufumleitung aus, denn der ursprünglich angewählte Benutzer ist an seinem Endgerät abgemeldet.

Rufumleitung - Parallelruf



 **Rufumleitung - Parallelruf**

| | NUMMER | | |
|---|-----------------------------------|------------------|---|
| 1 | <input type="text" value="887"/> | ← einfügen ... ▾ |  |
| 2 | <input type="text" value="1909"/> | ← einfügen ... ▾ |  |
|  | <input type="text"/> | ← einfügen ... ▾ |  |

Ruf-Verknüpfung von Endgeräten

Die Funktion Parallelruf ermöglicht die Signalisierung von Anrufen an mehreren Endgeräten des Benutzers. Ein eingehender Anruf kann damit z. B. am Desktop-Telefon und an einem DECT-Mobilteil und/oder einem Mobiltelefon gleichzeitig signalisiert werden.

Im Feld Nummer in der ersten Zeile muss die eigene Rufnummer des Benutzers eingetragen werden. In den darauffolgenden Zeilen werden die Rufnummer/n des Endgeräte/s eingetragen, an dem der Anruf zusätzlich signalisiert werden soll.



| Icon | Beschreibung |
|---|--------------------|
|  | Eintrag bestätigen |
|  | Eintrag löschen |

Zusätzlich muss unter dem Menüpunkt Rufumleitung die Option Parallelruf für Umleitungen in den Fällen ‚immer‘ aktiviert werden.

Rufumleitung - Externe Nummern

Rufumleitung - Externe Nummern



 | [Vorgegebene Ziele für Rufumleitung.](#)

| EXTERNE NUMMERN | |
|----------------------|---|
| 01722120354 |  |
| <input type="text"/> |  |

Umleitungsziele - Vorauswahl/Vorgabe

Eingabefeld für das Hinzufügen von vorgegebenen oder eigenen externen Anrufzielen, zu denen man eine Rufumleitung aktivieren möchte. Hier aufgeführte Rufnummern können aus einem Auswahlfeld unter den Umleitungszielen direkt zur Standardnummer oder zur Temporären Nummer hinzugefügt werden.

Der Systemverwalter kann Umleitungsziele vorgeben und die Eingabe sowie das Editieren eigener Umleitungsziele blockieren.

| Icon | Beschreibung |
|---|--------------------|
|  | Eintrag hinzufügen |
|  | Eintrag löschen |

Rufumleitung - Warteschlangen

Rufumleitung - Warteschlangen

WARTESCHLANGE:

522 (Test)

Rufumleitung

| ZIELRUFNUMMER FÜR RUFUMLEITUNG | |
|--------------------------------|--|
| Standardnummer | <input type="text" value="001722120354"/> |
| Temporäre Nummer | <input type="text" value="0015127608813"/> |
| AB-Nummer (interner Nutzer) | <input type="text" value="888"/> |

| UMLEITEN IN FOLGENDEN FÄLLEN | | | | |
|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|--|--------------------------------------|
| | immer | voll | keine Antwort | leer |
| von intern | <input type="text" value="-"/> | Std. <input type="text"/> | Std. <input type="text"/> | Std. <input type="text"/> |
| von extern | <input type="text" value="-"/> | Std. <input type="text"/> | Std. <input type="text"/> | AB mit Ansage 1 <input type="text"/> |
| | | | nach <input type="text" value="15"/> s | |

 | [speichern](#)

Ansagen für den Anrufbeantworter dieser Warteschlange

| ANSAGEN | |
|---------|--|
| Ansage | Kommentar |
| 1 | <input type="text" value="Thomas #1"/> |
| | <input type="text"/> |

Umleitungsvarianten - Umleitung in folgenden Fällen

Anrufer an eine bestimmte Nebenstelle werden in einer Warteschlange gehalten und nach festgelegten Regeln an die Mitglieder der Gruppe (Agenten) weitervermittelt.

Rufumleitungen können auch für Warteschlangen durch den Benutzer vorgenommen werden. Es können Rufumleitungen in einer, mehreren oder allen Spalten definiert werden, wann die Rufumleitung gelten soll.

Immer - alle Anrufe werden umgeleitet

Ein ankommender Anruf löst sofort die Rufumleitung aus, ohne in die Warteschlange einzutreten.

Voll - Rufumleitung, wenn alle Agenten der Warteschlange im Gespräch

Wenn kein Warteplatz oder Agent in der Warteschlange verfügbar ist wird der Anruf sofort zum angegebenen Ziel umgeleitet.

Keine Antwort - Rufumleitung nach Zeit, wenn Anrufer nicht durch Agent angenommen

Anrufe werden in der Warteschlange signalisiert und nach einer bestimmten Zeit zum eingegebenen Ziel

umgeleitet. Die Zeit ist auf 15 Sekunden voreingestellt und konfigurierbar.

Leer - Rufumleitung, wenn Warteschlange leer

Ein ankommender Anruf löst sofort die Rufumleitung aus, wenn in der Warteschlange kein Agent verfügbar/kein Anrufer wartet.

Die Verwaltung erfolgt durch den Systemverwalter oder durch einen berechtigten Benutzer.

Rufumleitung - Sammelanschlüsse

Rufumleitung - Sammelanschlüsse

SAMMELANSCHLUSS: 100 (LocaNet DECT) ▾

100 (LocaNet DECT)

ZIELRUFNUMMER FÜR RUFUMLEITUNG

| | | |
|----------|----------------------|---|
| Nummer 1 | 66 |   |
| Nummer 2 | <input type="text"/> |  |

UMLEITEN IN FOLGENDEN FÄLLEN

| | immer | besetzt | keine Antwort |
|------------|------------|------------|---------------|
| von intern | Nummer 1 ▾ | - ▾ | Nummer 1 ▾ |
| von extern | - ▾ | Nummer 1 ▾ | - ▾ |

 speichern

Umleitungsvarianten - Umleitung in folgenden Fällen

Alle Teilnehmer eines Sammelanschlusses sind über dieselbe eingehende Rufnummer zu erreichen. Ein Sammelanschluss erhält eine eigene Nebenstelle. Ein Anruf an diese Nebenstelle wird gleichzeitig oder nacheinander an allen Nebenstellen signalisiert, die dem Sammelanschluss zugeordnet sind.

Wenn das Ende der Teilnehmerliste erreicht ist oder bei einem Parallelruf das Zeitlimit erreicht wurde, greift die Rufumleitung des Sammelanschlusses.

Rufumleitungen können auch für Sammelanschlüsse durch den Benutzer vorgenommen werden. Es können Rufumleitungen in einer, mehreren oder allen Spalten definiert werden, wann die Rufumleitung gelten soll.

Immer - alle Anrufe werden umgeleitet

Ein ankommender Anruf auf der Sammelnebenstelle löst sofort die Rufumleitung aus.

Besetzt - Rufumleitung, wenn ein/alle Teilnehmer des Sammelanschlusses im Gespräch


Bei besetztem Sammelanschluss wird der Anruf sofort zum angegebenen Ziel umgeleitet.

Keine Antwort - Rufumleitung nach Zeit, wenn Teilnehmer des Sammelanschlusses nicht erreichbar

Der Anruf wird den Teilnehmern des Sammelanschlusses signalisiert und nach einer bestimmten Zeit zum angegebenen Ziel umgeleitet.

Die Verwaltung erfolgt durch den Systemverwalter oder durch einen berechtigten Benutzer.

Beschreibung Symbole

| Icon | Funktion | Beschreibung |
|---|------------|-----------------------|
|  | Hinzufügen | Eintrag hinzufügen |
|  | Bearbeiten | Eintrag bearbeiten |
|  | Abbrechen | Bearbeitung abbrechen |
|  | Bestätigen | Eintrag bestätigen |
|  | Löschen | Eintrag löschen |

Web-UI Monitor Benutzer


Monitor Benutzer - Übersicht

Ein Benutzer kann innerhalb einer Benutzergruppe die Verfügbarkeit anderer Teilnehmer sowie weitere Informationen zum Status dieser Teilnehmer einsehen.

Innerhalb dieser Gruppe erfasst das TK-System Verkehrswerte für die Erreichbarkeit, die den Nutzern der Gruppe hier angezeigt werden.


Die Zuordnung des Benutzers zu einer Benutzergruppe erfolgt durch den Systemverwalter.

Monitor Benutzer

 Monitor - Benutzer

| NST | NAME | STATUS | RUFUMLEITUNG | QUEUES | STATUS-INFORMATION |
|------|------------------|------------|----------------|--------|----------------------|
| 887 | Frank DECT, | 🟡 klingelt | | 45 | |
| 898 | Keller | 🟢 frei | i/e: 66 | | |
| 888 | Ochmann, F. | ⚪ offline | | | |
| 1909 | Phone, Loca | 🟢 frei | | 522 | Im Büro! |
| 883 | Prüfhrer, Gelber | 🟢 frei | i: 31 e: 66 | | offline - zum Essen! |
| 200 | Sales, | 🔴 belegt | e: 66 | | |


| GESPRÄCHE DIREKT (HEUTE) | | | GESPRÄCHE GESAMT (HEUTE) | | | |
|--------------------------|-------------|------------|--------------------------|-------------|------------|------------|
| | NACH INTERN | VON EXTERN | NACH INTERN | NACH EXTERN | VON INTERN | VON EXTERN |
| Angenommen | 5 | 0 | Erfolgreich | 9 | 0 | 8 |
| Verpasst | 14 | 0 | Besetzt | 1 | 0 | 0 |
| Gewählt | 9 | 0 | Keine Antwort | 7 | 0 | 4 |
| | | | Stau | 1 | 0 | 0 |

 [Vorlage](#)

Status-Informationen

Der Status der Teilnehmer der Benutzergruppe wird übersichtlich dargestellt.

Die Aktualisierung der Darstellung erfolgt periodisch, sodass sich ein Zeitversatz zwischen Darstellung und Status der Teilnehmer ergeben kann.

| Funktion | Beschreibung |
|--------------------|---|
| NST | Nummer des Teilnehmers |
| Name | Name des Teilnehmers |
| Status | Zustand des Teilnehmers (siehe Symbole) |
| Rufumleitung | Anzeige aktiver Rufumleitung und Ziele i: intern e: extern i/e: intern/extern |
| Queues | Anzeige aktiver Warteschlange für Teilnehmer |
| Status-Information | Information aus Dashboard  (see page 11) Eingabefeld Presence (see page 11) |

Verkehrswert-Informationen

Die Verkehrswerte der Benutzergruppe werden detailliert vom System für den aktuellen Tag (0-24h) dargestellt.

Es wird die Erreichbarkeit der Teilnehmer innerhalb der Benutzergruppe nach Verkehrsfall erfasst und aufgeschlüsselt.

Monitor Benutzer Gespräche Direkt (Heute)

| GESPRÄCHE DIREKT (HEUTE) | | |
|--------------------------|-------------|------------|
| | NACH INTERN | VON EXTERN |
| Angenommen | 5 | 0 |
| Verpasst | 14 | 0 |
| Gewählt | 9 | 0 |

Verkehrswerte für Benutzergruppe direkt

Die zusammengefassten Verkehrswerte sind aus Sicht der Benutzergruppe dargestellt, also Verbindungen in die Benutzergruppe an interne (Teilnehmer des TK-Systems und Gruppenteilnehmer) und von externen Teilnehmern.

| Funktion | Beschreibung |
|-------------|--|
| Nach Intern | alle Teilnehmer des TK-Systems, Gruppen-Teilnehmer |
| Von Extern | alle Teilnehmer außerhalb des TK-Systems |
| Funktion | Beschreibung |
| Angenommen | angenommene Verbindungen/geführte Gespräche |
| Verpasst | nicht angenommen Verbindungen/verpasste Anrufe |
| Gewählt | in die Gruppe hinein "gewählte" Verbindungen |

Monitor Benutzer Gespräche Gesamt (Heute)







| GESPRÄCHE GESAMT (HEUTE) | | | | |
|--------------------------|-------------|-------------|------------|------------|
| | NACH INTERN | NACH EXTERN | VON INTERN | VON EXTERN |
| Erfolgreich | 9 | 0 | 8 | 0 |
| Besetzt | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Keine Antwort | 7 | 0 | 4 | 0 |
| Stau | 1 | 0 | 0 | 0 |

Verkehrswerte für Benutzergruppe gesamt

Die einzeln aufgeschlüsselten Verkehrswerte sind aus Sicht der Benutzergruppe dargestellt, also Verbindungen *hinein* in die Benutzergruppe und *heraus* aus der Benutzergruppe, an interne (Teilnehmer des TK-Systems und Gruppenteilnehmer) und externe Teilnehmer.

| Funktion | Beschreibung |
|---------------|--|
| Nach Intern | alle Teilnehmer des TK-Systems, Gruppen-Teilnehmer |
| Nach Extern | Teilnehmer der Gruppe |
| Von Intern | alle Teilnehmer des TK-Systems, Gruppen-Teilnehmer |
| Von Extern | alle Teilnehmer außerhalb des TK-Systems |
| Funktion | Beschreibung |
| Erfolgreich | angenommene Verbindungen/geführte Gespräche |
| Besetzt | Teilnehmer im Gespräch/ besetzt |
| Keine Antwort | nicht angenommen Verbindungen/verpasste Anrufe |
| Stau | Verbindungsweg nicht frei/ fehlerhaft |

Beschreibung Symbole

| Icon | Status | Beschreibung |
|---|----------|---|
|  | frei | Teilnehmer ist verfügbar (angemeldet am Endgerät) |
|  | frei | Teilnehmer ist verfügbar (angemeldet am Endgerät, Teilnehmer in Warteschlange eingeloggt) |
|  | klingelt | Anstehender Anruf bei Teilnehmer |
|  | belegt | Teilnehmer ist im Gespräch |
|  | halten | Teilnehmer ist im Haltezustand (Rückfrage) |
|  | offline | Teilnehmer ist nicht verfügbar (abgemeldet vom Endgerät) |

Web-UI Monitor Rufannahmegruppen

Monitor Rufannahmegruppen - Übersicht

Ein Benutzer kann innerhalb einer Rufannahmegruppe die Verfügbarkeit anderer Teilnehmer einsehen. In dieser Benutzergruppe können bei anderen Teilnehmern ankommende Anrufe am eigenen Endgerät mittels Funktionstaste oder Service-Prozedur angenommen werden.

Ein Benutzer kann auch gleichzeitig in mehreren Rufannahmegruppen eingetragen sein. Die Zuordnung des Benutzers zu einer Rufannahmegruppe erfolgt durch den Systemverwalter.

Rufannahmegruppen



Monitor - Rufannahmegruppen

| GRUPPE 10 (LOCAPHONE) | | |
|-----------------------|-------------------|---------|
| NEBENSTELLE | NAME | STATUS |
| 11 | Billardzimmer | frei |
| 887 | Frank DECT, | belegt |
| 40 | Kellerbüro | frei |
| 888 | Ochmann, F. | offline |
| 1909 | Phone, Loca | belegt |
| 884 | Prüfhörer, Blauer | frei |
| 883 | Prüfhörer, Gelber | frei |
| 200 | Sales, | lingelt |

Status-Informationen

Der Status der Teilnehmer einer oder mehrerer Rufannahmegruppen wird übersichtlich dargestellt.

Die Aktualisierung der Darstellung erfolgt periodisch, sodass sich ein Zeitversatz zwischen Darstellung und Status der Teilnehmer ergeben kann.

| Funktion | Beschreibung |
|----------|---|
| NST | Nummer des Teilnehmers |
| Name | Name des Teilnehmers |
| Status | Zustand des Teilnehmers (siehe Symbole) |

Beschreibung Symbole

| Icon | Status | Beschreibung |
|------|---------|--|
| | frei | Teilnehmer ist verfügbar (angemeldet am Endgerät) |
| | lingelt | Anstehender Anruf bei Teilnehmer |
| | belegt | Teilnehmer ist im Gespräch |
| | offline | Teilnehmer ist nicht verfügbar (abgemeldet vom Endgerät) |

Web-UI Dienstmerkmale

Dienstmerkmale - Übersicht


Benutzer können verschiedene Dienstmerkmale und Leistungsmerkmale für den eigenen Teilnehmer im Webinterface und am Endgerät gleichberechtigt konfigurieren. Vorgenommene Einstellungen werden sowohl am Endgerät als auch im Webinterface entsprechend angezeigt.

Einige Einstellungen können auch mittels Service-Prozedur für das Endgerät aktiviert werden (z.B. ein DECT-Handset oder analoges Endgerät). Die aktiven Einstellungen sind dann an dieser Stelle im Webinterface sichtbar.

Dienstmerkmale

Dienstmerkmale

| DIENSTMERKMALE | |
|---------------------------------|---|
| CLIR nach intern ^[1] | <input type="radio"/> an <input checked="" type="radio"/> aus |
| CLIR nach extern ^[1] | <input type="radio"/> an <input checked="" type="radio"/> aus |
| Anklopfen ^[2] | <input type="radio"/> an <input checked="" type="radio"/> aus |
| Angezeigte Rufnummer extern | <input type="text" value="Standardnummer"/> |
| Angezeigte Rufnummer intern | <input type="text" value="Standardnummer"/> |
| SPRACHE | |
| Sprache | <input type="text" value="Deutsch (de-DE)"/> |

 |

CLIR - Calling Line Identification Restriction

Rufnummernunterdrückung - die eigene Nebenstellen-Nummer wird bei abgehenden Verbindungen unterdrückt. Interne und externe Teilnehmer sehen keine Rufnummer bei ankommenden Verbindungen.

CLIR nach intern/CLIR nach extern

| | |
|---------------------------|---------------------------------------|
| aus ^[1] | Übermittlung Nummer Nebenstelle |
| an | Keine Übermittlung Nummer Nebenstelle |

[1] Es wird die Nebenstellen-Nummer übermittelt, die unter "Angezeigte Rufnummern" für den Verkehrsfall ausgewählt ist.

Bei Anrufen nach extern wird u.U. trotz aktiviertem CLIR nur die Nebenstellen-Nummer unterdrückt, aber vom Provider die Stammrufnummer (-0) des Telefonanschlusses übermittelt.

Anklopfen

Wenn für den eigenen Teilnehmer das Leistungsmerkmal "Anklopfen" aktiv ist, dann wird während eines bestehenden Gespräches ein Hinweiston eingeblendet, wenn ein weiterer Anruf eingeht.

Wenn für den eigenen Teilnehmer das Leistungsmerkmal "Anklopfen" nicht aktiv ist, dann wird während eines bestehenden Gespräches einem

weiteren Anrufer der Besetzt-Zustand signalisiert. Je nach Systemkonfiguration bekommt der Anrufer dann eine Hinweis-Ansage, um einen Rückrufwunsch zu hinterlassen.

Anklopfen bei besetztem Teilnehmer

| | |
|------------|--|
| aus | Anrufern wird der Besetzt-Zustand signalisiert |
| an | Anrufern wird der Frei-Zustand signalisiert |

[2] Das Verhalten ist abhängig vom unterstützten Endgerät.

CLIP extern/intern

| | |
|-----------------------------|---|
| Angezeigte Rufnummer extern | <input checked="" type="checkbox"/> Standardnummer 01608574135 |
| Angezeigte Rufnummer intern | <input type="checkbox"/> 23 |

CLIP - Calling Line Identification Presentation

Auswahl zur Übermittlung der eigenen Rufnummer bei abgehenden internen und externen Verbindungen.

Die Standardnummer ist die eigene Nebenstellen-Nummer. Es können weitere Nummern zur Anzeige aus der Liste ausgewählt werden.

Die Verwaltung der auswählbaren Rufnummern erfolgt durch den Systemverwalter.

Sprache

| | |
|---------|--|
| SPRACHE | |
| Sprache | <input checked="" type="checkbox"/> Deutsch (de-DE) <input type="checkbox"/> Englisch (en-US) |

Sprachauswahl Benutzer

Der Benutzer kann die verwendete Sprache am Endgerät für den eigenen Teilnehmer einstellen. Darstellungen am Endgerät und Hinweis-Ansagen (z.B. Anrufbeantworter oder Rückrufwunsch) sind dann in der ausgewählten Sprache.

Sprache für das Webinterface beim Login auswählen.

Web-UI Tastenbelegung

Tastenbelegung - Übersicht

LocaPhone bietet dem Benutzer die Möglichkeit, Funktionstasten an unterstützten Endgeräten über das Webinterface zu konfigurieren. Die Tastenbelegung erfolgt dabei im TK-System, und wird automatisch an das Endgerät übertragen, an dem der Benutzer aktuell angemeldet ist.

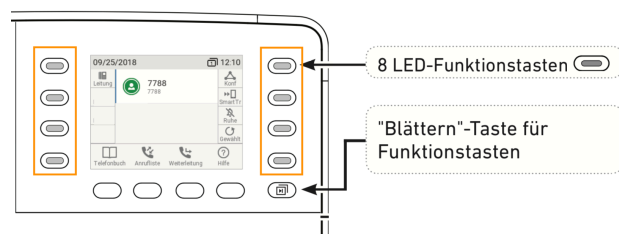
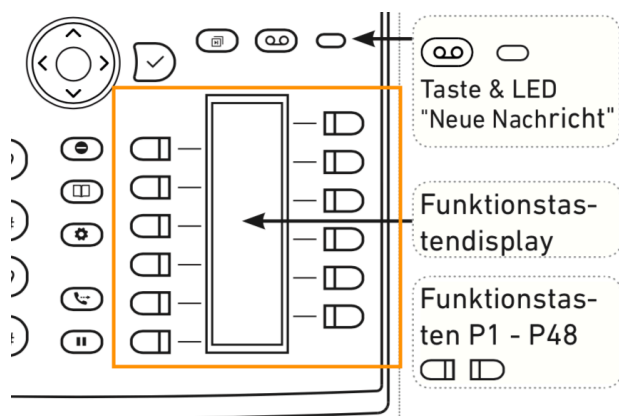
Der Benutzer kann für ihn relevante Funktionstasten entsprechend den Erfordernissen des Arbeitsplatzes einrichten. Funktionstasten sind frei programmierbar und können unterschiedlich belegt sein. Je nach Belegung der Tasten schaltet Tastendruck eine Funktion ein (z.B. Anruflisten oder Rufnummernunterdrückung) oder schaltet um zwischen Ein und Aus (z.B. Rufumleitung).

Funktionstasten können je nach Endgeräte-Modell variieren:

- Tasten mit LED (Leuchtdioden-Anzeige),
- Tasten mit LED und Anzeige-Elementen (eigenes Funktionstasten-Display zeigt Text/Symbole),
- Tasten mit LED und Anzeige von Text/Symbolen Haupt-Display des Endgerätes
- Softkeys (Anzeige-Elemente in Display des Endgerätes).

Für bestimmte Leistungsmerkmale und Funktionen wird der Status abhängig vom Endgerät durch verschiedenfarbige LED-Zustände oder Softkeys angezeigt.

Funktionstasten



Signalisierung bei Funktionstasten und Softkeys

Je nach der Funktion, mit der die Taste belegt ist, wird die der Taste zugeordnete LED/Softkey aktiviert, wenn das Tastenereignis eintritt. Sind die Tasten mit Funktionen belegt, können die LED/Softkeys dauerhaft leuchten oder blinken.

Taste für Leistungsmerkmale (Funktionen)

Bei eingeschalteter Funktion leuchtet die LED/ist der Softkey aktiv neben der Taste. Erneutes Drücken der Taste schaltet die Funktion aus und die LED erlischt/der Softkey geht in den Ruhezustand.

| LED | Beschreibung |
|--------|------------------------------|
| an | Funktion aktiviert |
| aus | Funktion nicht aktiviert |
| blinkt | Status-Information vorhanden |

Tasten für andere Nebenstellen (Besetztlampentasten)

Die Leuchtdioden bzw. Softkeys zeigen die unterschiedlichen Belegzustände der zugehörigen Teilnehmer an.

| LED | Beschreibung |
|--------|--|
| an | Teilnehmer/Nebenstelle besetzt |
| aus | Teilnehmer frei/Nebenstelle nicht besetzt |
| blinkt | Teilnehmer/Nebenstelle hat eingehende Verbindung |

Tasten für Leitungen

Die Leuchtdioden bzw. Softkeys signalisieren den Zustand der eigene Nebenstelle/Leitung.

| LED | Beschreibung |
|----------------|--|
| blinkt schnell | Teilnehmer/Leitung hat eingehende Verbindung |
| an | Teilnehmer wählt oder im Gespräch |
| blinkt langsam | Anruf auf Leitung im Haltezustand |
| aus | Teilnehmer frei/Leitung nicht besetzt |

Auswahl Endgerät



Tastenbelegung

TELEFON-TYP



Vor Wechsel Telefon-Typ ggf. Änderungen speichern.

Endgeräte-Modell (vor)konfigurieren

Das Webinterface zeigt das Endgeräte-Modell als Vorauswahl an, an welchem der Benutzer angemeldet ist.

Es können Funktionstasten für verschiedene Endgeräte-Modelle (vor)konfiguriert werden. Meldet sich der Benutzer an einem anderen Endgerät an, so werden diese Einstellungen automatisch ins Endgerät übernommen.

Angezeigte Endgeräte-Modelle werden vom Systemverwalter vorgegeben, und sind abhängig

von der Software-Version des LocaPhone TK-Systems.

Übersicht Tasten

| SNOM-D375 | | | | | |
|-----------|--------------------------|---------------|--------------|-----------------|---|
| TASTE | ☐ | FUNKTION | NUMMER/DATEN | BESCHRIFTUNG | 🔒 |
| P 7 | <input type="checkbox"/> | - erben - | | | |
| P 1 | <input type="checkbox"/> | Nebenstelle | 222 | Mustermann, Max | 🔒 |
| P 8 | <input type="checkbox"/> | - erben - | | | |
| P 2 | <input type="checkbox"/> | externes Ziel | 002319159666 | LocaNet Service | 🔒 |
| P 9 | <input type="checkbox"/> | - erben - | | | |
| P 3 | <input type="checkbox"/> | - erben - | | | |
| P 10 | <input type="checkbox"/> | - erben - | | | |
| P 4 | <input type="checkbox"/> | - erben - | | | |

Beschreibung Tastenbelegung

| Funktion | Beschreibung |
|------------------|---|
| Taste | Beschreibt vorhandene Tasten am Endgerät. Im Beispiel ist P1 die oberste linke Funktionstaste und P7 die oberste rechte Funktionstaste am Endgerät Snom D375. |
| ☐ | Tasten können nur konfiguriert werden, wenn diese mit der Checkbox aktiviert werden. Ist die Taste vom Systemverwalter vorkonfiguriert, so wird die Checkbox ausgegraut angezeigt. Diese Taste kann dann nicht bearbeitet werden. |
| Funktion | Tastenfunktion (Funktionen abhängig vom ausgewählten unterstützten Endgerät). |
| Nummer/ Daten | Feld für funktionspezifische Daten, z.B. Rufnummer (Zielwahl-Taste) oder die Rufnummer einer internen Nebenstelle (Besetztlampen-Taste). |
| Beschriftung | Textfeld zur Beschriftung von Tasten am Endgerät. |
| 🔒 | Taste vom Systemverwalter gegen Bearbeitung geschützt. |

Tasten konfigurieren

| SNOM-D375 | | | | | | |
|-----------|-------------------------------------|---------------------------|---|--------------|-----------------|---|
| TASTE | 1 | FUNKTION | 2 | NUMMER/DATEN | BESCHRIFTUNG | 🔒 |
| P 7 | <input checked="" type="checkbox"/> | - erben - | | | | |
| P 1 | <input type="checkbox"/> | Leer | | | | |
| | | externes Ziel | | 222 | Mustermann, Max | 🔒 |
| P 8 | <input type="checkbox"/> | Nebenstelle | 3 | | | |
| | | Leitung | | | | |
| P 2 | <input type="checkbox"/> | DTMF | | | | |
| | | Gruppenpickup | | 002319159666 | LocaNet Service | 🔒 |
| | | Umleitung | | | | |
| P 9 | <input type="checkbox"/> | Umleitung AB | | | | |
| | | Umleitung Ansage | | | | |
| P 3 | <input type="checkbox"/> | Umleitung Zeit | | | | |
| | | Umleitung Parallel | | | | |
| P 10 | <input type="checkbox"/> | Umleitung Intern | | | | |
| | | Umleitung intern AB | | | | |
| P 4 | <input type="checkbox"/> | Umleitung intern Ansage | | | | |
| | | Umleitung intern Zeit | | | | |
| | | Umleitung intern Parallel | | | | |
| P 11 | <input type="checkbox"/> | Umleitung extern | | | | |
| | | Umleitung extern AB | | | | |
| P 5 | <input type="checkbox"/> | Umleitung extern Ansage | | | | |
| P 12 | <input type="checkbox"/> | - erben - | | | | |
| P 6 | <input type="checkbox"/> | - erben - | | | | |

Generelle Tastenfunktionen Endgeräte

Aktivieren der Taste durch Anklicken des Hakens [1].
Aus Liste [2] die gewünschte Tastenfunktion [3] auswählen.

| Funktion | Beschreibung |
|----------------|--|
| - erben - | Es wird die vom Systemverwalter voreingestellte Funktion benutzt. |
| Leer | nicht belegt |
| externes Ziel | Zielwahl auf die angegebene Rufnummer |
| Nebenstelle | Besetztlampenfunktion für eine bestimmte Nebenstelle (NST). Signalisiert Status der NST mit Tasten-LED/am Softkey. |
| Leitung | Leitungstaste für eigene NST/ Rufnummer (z.B. für Funktion Makeln). |
| Gruppen-Pickup | Annahme eines anstehenden Anrufs in der eigenen Rufübernahmegruppe. |
| Umleitung | Rufumleitung, um alle ankommende Anrufe dauerhaft zu einem bestimmten Ziel umzuleiten. |
| Umleitung AB | Rufumleitung, um alle ankommende Anrufe dauerhaft zu einer Voicemailbox (Anrufbeantworter) umzuleiten. |
| Transfer * | Weiterleitung, um Verbindung zu einem bestimmten Ziel zu übergeben. |
| Halten * | Hält die aktuelle Verbindung. Der Anrufer hört Wartemusik. |

| Funktion | Beschreibung |
|-----------|---|
| Ruhe/DND* | Am Endgerät werden keine ankommenden Anrufe signalisiert. |

* Nicht alle möglichen Tastenfunktionen sind aufgeführt. Tastenfunktionen sind abhängig vom Endgeräte-Modell und von der Software-Version des LocaPhone TK-Systems.

Tasten beschriften

| SNOM-D375 | | | | | |
|-----------|-------------------------------------|---------------|--------------|-----------------|---|
| TASTE | | FUNKTION | NUMMER/DATEN | BESCHRIFTUNG 4 | |
| P 7 | <input checked="" type="checkbox"/> | Nebenstelle | 111 | Test, Theo | |
| P 1 | <input type="checkbox"/> | Nebenstelle | 222 | Mustermann, Max | 🔒 |
| P 8 | <input type="checkbox"/> | - erben - | | | |
| P 2 | <input type="checkbox"/> | externes Ziel | 002319159666 | LocaNet Service | 🔒 |

Self-Labeling für Tastenbeschriftung

Bei Endgeräten mit Softkeys (bzw. einem zugeordneten Display neben den Funktionstasten) wird die hier eingetragene Beschriftung [4] zur Taste automatisch angezeigt.

Bei Endgeräten mit Papiereinleger wird die hier eingetragene Beschriftung im PDF-Ausdruck der Tastenbelegung dargestellt.

Endgeräte mit Funktionstasten und zugeordnetem Display zeigen bei konfigurierter Taste ohne Beschriftung ein Symbol, oder ein Symbol mit dem eingegebenen Beschriftungs-Text.

Tasten speichern

| | | | | | |
|------|--------------------------|-----------|--|--|--|
| P 5 | <input type="checkbox"/> | - erben - | | | |
| P 12 | <input type="checkbox"/> | - erben - | | | |
| P 6 | <input type="checkbox"/> | - erben - | | | |

5

Endgeräte-Tasten aktualisieren

Die oben genannten Schritte sind für jede zu konfigurierende Taste zu wiederholen. Die Konfiguration wird durch Betätigen der Schaltfläche 'speichern und Telefon aktualisieren' [5] ins Endgerät übernommen.

PDF-Export

Tastenbeschriftung von Loca Phone (1909)

Snom-D375

| | | |
|---|----|----|
| | | 7 |
| 1 | 20 | |
| | | 8 |
| 2 | | |
| | | 9 |
| 3 | | |
| | | 10 |
| 4 | | |
| | | 11 |
| 5 | | |
| | | 12 |
| 6 | | |

1. Expansion Module V2.0 - linke Seite

| | | |
|----|--|----|
| 13 | | 24 |
| 14 | | |
| | | 25 |
| 15 | | |
| | | 26 |
| 16 | | |
| | | 27 |
| 17 | | |
| | | 28 |
| 18 | | |
| | | 29 |
| 19 | | |

1. Expansion Module V2.0 - rechte Seite

| | | |
|----|--|----|
| 34 | | 45 |
| 35 | | |
| | | 46 |
| 36 | | |
| | | 47 |
| 37 | | |
| | | 48 |
| 38 | | |
| | | 49 |
| 39 | | |
| | | 50 |
| 40 | | |

PDF-Beschriftungsbogen

Endgeräte ohne zugeordneten Display neben den Funktionstasten können mit einem Papiereinleger beschriftet werden. Durch Betätigen der Schaltfläche 'PDF-Export' wird aus der Tastenkonfiguration automatisch eine zum Endgerät passende Beschriftungsvorlage erstellt, die nach Ausdruck und Zuschnitt direkt am Endgerät eingelegt werden kann.

Web-UI Klingeltöne

Klingeltöne - Übersicht

Für die Signalisierung von Anrufen können verschiedene Klingeltöne als Tonruf ausgewählt werden. Mittels individueller Klingeltöne kann zwischen internen und externen Anrufen unterschieden werden.

Der Benutzer kann vom System und vom Endgerät bereitgestellte Klingeltöne/Tonruf-Melodien auswählen, oder einen eigenen Klingelton verwenden.

Je nach Endgeräte-Hersteller und Endgeräte-Modell stehen unterschiedliche Klingeltöne zur Verfügung.

Klingeltöne - Konfiguration


Klingeltöne

| VON | KLINGELTON | AUDIO-DATEI | |
|--------|--------------|--|---|
| intern | Klingelton 1 | <input checked="" type="radio"/> keine <input type="radio"/> Datei auswählen Keine Datei ausgewählt |  |
| extern | Klingelton 1 | <input checked="" type="radio"/> keine <input type="radio"/> Datei auswählen Keine Datei ausgewählt |  |


Klingeltöne/Tonruf intern/extern

Anrufe von intern und von extern können akustisch unterschieden werden durch die Auswahl verschiedener Klingeltöne für den entsprechenden Verkehrsfall.

Klingeltöne können am angemeldeten unterstützten Endgerät durch Betätigen des Symbols Wiedergabe abgespielt werden. Das Endgerät signalisiert den ausgewählten Klingelton als Tonruf. Die Wiedergabe wird durch Abheben des Hörers/durch Betätigung der Taste "Auflegen" beendet.

| Icon | Beschreibung |
|---|--------------------------------|
|  | Tonruf am Endgerät wiedergeben |

Die Funktion Tonruf-Wiedergabe am Endgerät steht für einige Endgeräte-Hersteller und Endgeräte-Modelle nicht zur Verfügung. Es erscheint ein Warnhinweis:

 Abspielen nicht möglich. Es wurde kein passendes Endgerät gefunden. Fehler beim Abspielen der Audiodatei.

Klingeltöne - Auswahl

| VON | KLINGELTON | AUDIO-DATEI |
|--------|--------------|---|
| intern | Klingelton 1 | <input type="radio"/> keine <input checked="" type="radio"/> eigene beibehalten <input type="button" value="Datei auswählen"/> Keine Datei ausgewählt |
| extern | Klingelton 1 | <input checked="" type="radio"/> keine <input type="radio"/> eigene beibehalten <input type="button" value="Datei auswählen"/> Keine Datei ausgewählt |

Zuordnung Klingeltöne/Tonruf

Die verschiedenen Klingeltöne können aus einer Liste ausgewählt werden, und den Verkehrsfällen intern/extern zugeordnet werden. Um das Endgerät dauerhaft stumm zu schalten, kann als Klingelton "Lautlos" ausgewählt werden. Es erfolgt dann nur eine optische Signalisierung anstehender Anrufe am Endgerät.

"Lautlos" wird von Gigaset-Geräten nicht unterstützt. Je nach Gigaset-Modell wird eine unterschiedliche Anzahl Klingeltöne unterstützt.

Klingeltöne sind abhängig vom unterstützten Endgerät, an dem der Teilnehmer angemeldet ist. Es wird ggf. ein anderer als der hier eingestellte Klingelton abgespielt.

Einige Endgeräte-Modelle unterstützen keine Unterscheidung zwischen internem und externem Ruf. Es wird immer der Klingelton Typ "intern" oder der im Endgerät eingestellte Klingelton verwendet.

Klingeltöne - individuell

| VON | KLINGELTON | AUDIO-DATEI | |
|--------|--------------|---|---|
| intern | Klingelton 1 | <input type="radio"/> keine <input checked="" type="radio"/> eigene beibehalten <input type="button" value="Datei auswählen"/> Keine Datei ausgewählt | 🔊 |
| extern | Lautlos | <input checked="" type="radio"/> keine <input type="radio"/> eigene beibehalten <input type="button" value="Datei auswählen"/> Keine Datei ausgewählt | 🔊 |

Verwendung eigener Klingeltöne

Der Benutzer kann eigene Klingeltöne in das TK-System hochladen, und diese zur Signalisierung von internen und externen Anrufen verwenden.

Die Länge der Audio-Dateien zur Verwendung als Klingelton wird auf wenige Sekunden begrenzt. Es werden Audio-Dateien in den Dateiformaten WAV und MP3 unterstützt.

Beschreibung Symbole

| Icon | Funktion | Beschreibung |
|------|------------|---|
| 🔊 | Wiedergabe | Abspielen des ausgewählten Klingeltons, am unterstützten Endgerät |

Web-UI Lautstärken

Lautstärken - Übersicht

LocaPhone bietet die Möglichkeit, auf den Benutzer bezogene Einstellungen für Lautstärken und Mikrofon-Empfindlichkeit am angemeldeten Endgerät vorzunehmen. Mittels individueller Einstellungen kann das Hör- und Sprechverhalten den eigenen Anforderungen angepasst werden.

Der Benutzer kann für verschiedene Endgeräte-Modelle und Nutzungsarten (Headset, Lauthören, Freisprechen, Hörer) die jeweils für ihn passenden Lautstärken einstellen. Bei Anmeldung des Benutzers an einem entsprechenden Endgeräte-Modell werden die vorkonfigurierten Einstellungen automatisch am Endgerät vorgenommen.

Ist der Benutzer an einem nicht unterstützten Endgeräte-Modell oder Software-Telefon angemeldet, so haben hier vorgenommene Einstellungen keine Funktion.

Je nach Endgeräte-Hersteller und Endgeräte-Modell stehen unterschiedliche Einstellungen zur Verfügung.

Lautstärken - Einstellungen

Lautstärken

TELEFON-TYP:

 Vor Wechsel Telefon-Typ ggf. Änderungen speichern.

| SNOM D375 | |
|---------------------|------------|
| FUNKTION | LAUTSTÄRKE |
| Hörer | 8 |
| Hörer Mikrofon | 5 |
| Headset | 8 |
| Headset Mikrofon | 4 |
| Gehäuselautsprecher | 8 |
| Gehäuse Mikrofon | 6 |
| Klingelton | 8 |

 | speichern

 | speichern und Telefon aktualisieren

Lautstärken für Telefon-Typen

Das Webinterface zeigt das unterstützte Endgeräte-Modell als Telefon-Typ an, an welchem der Benutzer angemeldet ist. Für dieses Modell können die Einstellungen vorgenommen werden.

Der Benutzer kann ein anderes Endgeräte-Modell auswählen, und für dieses ebenfalls die entsprechenden Einstellungen im TK-System speichern. Hierzu sind vor dem Wechsel des Telefon-Typs die vorgenommenen Änderungen zu speichern.

Ist der Benutzer an einem nicht unterstützten Endgeräte-Modell oder Software-Telefon angemeldet, so wird der Endgeräte-Typ "Snom 300" angezeigt. Vorgenommene Einstellungen haben dann keine Funktion.

Einzelne Einstellungen können auch am Endgerät geändert werden. Diese bleiben nur bis zum Ab-/Anmelden des Teilnehmers bzw. dem Neustart des Endgerätes aktiv.

Hier vorgenommene Einstellungen werden abhängig vom unterstützten Endgerät erst nach Ab-/Anmelden des Benutzers bzw. dem Neustart des Endgerätes aktiv.

Lautstärken - Funktionen

Verschiedene Endgeräte haben verschiedene Einstellungsmöglichkeiten, die entsprechend dargestellt werden. Einzelne Einstellungen sind abhängig von der Geräte-Software des Endgerätes, und werden ggf. durch den Systemverwalter zentral vorgegeben.

| Funktion | Beschreibung |
|------------------------------------|--|
| Hörer ^[1] | Lautstärke-Einstellung für Lautsprecher des Hörers |
| Hörer Mikrofon ^[1] | Lautstärke-Einstellung für Mikrofon des Hörers |
| Eigenecho Hörer ^[1] | Empfindlichkeit für Rückkopplung |
| Headset ^[2] | Lautstärke-Einstellung für Lautsprecher des Headsets |
| Headset Mikrofon ^[2] | Lautstärke-Einstellung für Mikrofon des Headsets |
| Eigenecho Headset ^[1] | Empfindlichkeit für Rückkopplung |
| Gehäuselautsprecher ^[2] | Lautstärke Grundeinstellung für Lautsprecher des Gerätes (Lauthören) |
| Gehäuse Mikrofon ^[1] | Lautstärke Grundeinstellung für Mikrofon des Gerätes (Freisprechen) |
| Klingelton ^[2] | Lautstärke Grundeinstellung Tonruf |

[1] Einstellungen können nicht am Endgerät vorgenommen werden.

[2] Einstellungen können am Endgerät oder am Headset während des Gespräches verändert werden. Je nach Gerät werden diese Einstellungen beibehalten.

Web-UI Statistik

Statistik - Übersicht

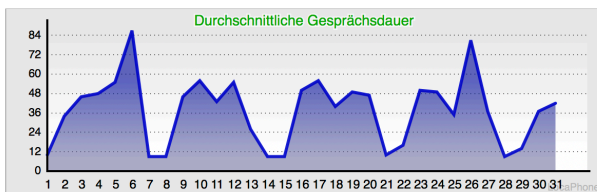
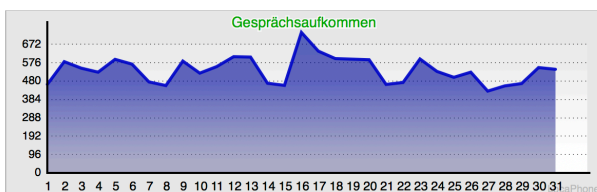
LocaPhone erfasst das gesamte Telefonieverhalten aller Benutzer und Endgeräte in verschiedenen Statistiken, die je nach Konfiguration des TK-Systems und Berechtigung für den Benutzer verfügbar sind.

Hierbei werden alle externen und internen Verbindungen und Verkehrswege gezählt, und als vereinfachte Auswertung im Webinterface bereitgestellt.

Gesprächsvolumen

Statistik - Gesprächsvolumen

DATUM VON: 2020 - 3 - 1 Report
 DATUM BIS: 2020 - 3 - 31



Verbindungs-Statistik

Angabe des Erfassungszeitraumes (Datum von/Datum bis) im Format "Jahr - Monat- Tag".

DATUM VON: 2020 - 3 - 1 Report
 DATUM BIS: 2020 - 3 - 31

Ausgabe "Gesprächsaufkommen"

- horizontal: Angabe Stunden/Tagen/Monate
- vertikal: Anzahl Verbindungen (intern/extern)

Ausgabe "Durchschnittliche Gesprächsdauer"

- horizontal: Stunden/Tagen/Monate
- vertikal: Gesprächsdauer in Sekunden

Die Darstellung der Ausgabe wird in der Skalierung entsprechend automatisch angepaßt, und die Achsen der Diagramme werden automatisch beschriftet.

Web-UI Fax

Fax - Übersicht

LocaPhone stellt jedem Benutzer eine Fax-Mailbox bereit. Diese Fax-Mailbox ist im Webinterface des Benutzers verfügbar.

Fax-Nummer

Ein Benutzer kann zusätzlich zu seiner Nebenstellen-Nummer auch eine eigene Fax-Nummer nutzen. Diese Fax-Nummer ist die eigene Nebenstellen-Nummer, die um ein Präfix ergänzt wird (abhängig von der Systemkonfiguration). Alternativ kann die Fax-Nummer auch vom Systemverwalter anders bereitgestellt werden.

Fax - Versand

Fax - Fax versenden

| | |
|----------------|---|
| Senderkennung: | 02319159655 |
| Faxnummer: | 0023158691264 |
| Auflösung: | Normale Auflösung: 98 lpi |
| Datei: | <input type="button" value="Datei auswählen"/> Keine Datei ausgewählt |

 ID: 174 Voicemail.pdf (51 kB) wird gesendet.

 | senden

Fax-Übertragung ausführen

Senderkennung

Dem Benutzer steht als Absenderkennung die eigenen Fax-Nummer zur Verfügung. Abhängig von der Systemkonfiguration können verschiedene Absenderkennungen ausgewählt werden.

Faxnummer und Amtskennziffer

Um ein Fax an eine Rufnummer zu versenden, muss dieser Rufnummer die Amtskennziffer des TK-Systems vorangestellt werden (normalerweise Ziffer 0).

Auflösung

Es können verschiedene Auflösungen für den Fax-Versand ausgewählt werden (98/196 lines per inch).

Datei

Ein Fax sollte als  **PDF-Datei** (alternativ Postscript) hochgeladen werden.

Es können abweichend verschiedene Formate als Datei versendet werden, die dann abhängig von der Bildgröße ggf. nicht korrekt übertragen werden.

Nach Betätigen der Schaltfläche "Datei auswählen" öffnet sich der Dialog des Webbrowsers zum Hochladen einer Datei.

Nach dem Hochladen der zu versendenden Datei in das TK-System wird der Versand als Fax vom TK-System automatisch vorgenommen. Das TK-System führt


mehrere Anwahl-Versuche und Übertragungs-Versuche durch, um den Versand sicherzustellen. Bei fehlgeschlagenem Versand erfolgt ein Hinweis per E-Mail und in der Liste der gesendeten Fax-Übertragungen.

Aktive Übertragung

Es wird eine Information eingeblendet, sobald die Fax-Übertragung begonnen hat.



ID: 174 Voicemail.pdf (51 kB) wird gesendet.

Aktive Fax-Sendevorgänge können unter dem Menü-Punkt  (see page 50) Fax-Ausgang (see page 50) geprüft oder abgebrochen werden.

Fax - Eingang

Fax - Eingang

| DATUM | SENDER | DAUER | GRÖSSE | SEITEN | AUFLÖSUNG | BPS | |
|-------------------|-----------------|---------|--------|--------|-----------|-------|--|
| 05.06.20 09:58:16 | 023191596891909 | 0:00:15 | 6 kB | 1 | 98 lpi | 14400 |    |
| 04.06.20 18:19:46 | 0231915968923 | 0:00:38 | 28 kB | 1 | 98 lpi | 14400 |    |

Von HylaFAX Empfang <FaxMaster@voip.loca.net> ☆
 Betreff Fax empfangen von +492319159655
 An voip@loca.net ☆

recvq/fax000000240.tif (<ftp://voip.loca.net:4559/recvq/fax000000240.tif>):
 Sender: +492319159655
 Seiten: 1
 Qualität: Normal
 Grösse: ISO A4
 Empfangen: 2020:06:08 17:09:04
 Verarbeitungszeit: 0:00:21
 Übertragungsgeschwindigkeit: 14400 bit/s
 Datenformat: 2-D MMR
 Fehlerkorrektur: Yes
 Anrufe ID 1: +492319159661
 Anrufe ID 2: sip:+492319159661@10.239.11.17
 EmpfangenAn: ttyT38MODEM0
 KommunikationsID: 000000570 (<ftp://voip.loca.net:4559/log/c000000570>)



1 Anhang: fax000000240.pdf 14.0 KB

Eingegangene Fax-Übertragungen

Für den Benutzer in seiner persönlichen Fax-Mailbox eingegangenen Fax-Nachrichten werden in diesem Menü-Punkt übersichtlich dargestellt, und können hier als Download in verschiedenen Formaten abgespeichert und verwaltet werden.

Eingehende Fax-Nachrichten werden dem Benutzer auch an seine im System hinterlegte E-Mail-Adresse zugestellt.

Durch Betätigen der Schaltfläche PDF-Datei oder TIFF-Datei öffnet sich der Speichern-Dialog des Webbrowsers, und die entsprechende Datei kann abgespeichert werden.

| Icon | Beschreibung |
|---|-----------------------|
|  | Fax als PDF-Datei |
|  | Fax als TIFF-Datei |
|  | Fax aus Liste löschen |

Fax - Ausgang

Fax - Ausgang


| DATUM | JOB | EMPFÄNGER | SEITEN | AUFLÖSUNG | VERS. | FEHLER |
|-------------------|-----|---------------|--------|-----------|-------|---|
| 04.06.20 18:00:07 | 174 | 0023158691264 | 0 / 1 | 98 lpi | 0 |  |



Aktive Fax-Sendevorgänge

Der aktuelle Stand der Sendevorgänge wird dargestellt: es wird die Anzahl bereits übertragener Seiten sowie die Anzahl Sendeversuche angezeigt.

Während des Faxversands kann der Benutzer aktive Übertragungen prüfen oder abbrechen.

| Icon | Beschreibung |
|---|-----------------------|
|  | Übertragung abbrechen |

Fax - Gesendet

Fax - Gesendet


| DATUM | JOB | EMPFÄNGER | SEITEN | AUFLÖSUNG | VERS. | FEHLER |
|-------------------|-----|---------------|--------|-----------|-------|---|
| 05.06.20 09:57:06 | 183 | 8923 | 0 / 0 | 98 lpi | 1 |  |
| 04.06.20 18:52:34 | 182 | 00201123456 | 0 / 1 | 98 lpi | 3 | Busy signal detected; too many attempts to dial  |
| 04.06.20 18:44:47 | 181 | 89888 | 1 / 1 | 98 lpi | 1 |  |
| 04.06.20 18:01:27 | 174 | 0023158691264 | 1 / 1 | 98 lpi | 1 |  |






Gesendete Fax-Übertragungen

Durch den Benutzer versendete Fax-Nachrichten werden in diesem Menü-Punkt übersichtlich dargestellt.

Bei fehlgeschlagenen oder nicht vollständigen Übertragungen werden diese entsprechend in der Übersicht mit Angabe eines Fehlergrundens gekennzeichnet.

| Icon | Beschreibung |
|---|-----------------------|
|  | Fax aus Liste löschen |

Beschreibung Symbole


| Icon | Funktion | Beschreibung |
|---|---------------|--|
|  | Download PDF | Fax als PDF-Datei auf dem Arbeitsplatz-PC speichern (abhängig vom Webbrowser) |
|  | Download TIFF | Fax als TIFF-Datei auf dem Arbeitsplatz-PC speichern (abhängig vom Webbrowser) |
|  | Löschen | Eintrag aus Liste löschen |

Web-UI PIN ändern



PIN ändern - Übersicht

Der Benutzer meldet sich am Webinterface mit seinem Benutzer-Namen und einer PIN an. Die PIN dient ebenfalls zur Benutzer-Anmeldung am Endgerät und zur Abfrage des eigenen Anrufbeantworters von einem fremden Endgerät aus.

Sollte die PIN nicht mehr vorliegen, so kann diese  (see page 9) **erneut angefordert** (see page 9) werden, oder vom Systemverwalter geändert werden.

PIN ändern - Funktion



PIN ändern

PIN ÄNDERN

Alte PIN:

Neue PIN:

Neue PIN wiederholen:

 | speichern

Die PIN darf ausschließlich Ziffern enthalten. Die PIN muss mindestens 4 Ziffern und darf höchstens 10 Ziffern lang sein.